Service Handlingbroschüre für Deutsche Post Business Mail und Deutsche Post Packet Produkte

Gültig ab Januar 2024

START

Deutsche Post

Inhalt

1 Produktinformationen 3
Deutsche Post BUSINESS MAIL 3
Registered Mail 3
Deutsche PostINTERNA TIONAL BUSINESS REPLY 3
Deutsche Post PACKET PRIORITY 4
Deutsche Post PACKET STANDARD 4
Deutsche Post PACKET TRACKED 4
Deutsche Post PACKET PLUS 5
Deutsche Post PACKET RETURN 5

2 Klimafreundlicher Versand mit GoGreen 7

3 Was kann ich mit Deutsche Post Business Mail und Deutsche Post Packet verschicken? 8
Deutsche Post Business Mail 8
Deutsche Post Packet 8
Produktzusammenfassung 9

4 Vorgaben für Einlieferung und Sortierung 10
Vorgaben für die Einlieferung 10
MaximaleGröße der Transporteinheiten 10
Bearbeitung von Sendungen, die Höchstmaße und / oder Höchstgewicht überschreiten 11
Vorgaben für die Sortierung 11

5 Versandvorbereitung 12
Formate 12
Adresse und Frankierung 12
Adressformat 13
Frankieren und Frankiervermerke
Einschreib-Label und Barcode 13
Elektronische Vorablieferung 13

6 Zollbestimmungen – das Wichtigste im Überblick 14

7 Unzulässige Versande 19

8 Luftverkehrssicherheitsbestimmungen 20

9 Alles über die Einlieferung 21
Dokumente 21
Beispiel für einen Airwaybill (Versandpapier) 21
Übermittlung von Sendungsdaten 22
Voranmeldungvon Sendungen > 250 kg 22
STOP-Labelvon Deutsche Post International 22

10 Transport zum Internationalen Postzentrum der Deutschen Post 23
Einlieferung beim Internationalen Postzentrum der Deutschen Post 23
Durch die Deutsche Post veranlasste Abholung 23

11 Zuschläge 25

12 Rechnungstellung 25

13 Rücksendung unzustellbarer Sendungen 26

14 Bag Tracking 27

15 Verfügbarkeit der Produkte nach Empfangsländer 28

1 Produktinformationen

Deutsche Post Business Mail
Profitieren Sie von unseren Erfahrungen und Netzwerken im Ausland, wenn es um den Versand Ihrer Briefe geht. Unsere Versandlösungen sind praktisch, einfach und können auf Wunsch an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Mit Deutsche Post Business Mail können Sie verschiedene Arten von Geschäftspost weltweit versenden. Dieser Service eignet sich speziell für internationale Drucksachen wie Rechnungen, Verträge, Dokumente oder Fotos ohne Handelswert.

Deutsche Post BUSINESS MAIL PRIORITY
Wenn es schnell gehen muss: Der Priority-Service gewährleistet einen schnelleren Versand Ihrer internationalen Geschäftspost, Zeitschriften und Presseerzeugnisse an Ihre Kunden.

- Weltweiter Versand von Geschäfts-, Pressesendungen und Publikationen in über 220 Länder und Territorien
- Priority-Bearbeitung und Zustellung von Briefsendungen bis 2 kg (L + B + H < 90 cm, jede Seite < 60 cm)
- Kann mit der Zusatzleistung Registered Mail kombiniert werden

Deutsche Post BUSINESS MAIL STANDARD
Die beste Lösung, wenn Sie Ihre internationale Geschäftspost kosteneffizient versenden und dabei Zeit und Aufwände sparen möchten.

- Weltweiter Versand von Geschäftspost, Pressesendungen und Publikationen in über 220 Länder und Territorien
- Sendungen müssen in Behältnisse (Beutel) zur direkten Ableitung sortiert (nach Land und nach Format) und mit entsprechender Fahne und Barcode verschlossen werden. Sendungen, die nicht produktkonform sortiert und für die keine entsprechenden elektronischen Vorankündigungsdaten verfügbar sind, werden als Business Mail Priority erfasst und abgerechnet.
- Für Briefsendungen bis zu 2 kg (L + B + H < 90 cm, jede Seite < 60 cm)
- Achtung: Business Mail Standard ist nicht automatisch für jeden Kunden verfügbar, sondern nur nach vorheriger Absprache. Es gibt Mindestanforderungen an Vorsortierung, Einlieferungsmengen und den Einlieferungsort. Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an ihren Kundenservice.

Registered Mail[1]
Zusätzlich zu Deutsche Post Business Mail Priority gibt es den Registered Mail Service, der mit dem Produkt kombiniert werden kann. Dabei wird Ihre Sendung durch die Landespostgesellschaft im Bestimmungsland gegen Unterschrift ausgeliefert.

Deutsche Post INTERNATIONAL BUSINESS REPLY
Mit Deutsche Post International Business Reply können Sie Ihren Direktmarketing-Adressaten weltweit Antwortumschläge oder -karten anbieten, die bei der Rücksendung nicht frankiert werden müssen. So erhöhen Sie die Responsequote und zahlen nur für tatsächlich zurückgesandte Antworten.

- Kostengünstige Lösung für internationale Werbeantworten bis zu 50 g
- Die Antwortkarte/-sendung wird entsprechend den Vorgaben der Deutschen Post Ihrem Kunden im Ausland zur Verfügung gestellt
- Ihr Kunde liefert die Antwortkarte oder -sendung bei einem Postamt ein oder wirft sie in einen Briefkasten, um sie an die Deutsche Post zu schicken
- Die internationalen Werbeantworten werden im Deutsche-Post-Retourenzentrum konsolidiert und anschließend zu Ihnen zurückgeschickt
- Höchstmaße: L + B + H < 90 cm, jede Seite < 60 cm
- Für International Business Reply muss eine zusätzliche Vereinbarung abgeschlossen werden. Sie erhalten ein Postfach im Deutsche Post Retourencenter, an das die Sendungen adressiert werden müssen. Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenservice.

[1] Deutsche Post Business Mail Registered wird als nicht behälterfähiges Format E fakturiert.

Deutsche Post Packet
Für den Versand von leichtgewichtigen Waren bis 2 kg steht Ihnen eine Auswahl kosteneffizienter Produkte und Services zur Verfügung. Wählen Sie zwischen Versandlösungen mit oder ohne Sendungsverfolgung, um Textilien, Accessoires oder DVDs in die ganze Welt zu verschicken.

Deutsche Post PACKET PRIORITY
Wenn Sie eine schnellere Lieferung wünschen, bietet Ihnen PACKET PRIORITY Komfort und vorrangiges Handling für den internationalen Versand von Waren.

- Priority-Zustellung durch die jeweilige Landespostgesellschaft
- Vereinfachte Zollinhaltserklärung CN 22, soweit zollrechtlich zulässig
- Höchstmaße: L + B + H < 90 cm, jede Seite < 60 cm

Deutsche Post PACKET STANDARD
PACKET STANDARD ist die bequeme und günstige Lösung, Ihre Waren international zu verschicken

- Auslieferung der Sendungen durch die Landespostgesellschaft im Bestimmungsland
- Vereinfachte Zollinhaltserklärung CN 22, soweit zollrechtlich zulässig
- Höchstmaße: L + B + H < 90 cm, jede Seite < 60 cm
- Sendungen müssen in Behältnisse (Beutel) zur direkten Ableitung sortiert (nach Land und nach Format) und mit entsprechender Fahne und Barcode verschlossen werden. Sendungen, die nicht produktkonform sortiert und für die keine entsprechenden elektronischen Vorankündigungs-daten verfügbar sind, werden als Packet Priority erfasst und abgerechnet. Dies gilt ebenfalls für Sendungen in Behältnissen, die aufgrund von Sanktionslistenprüfungen geöffnet werden müssen.
- Achtung: Packet Standard ist nicht automatisch für jeden Kunden verfügbar, sondern nur nach vorheriger Absprache. Es gibt Mindestanforderungen an Vorsortierung, Einlieferungsmengen und den Einlieferungsort. Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an ihren Kundenservice.

Deutsche Post PACKET TRACKED
PACKET TRACKED bietet den internationalen Versand von Waren mit elektronischer Sendungserfassung im Versand-prozess von der Einlieferung bis zur Zustellung 48 Länder sowie bis zur Übergabe an den postalischen Zusteller in alle anderen Länder weltweit.

- Die Sendung wird in den Briefkasten oder an der Haustür des Empfängers zugestellt, ansonsten erhält der Empfänger eine Mitteilung zur Abholung der Sendung in der Filiale oder Service Outlet
- Jedes PACKET TRACKED trägt einen Barcode mit einem eigenen Identcode, der die Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis zur Zustellung ermöglicht
- Vereinfachte Zollinhaltserklärung CN 22, soweit rechtlich zulässig
- Über das Kundenportal der Deutschen Post /API können Sie Ihren PACKET TRACKED-Versand einfach und komfortabel vorbereiten sowie den Sendungsverlauf elektronisch verfolgen: Sie und die Empfänger Ihrer Waren erhalten so ein Höchstmaß an Transparenz während des Sendungstransports
- Zusätzlich können Sie sich gegen das Risiko des Verlusts oder Schäden während des Transports durch den Abschluss einer günstigen Transportversicherung für Ihre Packet Tracked-Sendungen in die 48 Länder mit Zustellstatus absichern
- Höchstmaße: L + B + H < 90 cm, < 60 cm jede Seite
- Höchstgewicht: 2 kg

Wichtig zu wissen

Vor der ersten Sendungseinlieferung muss ein Vertrag geschlossen werden. In manchen Fällen sind weitere Vorbereitungen notwendig.
Der für Sie zuständige Vertriebsmitarbeiter oder Kundenbetreuer hilft Ihnen gerne weiter.
Insbesondere für BUSINESS MAIL STANDARD und PAKET STANDARD gelten gesonderte Einliefer-bestimmungen.

Deutsche Post PACKET PLUS
Hochwertiger Service für leichte Waren:
Deutsche Post PACKET PLUS bietet einen weltweiten Versand in über 220 Länder und Territorien mit Sendungsverfolgung und einen Zustellnachweis in den wichtigsten Bestimmungsorten und der Option, den Sendungswert zu versichern.

- Auslieferung als Priority-Sendung und gegen Unterschrift durch die jeweilige Landespostgesellschaft
- Jedes PACKET PLUS ist mit einer eindeutigen Kennung (Barcode) versehen, die eine umfassende Sendungsverfolgung in 40 Ländern[1] ermöglicht – darüber hinaus erhalten Sie Auskunft zum Eingang im Zielland für alle weiteren Länder
- Vereinfachte Zollinhaltserklärung CN 22, soweit rechtlich zulässig
- Über das Kundenportal der Deutschen Post /API können Sie Ihren Packet Plus-Versand leichter vorbereiten und den Sendungsverlauf elektronisch verfolgen: Sie und die Empfänger Ihrer Waren erhalten so ein Höchstmaß an Transparenz während des Sendungstransports
- Packet Plus Label optional über das Kundenportal /API
- Inklusive einer Haftung von bis zu 30 SZR[2] (ca. 36 EUR) bei Verlust und Schäden während des Versands
- Mit der Transportversicherung der Deutschen Post können Sie eine zusätzliche Risikoabsicherung erreichen, die mit dem Packet Plus-Lieferservice kombiniert werden kann
- Höchstmaße: L + B + H < 90 cm, < 60 cm jede Seite
- Höchstgewicht: 2 kg

Deutsche Post PACKET RETURN
Deutsche Post PACKET RETURN ist eine Ergänzung zum internationalen Warenversand und ermöglicht es Ihren Kunden im EU-Ausland, ihnen zugesandte Waren unentgeltlich zurückzusenden.

- Lösung für geringwertige internationale Retourensendungen bis 2 kg aus 23 Ländern
- Die Retourenlabel können einfach und komfortabel im Kundenportal der Deutschen Post /API erstellt und dem Absender als Beilage in der Bestellung oder per E-Mail versendet werden
- Der Versender muss die Retoure bei einem Postamt im Ausland einliefern oder in einen Briefkasten werfen – die dortige Postgesellschaft leitet sie dann an die Deutsche Post weiter
- Die Packet-Return-Sendungen werden im Deutsche-Post-Retourenzentrum konsolidiert und anschließend an Ihre Adresse in einem Land in der Europäischen Union geschickt
- Höchstmaße: L + B + H < 90 cm, jede Seite < 60 cm
- Für Packet Return muss eine zusätzliche Vereinbarung abgeschlossen werden. Sie erhalten ein Postfach im Deutsche Post Retourencenter, an das die Sendungen adressiert werden müssen. Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenservice
- Wenn die erzeugten Retourenlabel nach Ablauf des Kalenderjahres verwendet und die Sendungen versendet werden, es aber kein neues, gültiges Angebot gibt, werden die Sendungen nach den ursprünglich vereinbarten Preisen abgerechnet.

Einschränkungen bei der Sendungsverfolgung

Ein Zustellnachweis oder eine elektronische Zustellbenachrichtigung erfolgt nicht, wenn die Zollbehandlung oder die Auslieferprozesse im Bestimmungsland dies nicht zulassen. Die Nutzung des Kundenportals der Deutschen Post /API unterliegt den Nutzungsbedingungen des Portals in ihrer jeweils gültigen Fassung.

[1] Siehe Kapitel 15 "Verfügbarkeit des Produktes nach Empfangsländern"
[2] Das Sonderziehungsrecht ist eine Einheit (Währung) des Internationalen Währungsfonds (IWF), die zur Kalkulation und als Mittel zur Zahlung von internationalen Transaktionen genutzt wird. Jedes Jahr wird zum 1. Januar ein Durchschnittswert errechnet und genutzt als Basis für Zahlungen, Wertinformationen und Haftungsbeträgen. Der Währungskurs eines Sonderziehungsrechts beträgt 1,2454 EUR in 2024. Dies ist der offizielle Währungskurs gemäß UPU.

Deutsche Post Transportversicherung

Servicebeschreibung

Deutsche Post Transportversicherung erfüllt die allgemeinen Anforderungen bei Schaden und Verlust von Sendungen während des Versands. Dieser Zusatzservice ist verfügbar für Deutsche Post PACKET TRACKED* in 48 Empfangsländern, für die Sendungsverfolgung bis zur Zustellung angeboten wird, und Deutsche Post PACKET PLUS. Der Versicherungsschutz gilt ab dem ersten Prozess-Scan im IPZ Mail Terminal. Physischer Verlust und Schaden der Warensendung von bis zu 100 EUR können mit spezifischer Einschränkung und Ausschluss abgedeckt werden.

Einschränkungen und Ausschluss

Mit der Transportversicherung sind Ihre Sendungen während des weltweiten Transportes abgedeckt. Es kann jedoch zu vorübergehenden Einschränkungen kommen, beispielsweise durch politische, terroristische oder nukleare Risiken, durch Krieg oder aufgrund von behördlichen Anordnungen.
Die wesentlichen Ausschlüsse sind wie folgt:

- Verzug
- gewöhnlicher Schwund
- Verlust an Gewicht oder Volumen oder natürlicher Verschleiß oder Abnutzung der Sendung
- Verlust, Schaden oder Kosten verursacht durch unzureichende oder ungeeignete Verpackung oder Vorbereitung der Sendung
- Verlust, Schaden oder Kosten verursacht aufgrund von innewohnendem Mangel oder Beschaffenheit der Sendung
- Verlust, Schaden oder Kosten verursacht durch vorsätzliches Fehlverhalten des Kunden oder seines Erfüllungsgehilfen
- Verlust, Schaden oder Kosten durch Verzug
- Verlust, Schaden oder Kosten verursacht durch die Nutzung von Atom- oder Nuklearwaffen sowie Radioaktivität

Grundlage der Schadensregulierung

Abdeckung ist limitiert auf den vom Versender angegebenen Warenwert, Ersatzkosten, den Rechnungswert oder den tatsächlichen Geldwert, welcher immer der niedrigste ist, aber maximal bis zum bestimmten Wert der Transportversicherung. Nachweise können verlangt werden, um den erklärten Wert der Sendung im Fall der Schadensmeldung zu belegen.

Wie mache ich eine Schadensmeldung?

Wenn Sie einen Schaden melden wollen, wenden Sie sich an Ihren lokalen Sales Support – so früh wie möglich, aber nicht später als 60 Tage nachdem die Deutsche Post den Erhalt Ihrer Sendung bestätigt hat. Nach Ablauf dieser Frist benötigt die Deutsche Post bis zu 60 Tage, um entsprechende Nachforschungen mit den Zustellpartnern durchzuführen.

* Informationen zur Produktverfügbarkeit finden Sie im Kapitel 15 auf Seite 28.

2 Klimafreundlicher Versand mit GoGreen

GoGreen als Inklusivleistung
Deutsche Post Business Mail und Deutsche Post Packet Sendungen transportieren automatisch CO2e*-kompensiert, und zwar ohne Aufpreis. Dies gilt ab Einlieferung im Internationalen Briefzentrum der Deutschen Post für alle Sendungen.

Die Kompensation erfolgt unabhängig davon, ob eine spezielle Kennzeichnung auf die Sendungen aufgebracht wird oder nicht und ohne dass ein spezieller Service seitens des Kunden ausgewählt werden muss.

Die Deutsche Post kompensiert dabei nachträglich die beim Transport entstehenden CO2e-Emissionen durch Investitionen in international anerkannte Klimaschutzprojekte (z. B. durch die Aufforstung von Regenwald).

Mehr Informationen zu den Projekten finden Sie hier:
dpdhl.de/gogreen-projekte

Durch das sogenannte Offsetting wird für alle Cross Border-Sendungen ab Einlieferung bis zur Zustellung im Zielland der CO2e-Fußabdruck berechnet. Basierend auf einem Kompensationsprozess wird dann in zertifizierte Projekte investiert. Dies erfolgt nicht kundenindividuell, sondern auf Gesamtprozessebene.

GoGreen Label
Wird das Label über das Deutsche Post Kundenportal oder die API erstellt, wird automatisch ein GoGreen-Logo im Label abgebildet. Wird das Label nicht über das Portal oder die API erstellt, kann ein GoGreen Logo links vom Frankiervermerk auf den Sendungen aufgebracht werden. Das Logo kann ohne Unterzeile oder mit den Unterzeilen „Wir versenden klimafreundlich mit der Deutschen Post“/ „We ship climate-friendly with Deutsche Post“ verwendet werden.

Das GoGreen-Logo kann als Zeichen des eigenen Engagements für den Klimaschutz genutzt und durch Aufdruck des Logos auf Briefumschläge oder Päckchenverpackungen sichtbar gemacht werden. Es darf nur das von der Deutschen Post herausgegebene Produktlogo unter Beachtung der entsprechenden Richtlinien verwendet werden, um die Sendungen damit als klimafreundlich zu kennzeichnen.

Nähere Informationen zur GoGreen-Logoplatzierung und Labelausrichtung finden Sie in Kapitel 5 Versandvorbereitung – Adresse und Frankierung.

GOGREEN

GOGREEN

We ship climate-friendly with Deutsche Post

GOGREEN

Wir versenden klimafreundlich mit der Deutschen Post

[1] CO2e = CO2 Äquivalent: es gibt den Treibhausgaseffekt normiert auf CO2 für CO2 und acht weitere Treibhausgase an (z.B. Methan).

3 Was kann ich mit Deutsche Post Business Mail und Deutsche Post Packet verschicken?

Deutsche Post Business Mail
Briefsendungen mit unterschiedlichem Inhalt, wie:

- Rechnungen, Mahnungen, Versicherungsscheine, Kontoauszüge und Jahresabschlüsse
- Datenträger wie CDs und DVDs
- Drucksachen wie adressierte Werbesendungen, Produktbroschüren, Kataloge und Werbeprospekte
- Zeitungen und Zeitschriften

Was kann ich nicht mit Deutsche Post Business Mail versenden?

- Sendungen, die sich nicht im freien Verkehr innerhalb der EU befinden
- Wurfsendungen; nur adressierte Sendungen können mit Deutsche Post Business Mail versandt werden – sollten Sie Wurfsendungen verschicken wollen, so wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer bei der Deutschen Post
- Waren mit Handelswert
- Inlandssendungen: Sendungen, bei denen Ursprungsland und Bestimmungsland identisch sind (ABA Remailing)*
- Deutsche Post Business Mail Produkte dürfen nicht von in Deutschland ansässigen Kunden genutzt werden (d.h. Exportsendungen aus Deutschland sind nicht zugelassen).
- Gegenstände, die wirtschaftliche Ressourcen enthalten und damit einer Sanktionslistenprüfung unterliegen

Deutsche Post Packet

- Waren wie beispielsweise Accessoires, Bekleidung und Sportartikel
- Sendungen, die wirtschaftliche Ressourcen** wie Kreditkarten, Gutscheine oder Debitkarten enthalten

Welche Güter sind vom Transport ausgeschlossen?

- Waren, deren Herkunft nicht die Europäische Union (EU) ist und die sich nicht im freien Warenverkehr der EU befinden
- Gefährliche Güter und verbotene Gegenstände wie Lithiumbatterien (Siehe Kapitel 7 und Kapitel 8)
- Waren, die den Einfuhrbeschränkungen des Bestimmungslandes widersprechen
- Weitere ausgeschlossene Güter sind in den AGBs (Allgemeine Geschäftsbedingungen der Deutsche Post AG International Business, Dialog Marketing, Packet) aufgelistet
- Inlandssendungen: Sendungen, bei denen Ursprungsland und Bestimmungsland identisch sind (ABA Remailing)
- Deutsche Post Packet Produkte dürfen nicht von in Deutschland ansässigen Kunden genutzt werden (d.h. Exportsendungen aus Deutschland sind nicht zugelassen).

Was ist eine Sanktionslistenprüfung und warum müssen wir das durchführen?

Als vertrauenswürdiger Dienstleister respektiert Deutsche Post International (im Folgenden „DPI“ genannt) lokale und internationale Regeln und Gesetze, die im Rahmen der Stärkung der globalen Sicherheit durch internationale Sanktionen umgesetzt werden. Es ist daher möglich, dass sich an DPI übergebene Sendung verzögern, wenn der an der Transaktion beteiligte Versender oder Empfänger eine natürliche oder juristischen Person ist, die auf einer Sanktionsliste steht oder deren Inhalt oder Bestimmungsort gegen landesspezifische Sanktionen verstößt.

Waren und wirtschaftliche Ressourcen unterliegen einer Sanktionslistenprüfung. Wirtschaftliche Ressourcen beziehen sich auf Vermögenswerte jeder Art, seien sie materiell oder immateriell, beweglich oder unbeweglich, die keine Gelder sind, aber zum Erwerb von Geldern, Waren oder Dienstleistungen verwendet werden können.

Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an Ihr lokales Sales Support Team.

* Beim ABA Remailing wird eine Sendung aus Land A ins Land B transportiert und über die dortige Post als internationale Briefsendung zurück in das Land A versendet, in dem sich der Empfänger der Sendung befindet. Dies gilt auch für nicht-physische Remailings z. B. wenn der materielle Absender im Land A seine Mailings im Land B drucken lässt und anschließend ins Land A aus Land B versenden lässt. In diesem Fall stellen wir die Differenz zwischen dem vereinbarten Preis und 80% des Inlandsportos in Rechnung.

** Wirtschaftliche Ressourcen umfassen alle Waren, die für den Erwerb von Geldern, Waren oder Dienstleitungen verwendet werden können, allerdings selbst keine Gelder (Bargeld, etc.) darstellen. Hierzu zählen unter anderem auch Kredit- und Debitkarten.

Produktzusammenfassung

Produkt	Geeignet für	Versandmerkmale	Ersatz bei Verlust und Schaden und verfügbare Versicherung	Mindest-menge pro Einlieferung
BUSINESS MAIL PRIORITY	Internationale Drucksachen, Sendungen bis 2 kg	Briefe wie Rechnungen, Verträge, Dokumente oder Fotos ohne Handelswert; Auslieferung im Durchschnitt innerhalb von 2-5 Werktagen in Europa und innerhalb von 5-12 Werktagen im Rest der Welt*	N/A	50 Stück
BUSINESS MAIL STANDARD	Internationale Drucksachen, Sendungen bis 2 kg	Briefe wie Rechnungen, Verträge, Dokumente oder Fotos ohne Handelswert	N/A	50 Stück
INTERNATIONAL BUSINESS REPLY	Internationale Werbeantwortkarten/ -sendungen bis 50 g	Für Versender weltweit kostenlose Werbeantwortkarten und -sendungen ohne Handelswert	N/A	N/A
PACKET STANDARD	Geringwertige Güter bis 2 kg	Versand von Waren	N/A	50 Stück
PACKET PRIORITY	Geringwertige Güter bis 2 kg	Warenversand; Auslieferung im Durchschnitt innerhalb von 2-6 Tagen in Europa und innerhalb von 5-12 Tagen im Rest der Welt*	N/A	50 Stück
PACKET TRACKED	Warenversand mit Sendungsverfolgung, Sendungen bis 2 kg	Warenversand mit Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis zur Zustellung im Durchschnitt innerhalb von 2-6 Tagen in Europa und innerhalb von 5-12 Tagen im Rest der Welt.* In 48 Länder mit Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis zur Zustellung, alle anderen Länder mit Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis zur Übergabe an Empfangsland	N/A, Transportversicherung gegen Aufpreis verfügbar (siehe Seite 6) für Sendungen in Länder mit Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis Zustellung	50 Stück
PACKET PLUS	Sicherer Warenversand, Sendungen bis 2 kg	Warenversand mit Sendungsverfolgung oder Auslieferung gegen Unterschrift im Durchschnitt innerhalb von 2 bis 7 Tagen in Europa und innerhalb von 6 bis 15 Tagen im Rest der Welt*. In 40 Länder mit Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis zur Zustellung, alle anderen Länder mit Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis zur Übergabe an Empfangsland	bis zu 30 SZR** Transportversicherung gegen Aufpreis verfügbar (siehe Seite 6)	50 Stück
PACKET RETURN	Rücksendungen innerhalb der EU für Waren bis 2 kg	Für den Absender kostenlose Retouren aus 23 Ländern in der europäischen Union	N/A	keine

* Aus dem Internationalen Postzentrum der Deutschen Post in Frankfurt. Angaben zu Laufzeiten sind ohne Gewähr und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Für spezifische Laufzeiten siehe S. 28 ff.

** Das Sonderziehungsrecht (SZR) ist eine Einheit (Währung) des Internationalen Währungsfonds (IWF), die zur Kalkulation und als Mittel zur Zahlung von internationalen Transaktionen genutzt wird. Jedes Jahr wird zum 1. Januar ein Durchschnittswert errechnet und als Basis für Zahlungen, Wertinformationen und Haftungsbeträgen genutzt. Der Währungskurs eines Sonderziehungsrechts beträgt 1,2454 EUR in 2024. Dies ist der offizielle Währungskurs gemäß UPU.

4 Vorgaben für Einlieferung und Sortierung

Die Kapitel 4 und 5 beschreiben die Anforderungen und Prozesse bzgl. Einlieferung im Mailterminal Frankfurt. Für Einlieferungen im Mailterminal London gelten die entsprechenden Regelungen. Bitte wenden Sie sich hier an Ihr lokales Sales Support Team.

Vorgaben für die Einlieferung
Die Sendungen müssen den folgenden Anforderungen entsprechen:

Mindestumsatz	100 EUR ohne Abholkosten
Mindeststückzahl	50 Stück pro Abholung oder Einlieferung
Anlieferzeit	bei Direkteinlieferung muss die Einlieferzeit mit dem Mailterminal abgestimmt werden

Maximale Größe der Transporteinheiten
Die Sendungen werden zu Transporteinheiten konsolidiert und müssen folgende Anforderungen erfüllen: mögliche Behältnisse sind Beutel, Behälter, Einweg-Paletten oder Einweg-Boxpaletten, die nicht zurückgesandt werden. Das Höchstgewicht eines Beutels oder Behälters darf 25 kg nicht überschreiten. Transporteinheiten mit einem höheren Gesamtgewicht sind der Deutsche Post AG auf Paletten oder anderen Lademitteln, die mit Hubgeräten wie Hubwagen oder Gabelstapler geladen werden können, zu übergeben. Diese Transporteinheiten dürfen aus Gründen der Arbeitssicherheit nicht höher als 1.600 mm sein. Transporteinheiten, die die Höchstmaße oder das Höchstgewicht überschreiten, werden an den Absender zurückgesandt. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Absender.

Weitere Informationen über die Bildung und Sicherung von Ladeeinheiten finden Sie in unserem Secure Transport Guide unter **deutschepost.com/en/business-customers/tac.html**

Maße einschließlich Umhüllung/Verpackung von Briefsendungen

	Umschlag	Päckchen	Rolle/Rollenförmige Sendungen
Mindestmaße	90 x 140 mm	90 x 140 mm	90 x 140 mm
Höchstmaße	Länge, Breite und Höhe dürfen zusammen 900 mm nicht überschreiten. Die längste Seite darf 600 mm nicht überschreiten.	Länge, Breite und Höhe dürfen zusammen 900 mm nicht überschreiten. Die längste Seite darf 600 mm nicht überschreiten.	Länge plus zwei Mal der Durchmesser dürfen 1.040 mm nicht überschreiten. Die längste Seite darf 900 mm nicht überschreiten.
Höchstgewicht	2 kg	2 kg	2 kg
Mindestgewicht	5 g	5 g	5 g

Hinweis bei Versand von rollenförmigen Sendungen: Bitte, versehen Sie die rollenförmigen Sendungen mit einer Manschette, auf der das Adressetikett aufgebracht ist, um eine automatisierte und schnellere Verarbeitung Ihrer Sendungen zu gewährleisten.

Bearbeitung von Sendungen, die Höchstmaße und Höchstgewicht überschreiten
Sendungen, bei denen die Höchstmaße und / oder das Höchstgewicht überschritten werden, können im Briefnetz der Deutschen Post nicht bearbeitet werden. Diese Sendungen werden von der Deutschen Post ausgesondert, mit neuem Label versehen und anschließend als internationales Paket befördert. Diesen Service bieten wir nur für den Versand von Paketen innerhalb der Europäischen Union an. Nicht-EU-Sendungen werden kostenpflichtig an den Absender zurückgesandt.

Für solche weitergeleiteten als auch retournierten Sendungen wird ein Zuschlag in Höhe von 6,50 € pro Stück erhoben. Zusätzlich gelten für diese Sendungen die im Internet veröffentlichten Standardpreise von DHL Paket entsprechend dem Gewicht und den Ab messungen, die durch Deutsche Post AG erfasst werden. Die Entgelte für die Bearbeitung und Weiterleitung dieser Sendungen werden analog des jeweils gültigen Rechnungszykluses abgerechnet.
Die Preisinformationen finden Sie unter:
dhl.de/en/privatkunden/pakete-versenden/weltweit-versenden/preise-international.html

Bei Fragen oder Unstimmigkeiten meldet sich ihr lokales Sales Support Team bei ihnen.

Vorgaben für die Sortierung
Sendungen sind nach Format (P, G, E) und Service-Level (Priority, Standard) zu sortieren. Eine weitere Sortierung nach Ländern oder Zonen ist vorteilhaft, aber nicht entscheidend.

Die Adresse muss ein Format haben, das für die maschinelle Bearbeitung geeignet ist. Bitte ziehen Sie den Leitfaden Automationsfähige Briefsendungen zurate.
Diesen finden Sie im Internet unter:
deutschepost.com/en/business-customers/tac.html

Die Sendungen können gebündelt auf Paletten, in Beuteln oder Kartons bereitgestellt werden.

Der Airwaybill der Deutschen Post muss vollständig ausgefüllt sein. Für jedes Produkt ist ein eigener AWB auszufüllen. Die jeweilige Autorisierungsnummer ist ebenfalls anzugeben. Die Autorisierungsnummer(n) erhalten Sie von Ihrem lokalen Sales Support Team.

Bitte stellen Sie sicher, dass die Versandunterlagen – wie im Abschnitt 9 „Dokumente“ beschrieben – klar sichtbar an jeder Verpackungseinheit angebracht sind.

Sendungen, die der Deutschen Post ohne Begleitpapiere übergeben werden, können wir leider nicht bearbeiten.

5 Versandvorbereitung

Formate
Alle Briefsendungen sind nach den grundlegenden behälterfähigen Formaten P, G und dem nicht behälterfähigen Format E zu sortieren. Die Formate basieren auf Form, Maße, Gewicht und Grad der Maschinenfähigkeit.

Formate

Formate	Höchstmaße			
	Länge	Breite	Höhe	Gewicht
P	24,5 cm	16,5 cm	0,5 cm	bis 100 g
G	35,3 cm (38,1 cm*)	25,0 cm (30,5 cm*)	3,0 cm (2,0 cm*)	bis 500 g
E	max. 60 cm	max. 60 cm	max. 60 cm	bis 2.000 g
	zusammen < 90 cm			

* Beim Produkt Deutsche Post Packet Return sind die Höchstmaße 38,1 cm x 30,5 cm x 2 cm (Länge x Breite x Höhe).

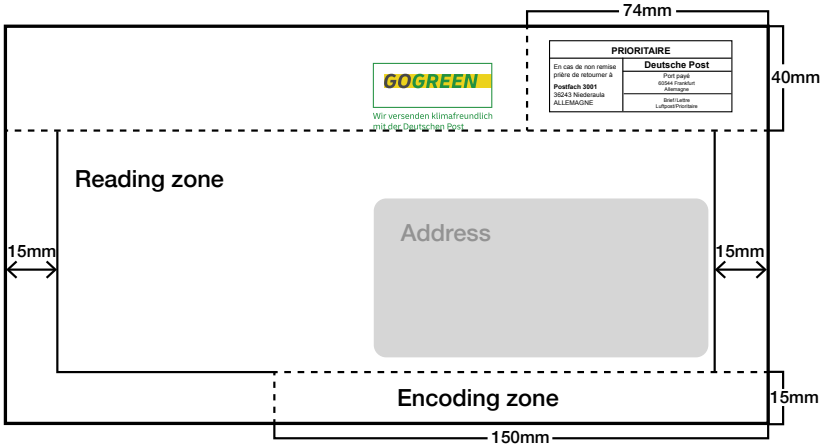
Informationen zu Gestaltung, Maße und Gewicht finden Sie im Leitfaden Automationsfähige Briefsendungen, der unter **deutschepost.com/en/business-customers/tac.html** zur Verfügung steht**.**

Adresse und Frankierung
Auf den Briefsendungen in das Ausland sind immer die unten stehenden Informationen anzugeben, damit die Sendungen ihren Empfänger auch erreichen.

- Adresse
- Frankiervermerk mit einem speziellen Postfach und einer deutschen Rücksendeadresse (Postfach im Frankiervermerk)
- Für Sendungen mit Wareninhalten und / oder getrackte Sendungen (Packet) ist eine Frankierung mit kundenspezifischem Postfach verpflichtend. Eine Musterprüfung vor der Einlieferung wird von ihrem Kundenberater veranlasst.

Sind Dokumentensendungen (Business Mail) unzustellbar und wurde bei der Frankierung kein kundenspezifisches Postfach angegeben, werden die Dokumente vernichtet.

Das unten stehende Bild zeigt die Bereiche, die für diese Informationen vorgesehen sind. Ratsam ist, Muster Ihrer Sendungen vor der Einlieferung vom Kundenberater der Deutschen Post prüfen zu lassen.



Aufbringung des GoGreen-Logos
Falls Sie ein GoGreen-Logo auf ihrer Sendungen aufdrucken möchten, können Sie die entsprechenden Produktlogos und die Nutzungsbedingungen unter dem folgenden Link herunterladen: **deutschepost.de/de/g/gogreen/logo.html**

Weitere Hinweise zur Anbringung der Logos auf Ihrer Sendung finden Sie hier:
dpdhl-brands.com/de/dp/gogreen-gogreenplus

Adressformat
Die jeweilige Landespostgesellschaft hat Adressformate spezifiziert, die einzuhalten sind. Werden Straßenname, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und Land nicht in der vorgesehenen Reihenfolge angegeben, so können sich Ihre Sendungen verzögern und zusätzliche Kosten entstehen.

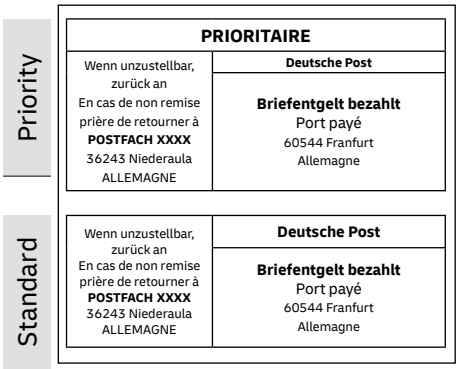
Weitere Informationen zum richtigen Adressformat finden Sie auf der Internetseite des Weltpostvereins unter **upu.int/UPU/media/upu/documents/PostCode/addressElementsFormattingAnInternationalAdressEn.pdf**

Labelgenerierung
Das Label wird über das Deutsche Post Kundenportal/API erstellt werden. Für folgende Produkte muss das Label über das Kundenportal der Deutschen Post/API erstellt werden: Deutsche Post Packet Tracked, Deutsche Post Packet Plus, Deutsche Post Packet Priority mit Zollinhaltserklärung, Deutsche Post Packet Standard mit Zollinhaltserklärung. Für Deutsche Post Business Mail Registered Sendungen können ausnahmsweise Einschreibsticker mit Barcode verwendet werden, die beim lokalen Sales Support Team bestellt werden können.

Barcode und Einschreibnummer (Track & Trace-Nummer) auf den Sendungen müssen lesbar und scanfähig sein und den Vorgaben der Deutschen Post entsprechen. Zudem müssen sie einmalig, d. h. noch nicht verwendet worden sein. Hinweis: Sendungen mit unrichtigen, nicht lesbaren und / oder nicht scanfähigen Labels oder Barcodes müssen bei der Deutschen Post korrigiert werden. Für diesen Service wird ein Zuschlag von 2,50 EUR pro Sendung erhoben. Ihr Kundenberater bei der Deutschen Post wird Sie gerne unterstützen und Ihnen eine Postfachnummer und eine Druckvorlage für Ihren Frankiervermerk zur Verfügung stellen.

Frankieren und Frankiervermerke
Die Deutsche Post AG bietet bei Sendungen, die nicht an ein kundenspezifisches Postfach und nicht an den Kunden zurückgesandt werden sollen, standardmäßig einen Frankierservice an. Dieser Service gilt nicht für Sendungen mit Wareninhalt. Ein von Ihnen erstellter Frankiervermerk muss den Vorgaben für Frankiervermerke entsprechen und vor Beginn der Einlieferung von einem Vertreter der Deutschen Post bestätigt werden.

Hinweis: Sind die Frankiervermerke falsch, müssen sie von der Deutschen Post erneut aufgebracht werden. Dies geschieht bei einer geringen Stückzahl innerhalb einer Einlieferung automatisch. Für diesen Service wird automatisch ein Zuschlag von 2,50 EUR pro Sendung in Rechnung gestellt.



Sind bei einer Einlieferung mind. 20 Sendungen nicht korrekt frankiert oder in anderer Form nicht transportabel, weil z.B. der Barcode nicht lesbar ist oder die Etiketten beim Transport beschädigt wurden usw., ist zunächst die gesamte Einlieferung von der Bearbeitung ausgeschlossen. Ihr lokaler Sales Support wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die weiteren Schritte abzustimmen. Für die Freimachung Ihrer Sendungen können Sie verschiedene Optionen nutzen. Die Mindestgröße der Freimachung ist 45 mm x 23 mm (Breite x Höhe). Die maximale Größe beträgt 74 mm x 40 mm. In der folgenden Abbildung sehen Sie, wie Sie Ihre Frankiervermerke gestalten können.

Hinweis: Unzustellbare Sendungen werden an das Internationale Postzentrum in Deutschland zurückgesandt. Zur Identifizierung Ihrer Rücksendeadresse muss im Frankiervermerk ein spezielles Postfach angegeben sein.

Elektronische Vorablieferung sendungsbezogener Daten
Bei Sendungen, die Waren sowie wirtschaftliche Ressourcen enthalten, müssen die elektronischen Vorablieferungsdaten vom Absender zur Verfügung gestellt werden. Die elektronische Vorablieferung umfasst elektronisch bereitgestellte Daten über den Absender, den Empfänger und den Inhalt der Sendungen, die Sie an ausländische Ziele versenden. Sie enthält Informationen, die erforderlich sind, um gesetzliche, sicherheitsrelevante und zolltechnische Anforderungen zu erfüllen und Benachrichtigungen zur Zustellung oder Abholung an den Empfänger zu ermöglichen. Wenn die elektronischen Vorablieferungsdaten fehlen, ist die Deutsche Post nicht in der Lage, die Sendungen zu bearbeiten. Daher müssen die Sendungen an den Absender zurückgeschickt werden. Für die Übermittlung der elektronischen Zolldaten und die Vorbereitung der Label bieten wir unterschiedliche Lösungen an. Die Label können wie folgt vorbereitet werden:

- manueller Upload oder Eingabe im Kundenportal
- elektronischer Datenupload über die API
- durch Nutzung von Versandplattformen, die die Produkte von Deutsche Post International unterstützen

Bitte beachten Sie, dass für die Angabe der Kontaktdaten (Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Empfängers) – sofern diese nicht für die Zustellung vor Ort erforderlich sind – der Absender eine Einverständniserklärung des Empfängers vorlegen muss.

6 Zollbestimmungen – das Wichtigste im Überblick

Die folgenden Hinweise helfen Ihnen dabei, die wesentlichen Regeln beim Export von zollpflichtigen Sendungen zu befolgen. Ihre Sendungen werden gemäß der Weltpost-Konvention verzollt. Zollpflichtige Sendungen können in die meisten Länder der Welt mit Deutsche Post Packet, Deutsche Post Packet Plus und Deutsche Post Packet Tracked versendet werden. Zollbestimmungen sind zu beachten bei dem Versand von Waren und Gegenständen in Sendungen an Empfänger

- in Nicht-EU-Staaten und Gebieten, die nicht zum Zollgebiet der EU gehören, sowie
- in Drittlandsgebieten gemäß Umsatzsteuerrecht

Zollinhaltserklärung

- Alle Sendungen, die Waren enthalten, müssen auf der Aufschriftseite eine Zollinhaltserklärung tragen. Auch wenn die Warenlieferung kostenlos erfolgt (z. B. bei Werbemailings oder Zeitschriften mit Mustern/Proben)
- Die Zollinhaltserklärung CN 22 wird automatisch mit den PACKET-Labeln aus dem Portal oder API erstellt, wenn das Empfangsland ein Drittland ist
- Bitte beachten Sie, dass bei einigen Ländern Sonderzollgebiete zugehörig sind, für die spezielle zollrechtliche Anforderungen gelten. Mehr Informationen finden Sie auf S. 18.
- Falls Sie die Zollinhaltserklärung CN 23 in die Sendung einlegen, bitte auf der CN 22 entsprechend kennzeichnen.
- Zollinhaltserklärung sind vollständig auszufüllen
- Bei einem Kaufgeschäft – einschließlich Auktionsgeschäften z. B. über eBay – ist immer das Kästchen „Sonstiges“ anzukreuzen
- Es ist immer der tatsächliche Wert der Ware anzugeben. Warenwert „0“ ist unzulässig
- Es ist stets das Ursprungsland der Ware einzutragen
- Bei der Warenbeschreibung ist keine Sammelbezeichnung zulässig

Zollnummer des Absenders und Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Empfängers

Sowohl die Zollnummer des Absenders als auch die Nummer des Empfängers können verwendet werden, um die Zoll-, Steuer- oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer von Absender und Empfänger anzugeben.

Anforderungen für Vorablieferung elektronischer Zolldaten

- Beim Versand in Nicht-EU-Länder ist die elektronische Vorablieferung der Zolldaten erforderlich
- Ohne diese werden in manchen Ländern die Sendungen zurückgewiesen; es können aber auch zusätzliche Entgelte erhoben werden
- Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Kundenbetreuer

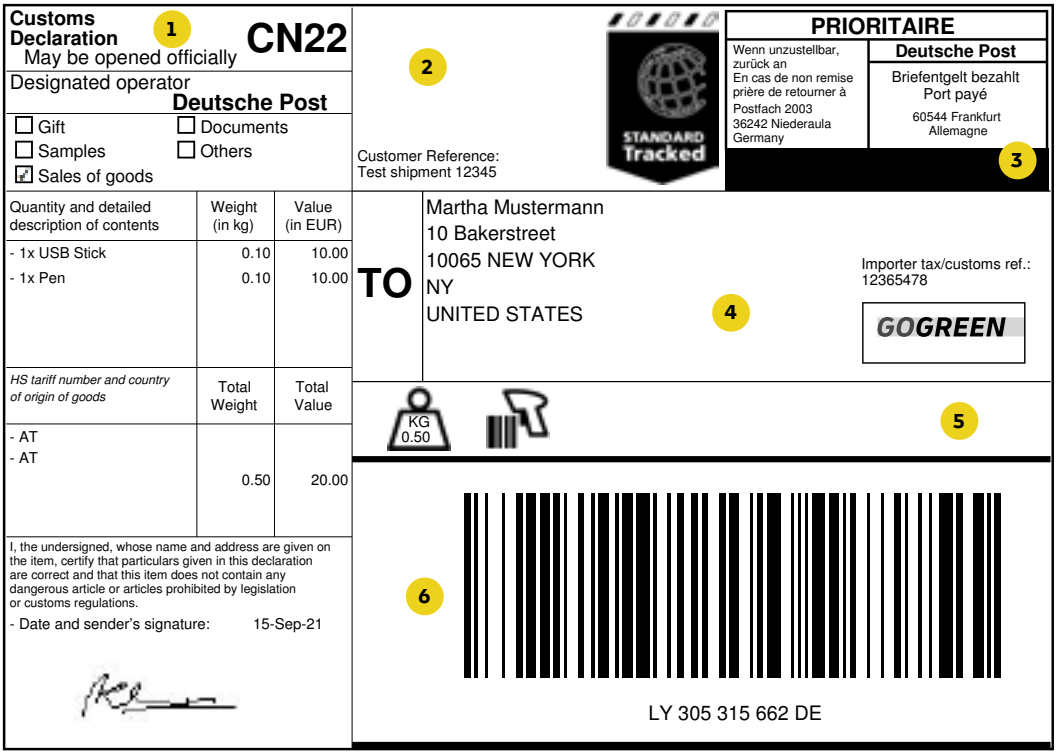
Weitere wichtige Hinweise

- Sie als Kunde sind verpflichtet, sich umfassend über alle geltenden Zollbestimmungen zu informieren und diese einzuhalten
- Der Absender trägt das Risiko für die Folgen, die aus unzulässigem Warenversand und aus Nichtbeachtung der Einfuhr- und Zollvorschriften fremder Länder entstehen. Das Gleiche gilt bei der falschen oder unzureichenden Ausfertigung der Zollinhaltserklärung CN 22 bzw. CN 23 oder anderer Begleitpapiere sowie bei der Nichtbeachtung der geltenden Ausfuhrbestimmungen. Der Absender muss sich bei den Empfängern der Sendungen, den Auslandsvertretungen der Bestimmungs- bzw. Durchgangsländer, den Außenhandelsstellen, den Industrie- und Handelskammern oder sonstigen zuständigen Stellen selbst informieren
- Selbst erstellte Formblätter werden akzeptiert, solange sie den Vordrucken der Deutschen Post entsprechen
- Sendungen mit Handelswaren muss eine Handelsrechnung oder eine Handelsrechnung für Zollzwecke beigefügt werden, aus der der Wert der Waren hervorgeht. Die Angabe des Wertes in der Zollinhaltserklärung CN 22 oder CN 23 ist bei Handelsgeschäften nicht ausreichend

* Das Sonderziehungsrecht ist eine Einheit (Währung) des Internationalen Währungsfonds (IWF), die zur Kalkulation und als Mittel zur Zahlung von internationalen Transaktionen genutzt wird. Jedes Jahr wird zum 1. Januar ein Durchschnittswert errechnet und genutzt als Basis für Zahlungen, Wertinformationen und Haftungsbeträgen. Der Währungskurs eines Sonderziehungsrechts beträgt 1,2454 EUR in 2024. Dies ist der offizielle Währungskurs gemäß UPU.

So füllen Sie die Zollinhaltserklärung CN 22 richtig aus

Nutzen Sie für den internationalen Warenversand das Harmonized Label mit der Zollinhaltserklärung CN22.



Standardisiertes Label PACKET TRACKED, PACKET PLUS, PACKET PRIORITY, PACKET STANDARD

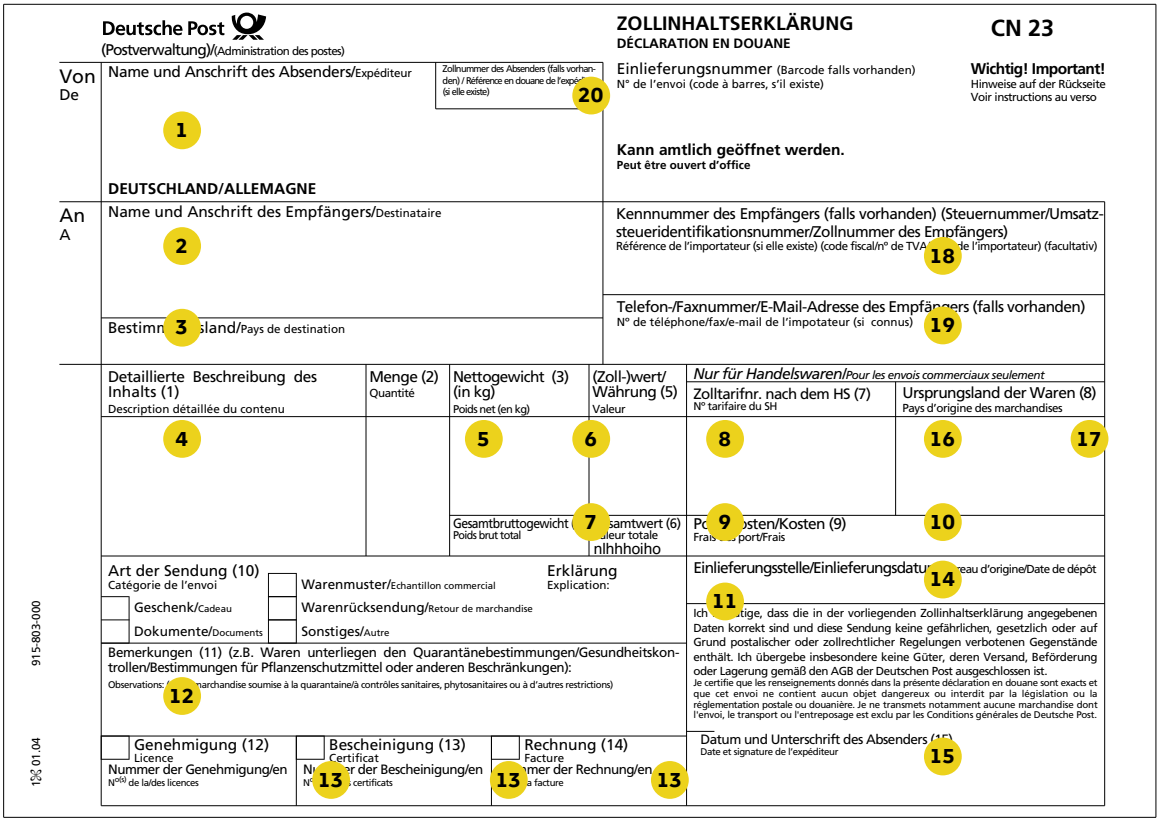
1. Zollinhaltserklärung
2. Absenderbereich
3. Freimachungsvermerk
4. Empfängerbereich
5. Bereich für Beförderungsanweisungen
6. Barcodebereich (bei "Tracked" und/oder Zoll)

Ein Label - mehrere Möglichkeiten

- Sie buchen PACKET Produkte über das Kundenportal **packet.deutschepost.com/web/portal/login**
- Sie nutzen zur Sendungsvorbereitung die Application Programming Interface der Deutsche Post AG.
- Sie nutzen die Versand- oder Logistiksoftware eines Drittanbieters, der die Sendungsvorbereitung mit Labeln und Sendungspapieren der PACKET Produkte anbietet.

Über die Möglichkeiten berät Sie gerne Ihr Sales Support Team.

So füllen Sie die Zollinhaltserklärung CN 23 richtig aus



1. Name und Anschrift des Absenders
2. Name und Anschrift des Empfängers
3. Bestimmungsland
4. Genaue Bezeichnung aller einzelnen Waren der Sendung (z.B. Oberhemd aus Baumwolle) – Sammelbezeichnungen wie Nahrungsmittel, Ersatzteile, Muster etc. sind nicht erlaubt
5. Menge jeder einzelnen Ware
6. Gewicht jeder einzelnen Ware in kg
7. Gesamtbruttogewicht der Sendung (einschl. Verpackung der Sendung) in kg
8. Wert der einzelnen Waren mit Angabe der Währungseinheit
9. Gesamtwert der Waren mit Angabe der Währungseinheit
10. Portokosten
11. Art der Sendung bitte ankreuzen
12. Falls Waren Quarantänebestimmungen, Gesundheitskontrollen, Bestimmungen für Pflanzenschutzmittel oder anderen Beschränkungen unterliegen, bitte entsprechende Information angeben
13. Wenn Genehmigungen, Bescheinigungen oder Rechnungen beigefügt wurden, bitte das entsprechende Kästchen ankreuzen und darunter die Nummer des Dokuments angeben
14. Ort und Tag der Einlieferung
15. Unterschrift und Datum

Beim Versand von Handelswaren sind darüber hinaus folgende Angaben erforderlich:

16. Zolltarifnummer (6-stellig) nach dem „Harmonisierten System der Bezeichnung und Codierung der Ware“ (HS) für jede einzelne Ware
17. Ursprungsland jeder einzelnen Ware

Sofern folgende Informationen zur Verfügung stehen, sollten diese Angaben ebenfalls eingetragen werden:

18. Steuernummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder Zollnummer des Empfängers
19. Telefon- oder Faxnummer bzw. Mail-Adresse des Empfängers
20. Zollnummer des Absenders

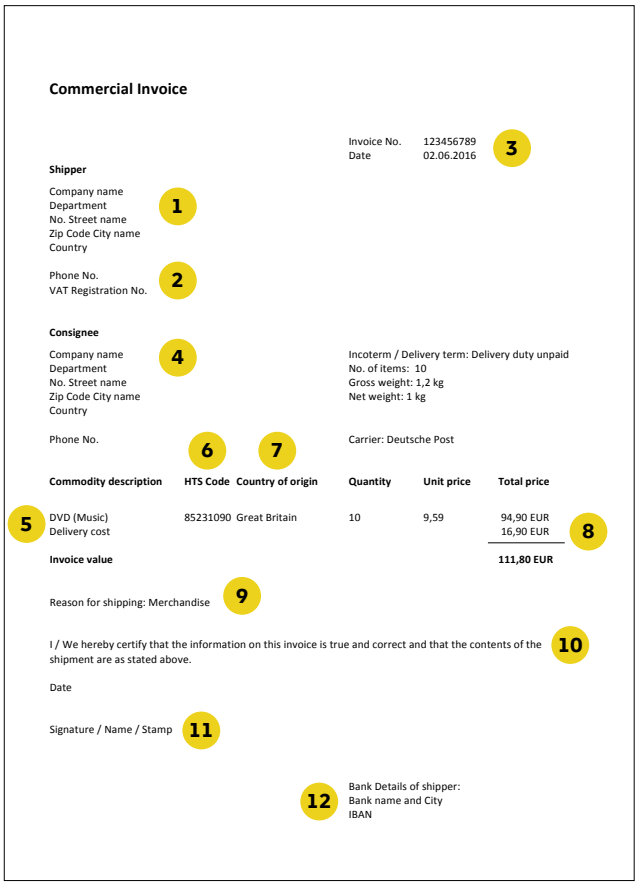
Hinweise zur Handelsrechnung

Handelsgeschäfte erfordern zusätzlich immer eine Rechnung, unabhängig vom Wert der Ware. Die Rechnung ist in einer selbstklebenden Folientasche einzulegen und an der Sendung zu befestigen. Folgende Angaben müssen in der Sprache des Ziellandes oder in Englisch enthalten sein:

Bei kostenfreien Warensendungen wie Mustern oder Garantielieferungen, die keine Zahlung des Empfängers auslösen, empfiehlt es sich, eine Handelsrechnung mit dem Vermerk „Rechnung nur für Zollzwecke“ (engl. „value for customs purposes only“) beizufügen.

Weitere Zollinformationen erhalten Sie bei folgenden Stellen:

- Industrie- und Handelskammern
- Auslandsvertretungen der Bestimmungsländer



Commercial Invoice

Invoice No. 123456789
Date 02.06.2016 (3)

Shipper

Company name
Department
No. Street name
Zip Code City name
Country (1)

Phone No.
VAT Registration No. (2)

Consignee

Company name
Department
No. Street name
Zip Code City name
Country (4)

Incoterm / Delivery term: Delivery duty unpaid
No. of items: 10
Gross weight: 1,2 kg
Net weight: 1 kg

Phone No.

Carrier: Deutsche Post

Commodity description	HTS Code (6)	Country of origin (7)	Quantity	Unit price	Total price
(5) DVD (Music)	85231090	Great Britain	10	9,59	94,90 EUR
Delivery cost					16,90 EUR (8)
Invoice value					**111,80 EUR**

Reason for shipping: Merchandise (9)

I / We hereby certify that the information on this invoice is true and correct and that the contents of the shipment are as stated above. (10)

Date

Signature / Name / Stamp (11)

(12) Bank Details of shipper:
Bank name and City
IBAN

1. Anschrift des Absenders; Telefon- und Faxnummer wünschenswert
2. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Absenders und ggf. des Empfängers
3. Rechnungsnummer und Datum der Handelsrechnung
4. Vollständige Empfängeranschrift; Telefon- und Faxnummer wünschenswert
5. Genaue Warenbeschreibung inkl. Bezeichnung und Menge
6. Zolltarifnummer
7. Ursprungsland der Waren
8. Warenwert: Einzelpreise und Gesamtwert sowie Währungseinheit, ggf. separat die Verpackungs-, Versicherungs- und Transportkosten
9. Exportgrund, z. B. Muster, Flyer zu Werbezwecken
10. Ggf. Präferenzvermerk
11. Originalunterschrift und -stempel inkl. Name des Absenders
12. Bankverbindung des Versenders

Mitgliedstaaten der Europäischen Union[1]: besondere Zollbestimmungen

EU-Mitgliedstaat	Gebiete, die nicht zum Zollgebiet der EU gehören	Drittlandsgebiete im Sinne des Umsatzsteuergesetzes
Keine Zollinhaltserklärung CN 22 bzw. CN 23 erforderlich	Zollinhaltserklärung CN 22 bzw. CN 23 erforderlich[2]	
Belgien	-	-
Bulgarien	-	-
Dänemark	Färöer, Grönland	-
Deutschland	Helgoland, Büsingen	-
Estland	-	-
Finland	-	Ålandinseln
Frankreich (einschl. Monaco)	Überseeische Gebiete: Französisch-Polynesien, Neukaledonien, Gebietskörperschaften: St.-Pierre-et-Miquelon sowie Mayotte	Überseeische Departements: Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Réunion
Griechenland	-	Berg Athos
Irland	-	-
Italien	Livigno und Campione d'Italia	-
Kroatien	-	-
Lettland	-	-
Litauen		
Luxemburg	-	-
Malta	-	-
Niederlande	Außereuropäische Gebiete (Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten)	-
Österreich	-	-
Polen	-	-
Portugal	-	-
Rumänien	-	-
Schweden	-	-
Slowakei	-	-
Slowenien	-	-
Spanien	Ceuta und Melilla	Kanarische Inseln (El Hierro, Fuerteventura, Gran Canaria, La Gomera, La Palma, Lanzarote, Teneriffa)
Tschechische Republik	-	-
Ungarn	-	-
Zypern (griechischer Teil)	-	-

[1] Einschließlich der zum Hoheitsgebiet dieser Staaten, nicht aber zum Zollgebiet der Gemeinschaft gehörenden Gebiete bzw. Gebieten, die als Drittlandsgebiete im Sinne des Umsatzsteuerrechts gelten. Der Versand einiger Deutsche Post Produkte in diese Staaten ist inzwischen USt.-pflichtig. Die Broschüre „Leistungen und Preise" der Deutschen Post AG informiert Sie über alle wichtigen Änderungen.

[2] Sendungen an Empfänger in diesen Gebieten sind bei der Annahme wie Sendungen an Empfänger in Nicht-EU-Ländern zu behandeln.

7 Unzulässige Versande

Beförderungsausschlüsse/unzulässige Inhalte
Ausgeschlossen von der Postbeförderung sind Briefsendungen,

- die den im Weltpostvertrag und in den ergänzenden Bestimmungen festgelegten Bedingungen nicht entsprechen,
- die den in den AGB Brief International festgelegten Bestimmungen nicht entsprechen und
- die zur Unterstützung betrügerischer Handlungen oder in der Absicht versandt werden, die vollständige Zahlung der entsprechenden Gebühren zu umgehen
- an Empfänger oder in Zielländer, die auf Sanktionslisten aufgeführt sind.

Folgende Gegenstände dürfen sowohl in Business Mail Sendungen als auch in Packet, Packet Plus und Packet Tracked Sendungen nicht versandt werden:

1. Betäubungs- und Rauschmittel und psychotrope Stoffe, gemäß der Definition des Internationalen Narcotics Board, oder sonstige illegale Drogen, die im Bestimmungsland verboten sind
2. Explosionsgefährliche, leicht entzündliche oder radioaktive Stoffe, medizinisches Untersuchungsgut und gefährliche Güter, die nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post AG International Business, Dialogue Marketing, Packet nicht zulässig sind

Ebenfalls ausgeschlossen von der Postbeförderung sind:

3. Obszöne oder gegen die guten Sitten verstoßende Gegenstände
4. Gefälschte und raubkopierte Gegenstände
5. Nachbildungen von Sprengsätzen, inaktiven Sprengsätzen und Militärmaterial, einschließlich Nachbildungen von Granaten, inaktiven Handgranaten und ähnlichen Gegenständen
6. Lebende Tiere, mit Ausnahme von:
   - Bienen, Blutegeln und Seidenraupen (jedoch nicht in Wertsendungen)
   - Schmarotzern und Vertilgern schädlicher Insekten, die durch diese Insekten unter Kontrolle gehalten werden sollen und die zwischen amtlich anerkannten Stellen ausgetauscht werden
   - Fliegen der Familie Drosophilidae, die zum Zweck der biologischen Forschung zwischen offiziell anerkannten Einrichtungen ausgetauscht werden (jedoch nicht in Wertsendungen)
7. Sonstige Gegenstände, deren Einfuhr oder Verbreitung im Bestimmungsland verboten ist
8. Gegenstände, die wegen ihrer Beschaffenheit oder Verpackung eine Gefahr für die Mitarbeiter der Post und für die Öffentlichkeit darstellen oder andere Sendungen, Einrichtungen der Post oder das Eigentum Dritter beschmutzen oder beschädigen können
9. Schriftstücke mit dem Charakter einer aktuellen und persönlichen Mitteilung, die zwischen anderen Personen als dem Absender und dem Empfänger bzw. bei diesen wohnenden Personen ausgetauscht werden
10. Inhaberpapiere jeglicher Art, Reiseschecks, Platin, Gold oder Silber in verarbeiteter oder nicht verarbeiteter Form sowie Juwelen, Schmuck und andere Wertgegenstände
11. Ausnahmen: Diese Gegenstände dürfen in Wertsendungen oder, wenn die innerstaatlichen Rechtsvorschriften des Einlieferungs- und des Bestimmungslandes dem nicht entgegenstehen, in verschlossenem Umschlag als Einschreiben versandt werden
12. Sendungen, die Waffen, insbesondere Schusswaffen, oder Teile davon, Waffenimitate oder Munition enthalten

8 Luftverkehrssicherheits-bestimmungen

Nach EU-Verordnungen* (Nr. 272/2009 und Nr. 300/2008) ist EU-weit die Erkennung von Explosivstoffen in allen luftbeförderten Sendungen sicherzustellen. Dies gilt auch für Postsendungen (Briefe, Päckchen). Neben explosionsgefährlichen, leicht entzündlichen oder anderen gefährlichen Stoffen können auch alltäglichere Gegenstände zu Beanstandungen führen. Die nachfolgende, nicht erschöpfende Aufstellung enthält einige Beispiele für nicht zum Luftpostversand geeignete Inhalte:

- Benzin- und Gasfeuerzeuge
- Farb- und Lackdosen mit gefährlichem Inhalt
- Druckgaspackungen (Spraydosen)
- Wunderkerzen
- Nassbatterien
- Lithium-Batterien/-Akkus zum Betrieb von elektronischen Geräten
- Spielzeuge und Nachbildungen, die die Form von Waffen oder Waffenteilen haben

Die Deutsche Post wird Luftpostsendungen, die im Zuge der Durchleuchtung nach den anwendbaren Bestimmungen als potenziell gefährdend eingestuft werden, in Übereinstimmung mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutsche Post AG International Business, Dialogue Marketing und Packet entweder auf einem anderen geeigneten Beförderungsweg (z. B. Land- bzw. Seeweg) befördern oder an den Absender zurückschicken, sofern möglich. Auch eine Vernichtung der Sendungen ist möglich, falls sie nicht zurückgesendet werden können.

Bitte beachten Sie die Bestimmungen zur Luftverkehrssicherheit
Nach den Verordnungen EU VO 300/2008 und 272/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates sind alle europäischen Postgesellschaften seit dem 01.05.2010 verpflichtet, sämtliche Luftpostsendungen zur Sicherheit der Zivilluftfahrt auf ihren Inhalt hin zu untersuchen, um die Erkennung von Explosivstoffen in allen luftbeförderten Sendungen sicherzustellen. Im Rahmen dieser Verpflichtung aus den EU-Verordnungen wird die Deutsche Post alle luftbeförderten Sendungen – ähnlich wie Handgepäck am Flughafen – durchleuchten. Nur die als sicher eingestuften Sendungen werden danach befördert.

Bitte beachten Sie im Übrigen die bereits bestehenden Beförderungsausschlüsse laut Weltpostvertrag und die IATA-Gefahrgutvorschriften.

Weitere Informationen zu nicht erlaubten Stoffen und Waren erhalten Sie im Internet unter:
deutschepost.de/brief-international/luftverkehrssicherheit

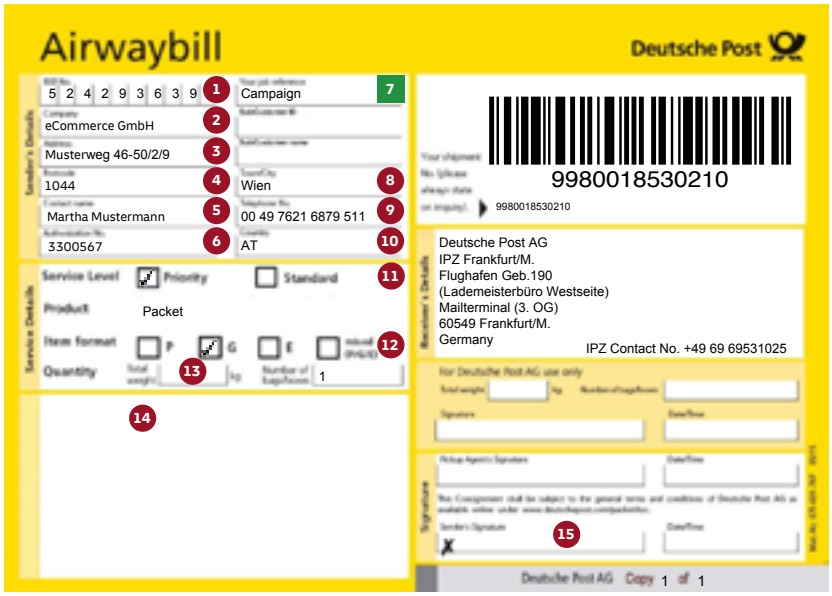
* Verordnung (EG) Nr. 272/2009 der Europäischen Kommission vom 02.04.2009 und Verordnung (EG) Nr. 300/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates

9 Alles über die Einlieferung

Dokumente

Beispiel für einen Airwaybill (Versandpapier)
Für jeden Versand oder Teilversand ist ein vollständig ausgefüllter Airwaybill erforderlich. Dieser wird über das Kundenportal oder die API der Deutschen Post erzeugt. Der Airwaybill ist gut sichtbar in eine Hülle einzulegen und an den entsprechenden Packstücken anzubringen.

Airwaybill der Deutsche Post AG (Versandpapier)



Tragen Sie einfach die folgenden Informationen in das jeweilige Feld ein:

1 Pflichtfeld

7 Optionales Feld

1. EKP-Nr.: Ihre 10-stellige Kundennummer bei der Deutsche Post AG
2. Unternehmen: der Name Ihrer Firma
3. Adresse: Ihre Adresse
4. Postleitzahl: Ihre Postleitzahl
5. Ansprechpartner: Ihr Name
6. Autorisierungsnummer: die Autorisierungsnummer die Sie vom Kundenservice erhalten haben*
7. Referenz: Beschreibung/Nummer, die auch auf der Rechnung angegeben sein muss
8. Ort: der Ort, an dem Ihr Unternehmen ansässig ist
9. Telefonnummer: Ihre Telefonnummer
10. Land: das Land, in dem Ihr Unternehmen seinen Sitz hat
11. Service-Level: Geben Sie hier Priority oder Standard ein
12. Sendungsformat: das Format Ihrer Briefsendungen (P, G oder E)
13. Menge: Geben Sie hier das Gesamtnettogewicht der aus dem Portal zusammengefassten Einzelsendungen (ohne Lademittel und Verpackung der Transporteinheit) und die Anzahl der Briefbeutel/Behälter/Paletten (Transporteinheiten) an
14. Dieser Bereich dient der Kodierung durch die Deutsche Post und muss frei bleiben
15. Unterschrift: Mit der Angabe des Versanddatums und Ihrer Unterschrift bekunden Sie Ihr Einverständnis

* Die Autorisierungsnummer(n) erhalten Sie von Ihrem lokalen Kundenservice. Wurden Zustellzonenpreise vereinbart, ist eine Autorisierungsnummer pro Format und Service-Level erforderlich. Die Sendungen müssen nach Format (P, G, E) und Service-Level (Priority, Standard) sortiert sein. Zudem erfordert jeder Versand als Begleitpapier einen Airwaybill der Deutschen Post mit der richtigen Autorisierungsnummer.

Validierung von Sendungsdaten
Für alle Produkte wird die elektronische Übermittlung der Sendungsdaten empfohlen. Bei den Produkten Packet, Packet Plus, Packet Tracked und Business Mail Registered ist die Lieferung der Sendungsdaten obligatorisch.

Die Rechnungsstellung basiert auf den Daten, die der Absender elektronisch zur Verfügung stellt. Werden jedoch zwischen den übertragenen Daten und den beim Empfang erfassten Daten Unterschiede festgestellt, so werden die bei Deutsche Post AG erfassten und nachgewiesenen Daten in Rechnung gestellt.

Voranmeldung von Sendungen > 250 kg
Bei Sendungen mit einem Gewicht von über 250 kg ist zwei Werktage vor der Einlieferung eine Voranmeldung erforderlich. Diese Voranmeldung ist per E-Mail mit dem Betreff "Pre-Alert" an folgende E-Mail-Adresse zu senden:
Mailhouse.IPZ@deutschepost.de

Die Voranmeldung muss folgende Informationen enthalten:
- Kundenname
- EKP-Nr. (Kundennummer)
- Gesamtnettovolumen in kg
- Gesamtvolumen (Transporteinheiten)
- Erwarteter Ankunftstag in FRA
- Sendungen frankiert J/N
- Sendungen vorsortiert J/N

STOP-Label von Deutsche Post International
Um die Empfangsstelle bei der Deutschen Post zu ermitteln, müssen die Behältnisse wie beispielsweise Paletten mit einem STOP-Label von Deutsche Post International versehen sein.

Eine individuell auf die von ihnen geplante Einlieferung abgestimmte Druckvorlage erhalten sie von ihrem Kundenservice. Ggf. abweichende oder kundenspezifische Kennzeichnungen werden im Onboarding mit Ihrem Verkaufsberater bestimmt. Eine Beispielabbildung sehen sie unten.

10 Transport zum Internationalen Postzentrum der Deutschen Post

Einlieferung in dem Internationalen Postzentrum der Deutschen Post
Sie können Ihre Sendungen direkt beim Internationalen Postzentrum (IPZ) in Frankfurt einliefern.
Die Anschrift des IPZ lautet:

Deutsche Post AG
IPZ Frankfurt/M.
Flughafen Geb. 190
(Lademeisterbüro Westseite)
Mailterminal (3. OG)
60549 Frankfurt/M.
Deutschland

Die Annahme der Sendungen kann im Zeitraum v. Sonntag, 17:00 Uhr bis Samstag, 18:00 Uhr erfolgen. Bitte beachten Sie bei größeren Fahrzeugen (LKW) eventuelle Fahrverbote an Sonn- und Feiertagen. Um zur Einrichtung der Deutschen Post zu gelangen, müssen Sie den gesicherten Flughafenbereich betreten, wofür ein gültiges Ausweisdokument des Fahrers erforderlich ist.

Eine Abstimmung des Anlieferungszeitfensters ihrer individuellen Mengen muss im Vorfeld mit ihrem Kundenservice erfolgen und bestätigt werden. Bitte beachten Sie, dass Anlieferungen ohne Abstimmung unangekündigt verweigert werden können.

Durch die Deutsche Post veranlasste Abholung
Die vereinbarten Briefmengen werden abgeholt und zur vereinbarten Empfangsstelle transportiert und dort übergeben. Sie können die Abholung per Telefon oder E-Mail beauftragen. Dafür sind folgende Angaben erforderlich:

- Die Adresse, an der die Sendungen abzuholen sind
- Die Anzahl der abzuholenden Paletten
- Der Zeitpunkt, zu dem die Abholung erfolgen soll
- Das Gesamtgewicht

Wird die Abholung von der Deutschen Post betrieben oder auf andere Weise durch andere Transportanbieter oder innerhalb des allgemeinen Netzwerks der DPAG organisiert, so muss die geplante Ankunftszeit am IPZ vor dem ersten Versand zwingend mitgeteilt werden. Die allgemeine Transportform, die für den Versand zum IPZ vorgesehen ist, muss ebenfalls mitgeteilt und mit Ihrem Sales Support Team abgestimmt werden.

Hinweis zum Transport zu anderen Empfangsstellen oder Hubs der Deutsche Post International
Bitte beachten Sie, dass diese Bedingungen nur für die Einlieferung in das IPZ Frankfurt gelten. Wenn Ihre Sendungen in anderen Standorten der Deutsche Post International eingeliefert werden, fragen Sie bitte Ihren Ansprechpartner bei der Deutsche Post International nach der detaillierten Anleitung.

Maximale Größe der Transporteinheiten
Transport und Sendung müssen den Anforderungen an die Ladungs- und Transportsicherheit entsprechen. Sendungen, die nicht den Anforderungen entsprechen, werden nicht angenommen. Die Kosten für die Rücksendung werden dem Absender in Rechnung gestellt.

Es können Beutel, Behälter, Paletten oder Boxpaletten verwendet werden. Das Höchstgewicht eines Beutels oder Behälters darf 25 kg nicht überschreiten. Transporteinheiten mit einem höheren Gewicht sind der Deutschen Post auf Paletten oder anderen Lademitteln, die mit Hubgeräten wie Hubwagen oder Gabelstaplern geladen werden können, zu übergeben. Diese Transporteinheiten dürfen aus Gründen der Arbeitssicherheit nicht höher als 1600 mm sein.

Die Termine für die Abholung oder den Hauptlauftransport sind besonders zu vereinbaren. Kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig, d.h. mindestens drei Werktage vor der Übergabe der Sendungen. Weichen die geschätzte und die tatsächliche Menge um mehr als 10 Prozent voneinander ab, so ist die Deutsche Post AG mindestens 24 Stunden vor der Übergabe zu benachrichtigen. Die abzuholenden Sendungen sind zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Ort bereitzustellen.

Die Stornierung eines Transportauftrags, d. h. eine Stornierung innerhalb von weniger als zwei Werktagen vor dem vereinbarten Übergabetermin der Sendungen, ist generell nicht kostenfrei möglich. Wir behalten uns deshalb ausdrücklich vor, Ansprüche auf Erstattung der Aufwendungen für die Abholung oder für den Transport geltend zu machen, die/der speziell für Sie veranlasst wurde.

Pro Autorisierungsnummer ist ein Airwaybill auszufüllen Dabei sind die Anzahl der Behältnisse und das Gesamtgewicht der Sendung anzugeben, das gewünschte Service-Level und Zusatzleistung anzukreuzen und der Airwaybill zu unterschreiben. Bei unterschiedlichen Service-Levels (Priority und Standard) sind die Sendungen nach Priority und Standard zu sortieren und zu kennzeichnen. Auch bei größeren Sendungsmengen kann der Kunde mehrere Packstücke mit einem einzigen Frachtbrief versenden. Die Kopien des Airwaybills werden dazu genutzt und fortlaufend nummeriert (z. B. 1 von 2, 2 von 2). An allen Packstücken muss jeweils eine Kopie des Airwaybills sichtbar angebracht werden.

Bitte beachten Sie, dass nicht eindeutig zuzuordnende Einlieferungsmengen mit unzureichender Kennzeichnung zu zusätzlichen Kosten gemäß Zuschlagsübersicht führen können und diese automatisch erhoben werden.

Wichtiger Hinweis

Falls Sie zum ersten Mal mit der Deutschen Post versenden oder in den letzten 6 Monaten den Einlieferungspunkt IPZ Frankfurt nicht genutzt haben, denken sie bitte dran, die in diesem Dokument genannten Einlieferbedingungen mit ihrem Kundenservice zu besprechen, um Störungen oder Verzögerungen im Ablauf zu minimieren.

11 Zuschläge

Übergewichtige und übergroße Sendungen oder falsch freigemachte Sendungen werden dem Kunden gemäß der folgenden Tabelle in Rechnung gestellt:

Zuschläge

Name des Zuschlags auf der Rechnung	Zuschlag pro Stück	Beschreibung
Barcode-Korrektur	2,50 €	Zuschlag für die Korrektur oder den Nachdruck von Barcodes, die nicht gescannt werden können. Gründe hierfür können sein, dass Barcodes nicht gültig, nicht lesbar, verschwommen oder Duplikate sind.
PPI-Korrektur	2,50 €	Zuschlag für die PPI-Korrektur wegen falschem oder fremdem PPI auf der Sendung.
Fehlender Airway Bill	25,00 €	Zuschlag für die Anbringung eines Airway Bills.
Fehlerhafter Airway Bill	25,00 €	Zuschlag für die Überprüfung und Korrektur der Daten auf dem fehlerhaften Airway Bill.
Bearbeitungszuschlag für überge-wichtige oder übergroße Sendungen	6,50 €	Zuschlag für die Bearbeitung übergewichtiger oder übergroßer Sendungen, die nicht über das Netz der Deutschen Post zugestellt werden können.
Auslieferung übergewichtiger oder übergroßer Sendungen bis 2 kg	14,49 €	Kosten für die Auslieferung oder Rücksendung von übergewichtigen oder übergroßen Sendungen in ein EU-Land (inkl. DE) bis 2 kg
Auslieferung übergewichtiger oder übergroßer Sendungen bis 5 kg	16,49 €	Kosten für die Auslieferung oder Rücksendung von übergewichtigen oder übergroßen Sendungen in ein EU-Land (inkl. DE) bis 5 kg
Auslieferung übergewichtiger oder übergroßer Sendungen bis 10 kg	21,49 €	Kosten für die Auslieferung oder Rücksendung von übergewichtigen oder übergroßen Sendungen in ein EU-Land (inkl. DE) bis 10 kg
Auslieferung übergewichtiger oder übergroßer Sendungen bis 20 kg	32,49 €	Kosten für die Auslieferung oder Rücksendung von übergewichtigen oder übergroßen Sendungen in ein EU-Land (inkl. DE) bis 20 kg
Auslieferung übergewichtiger oder übergroßer Sendungen bis 31,5 kg	45,49 €	Kosten für die Auslieferung oder Rücksendung von übergewichtigen oder übergroßen Sendungen in ein EU-Land (inkl. DE) bis 31,5 kg
Einschreiben	3,10 €	Zuschlag für die Erbringung der Zusatzleistung Einschreiben. Der Service Einschreiben beinhaltet die Zustellung gegen Unterschrift.

Die Art des Zuschlags und der jeweilige Betrag werden auf der Rechnung ausgewiesen. Die Zuschläge werden für jeden Airway Bill separat angezeigt.

12 Rechnungsstellung

Sie erhalten alle zehn Tage eine Rechnung. Diese Rechnung (oder eine Anlage zu dieser Rechnung) enthält Einzelheiten zum Service-Level (Priorität / Standard), Zonen, Airwaybillnummern, Auftragsnummer (falls bereitgestellt) und Zusatzleistungen.

13 Rücksendung unzustellbarer Sendungen

Bei Sendungen mit Wareninhalt oder Sendungsverfolgung muss gemäß den internationalen Postvorschriften jede Sendung eine eindeutige deutsche Rücksendeadresse tragen. Die Angabe einer ausländischen Rücksendeadresse oder des Rücksendelands ist nicht erlaubt. Deutsche Post International stellt allen Kunden, die Deutsche Post Business Mail oder Deutsche Post Packet Produkte versenden, ein kundenspezifisches deutsches Postfach zur Verfügung. Dieses spezielle Postfach muss vom Kunden im verifizierten Label bzw. auf dem Sendungsumschlag angegeben werden.
Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenservice.

Unzustellbare Sendungen werden über das Retouren Service Center (RSC) der Deutschen Post an die Rücksendeadresse des Absenders in der Europäischen Union zurückgesendet. Die Deutsche Post kann keine Sendungen an Adressen außerhalb der Europäischen Union zurücksenden. Für Kunden, die in das Deutsche Post Mailterminal in Großbritannien einliefern, gelten abweichende Regelungen. Anders als bei Deutsche Post Packet Produkten ist die Verwendung eines kundenspezifischen Postfachs für Deutsche Post Business Mail nicht zwingend erforderlich. Ist dieses Postfach auf den Sendungen nicht angegeben, werden unzustellbare Business Mail-Sendungen vernichtet. Die Verwendung einer anderen Rücksendeadresse (z.B. im Zielland) als kundenspezifisches Postfach ist untersagt.

Versand der Retouren
Die Deutsche Post versendet Sendungen als Postsendungen zur Weiterleitung an die vereinbarte Adresse des Kunden im Ausland gemäß den jeweils geltenden AGB INTERNATIONAL MAIL der Deutsche Post AG. Auf besonderen Wunsch versendet die Deutsche Post die Sendungen im Namen des Kunden mit einem anderen Transportunternehmen innerhalb der Deutsche Post DHL Group zur Weiterleitung der Sendungen an die vereinbarte Auslandsadresse. Der Versand der Sendungen erfolgt mindestens einmal pro Woche, sofern mit dem Kunden kein kürzeres Intervall vereinbart wurde.

Rücksendung von Sendungen mit Sendungsverfolgung oder Einschreiben
Wenn Sendungen mit Sendungsverfolgung oder Einschreiben nicht zustellbar sind, werden diese an das Deutsche Post Return Service Center (RSC) zurückgesendet, wo sie nach Erhalt gescannt werden. Nach diesem Scan wird kein weiteres Tracking mehr bereitgestellt. Mit Eingang der Sendungen im Postfach beim RSC gelten die Sendungen als zugestellt und an den Absender zurückgesendet.

Empfang von Sendungen, die nicht zustellbar sind
Für die Rückführung aus dem Zielland, die Bearbeitung und den Transport an die Retourenadresse des Kunden werden Kosten in Rechnung gestellt. Die Kosten für die Bearbeitung und den Transport betragen 8,50 Euro pro angefangenem Kg.

Nähere Informationen finden Sie hier:
deutschepost.com/en/business-customers/downloads.html

Die DPAG ist berechtigt, die Kosten zu berechnen und der Kunde hat alle Kosten zu ersetzen, die durch den Empfang von Sendungen entstehen, die nicht unzustellbar sind, z. B. Service unfrei Sendungen oder sonstige Gebühren, die vom Empfänger zu tragen sind. Ausgenommen sind Sendungen mit Zustellnachweis, wie Einschreiben oder Wertbriefe, sowie Sendungen mit dem Sonderservice Nachnahme. Die Annahme solcher Sendungen wird von der Deutschen Post verweigert und an den Absender zurückgesandt. Die Deutsche Post kann die Annahme von Sendungen auch verweigern, wenn deren Beförderung oder Inhalt gegen gesetzliche Vorschriften oder ein behördliches Verbot verstößt.

Personenbezogene Daten des Kunden werden nur in Übereinstimmung mit den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet oder genutzt Rücksendeadressen ausländischer Kunden gelten auf unbestimmte Zeit. Änderungen der Rücksendeadresse bedürfen der Schriftform.

14 Bag Tracking

Für Versender mit hohem internationalen Sendungsaufkommen und der Möglichkeit, nach Ländern und Formaten zu sortieren, bietet die Deutsche Post einen kosteneffizienten Tracking-Service an, der auf der Sendungsverfolgung von Beuteln basiert, die von der Post zur Übergabe von Auslandssendungen verwendet werden. Der Versender muss diese Beutel mit spezifischen Beutelfahnen vorbereiten, die über das Deutsche Post Kundenportal oder die Deutsche Post API generiert wurden.

Bag Tracking ist ein kostenloser Service für Business Mail und Packetsendungen der Deutschen Post, der sowohl für Priority- als auch für Standardsendungen verfügbar ist. Bei Business Mail erfolgt die Sendungsverfolgung immer auf Beutelebene. Bei Packet Priority kann die Sendungsverfolgung auch auf Sendungsebene angezeigt werden, wenn der Versender bei der Vorbereitung der Sendungen im Kundenportal oder API der Deutschen Post die Daten zur Sendungs- und Beutelverknüpfung bereitstellt.

In der Regel gibt es mindestens zwei Trackevents: „Empfangen im Mailterminal der Deutschen Post“ und „Abgang Herkunftsland“. Für die meisten großen Destinationen ist das letzte Trackevent „Am Ziel angekommen“, das von der Post im Zielland beim Empfang der Beutel von der Deutschen Post angelegt wird. Für weitere Informationen zum Thema Bag Tracking und die Voraussetzungen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter.

Bei Bag Tracking werden Stichproben genommen, und Beutel auf Inhalt sowie korrekte Zuordnung geprüft.

15 Verfügbarkeit des Produktes nach Empfangsländern

Die folgende Liste zeigt die Verfügbarkeit unserer Produkte mit Sendungsverfolgung und Unterschrift bei Zustellung. Bitte beachten Sie, dass sich die Informationen ändern können. Ausführliche und aktuelle Informationen über die Länder, in denen Deutsche Post International keinen Zustelldienst anbietet oder in denen es Störungen gibt, finden Sie unter **deutschepost.com/en/business-customers/global-event-observer.html**

Produktverfügbarkeit

			PACKET PLUS		PACKET TRACKED		PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
ISO	**Land**	**Durchschnitt Transit-Zeit*** **	**Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan**	**mit Zustellung gegen Unterschrift***	**Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan**	**Senungs-Verfolgung mit Länderscan***		
AF	Afghanistan	10-15		✔		✔		✔
EG	Ägypten	10-12		✔		✔		✔
AX	Åland	3-5		✔		✔		✔
AL	Albanien	7-10		✔		✔		✔
DZ	Algerien	10-12		✔		✔		✔
AS	Amerikanisch - Samoa	10-14		✔		✔		✔
AD	Andorra	5-10	✔	✔	✔			✔
AO	Angola	8-12				✔		✔
AI	Anguilla	10-14		✔		✔		✔
AG	Antigua und Barbuda	10-14		✔		✔		✔
GQ	Äquatorialguinea	12-18		✔		✔		✔
AR	Argentinien	10-15		✔		✔		✔
AM	Armenien	10-13		✔		✔		✔
AW	Aruba	10-14		✔		✔		✔
AZ	Aserbaidschan	7-9		✔		✔		✔
ET	Äthiopien	8-12		✔		✔		✔

Für Sendungen ab Postauslieferung im Mailterminal London können die Laufzeiten ggf. länger sein.
* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland
** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland
*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard. Die Transitzeit kann sich in einzelne Länder bei großformatigen Sendungen oder aufgrund der Zollabfertigung verlängern.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS		PACKET TRACKED		PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
			Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	mit Zustellung gegen Unterschrift*	Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	Senungs-Verfolgung mit Länderscan*		
AU	Australien	12-15		✔	✔			✔
BS	Bahamas	12-18		✔		✔		✔
BH	Bahrain	6-10		✔		✔		✔
BD	Bangladesch	10-15		✔		✔		✔
BB	Barbados	8-14		✔		✔		✔
BY	Belarus (Weißrussland)	6-12		✔		✔		✔
BE	Belgien	2-4	✔	✔	✔		✔	✔
BZ	Belize	8-13		✔		✔		✔
BJ	Benin	10-15		✔		✔		✔
BM	Bermuda	10-16		✔		✔		✔
BT	Bhutan	8-10		✔		✔		✔
BO	Bolivien	8-12		✔		✔		✔
BQ	Bonaire, Sint Eustatius und Saba (NL)	10-14		✔		✔		✔
BA	Bosnien Herzegowina	4-7		✔		✔		✔
BW	Botswana	8-12		✔		✔		✔
BV	Bouvetinsel	14-18		✔		✔		✔
BR	Brasilien	10-20		✔		✔		✔
VG	Britische Jungferninseln	10-14		✔		✔		✔
IO	Britisches Territorium im indischen Ozean	14-18		✔		✔		✔
BN	Brunei Darussalam	6-9		✔		✔		✔
BG	Bulgarien	3-5	✔	✔		✔		✔
BF	Burkina Faso	8-12		✔		✔		✔
BI	Burundi	8-12		✔		✔		✔
CL	Chile	10-18		✔		✔		✔
CN	China, Volksrepublik	10-18		✔		✔		✔
CX	Christmas- (Weihnachts) Inseln (AU)	12-18		✔		✔		✔

Für Sendungen ab Postauslieferung im Mailterminal London können die Laufzeiten ggf. länger sein.
* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland
** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland
*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard.
Die Transitzeit kann sich in einzelne Länder bei großformatigen Sendungen oder aufgrund der Zollabfertigung verlängern.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET PLUS mit Zustellung gegen Unterschrift*	PACKET TRACKED Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET TRACKED Senungs-Verfolgung mit Länderscan*	PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
CK	Cookinseln	12-18		✔		✔		✔
CR	Costa Rica	8-12		✔		✔		✔
CW	Curaçao	10-14		✔		✔		✔
DK	Dänemark	2-5	✔	✔	✔		✔	✔
CD	Demokratische Republik Kongo	8-12		✔		✔		✔
DE	Deutschland	2-3	✔	✔	✔		✔	✔
DM	Dominica	10-14		✔		✔		✔
DO	Dominikanische Republik	8-10		✔		✔		✔
DJ	Dschibuti	8-12		✔		✔		✔
EC	Ecuador	8-12		✔		✔		✔
SV	El Salvador	8-12		✔		✔		✔
CI	Elfenbeinküste	8-12		✔		✔		✔
ER	Eritrea	7-11		✔		✔		✔
EE	Estland	3-7	✔	✔	✔			✔
SZ	Eswatini	8-11		✔		✔		✔
FK	Falklandinseln	14-18		✔		✔		✔
FO	Färöer	6-12		✔	✔			✔
FJ	Fidschi	12-18		✔		✔		✔
FI	Finnland	3-8	✔	✔	✔		✔	✔
FR	Frankreich	2-5	✔	✔	✔		✔	✔
GF	Fränzösisch-Guayana	10-15		✔		✔		✔
PF	Französisch-Polynesien	12-16		✔		✔		✔
TF	Französische Süd- und Antarktisgebiete	14-18		✔		✔		✔
GA	Gabun	8-12		✔		✔		✔
GM	Gambia	8-12		✔		✔		✔
GE	Georgien	6-15		✔		✔		✔

Für Sendungen ab Postauslieferung im Mailterminal London können die Laufzeiten ggf. länger sein.
* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland
** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland
*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard.
Die Transitzeit kann sich in einzelne Länder bei großformatigen Sendungen oder aufgrund der Zollabfertigung verlängern.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET PLUS mit Zustellung gegen Unterschrift*	PACKET TRACKED Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET TRACKED Senungs-Verfolgung mit Länderscan*	PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
GH	Ghana	8-12		✔		✔		✔
GI	Gibraltar	3-7		✔		✔		✔
GD	Grenada	10-15		✔		✔		✔
GR	Griechenland	7-11	✔	✔	✔		✔	✔
GL	Grönland	4-7		✔		✔		✔
GB	Großbritannien (und Nordirland)	2-5	✔	✔	✔			✔
GP	Guadeloupe	14-20		✔		✔		✔
GU	Guam	14-18				✔		✔
GT	Guatemala	8-15		✔		✔		✔
GG	Guernsey (Kanalinsel)	3-5		✔		✔		✔
GN	Guinea	10-14		✔		✔		✔
GW	Guinea-Bissau	10-14		✔		✔		✔
GY	Guyana	8-15		✔		✔		✔
HT	Haiti	8-10		✔		✔		✔
HM	Heard und McDonaldinseln	14-18		✔		✔		✔
HN	Honduras	8-12		✔		✔		✔
HK	Hongkong	6-10	✔	✔	✔			✔
IN	Indien	10-14		✔		✔		✔
ID	Indonesien	10-18		✔		✔		✔
IM	Insel Man	3-5		✔		✔		✔
IQ	Irak	10-18		✔		✔		✔
IR	Iran							
IE	Irland	3-5	✔	✔	✔		✔	✔
IS	Island	6-8	✔	✔	✔			✔
IL	Israel	10-15		✔	✔			✔
IT	Italien	2-5	✔	✔	✔		✔	✔

Für Sendungen ab Postauslieferung im Mailterminal London können die Laufzeiten ggf. länger sein.
* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland
** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland
*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard. Die Transitzeit kann sich in einzelne Länder bei großformatigen Sendungen oder aufgrund der Zollabfertigung verlängern.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET PLUS mit Zustellung gegen Unterschrift*	PACKET TRACKED Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET TRACKED Senungs-Verfolgung mit Länderscan*	PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
JM	Jamaica	8-10		✔		✔		✔
JP	Japan	6-9	✔	✔	✔			✔
YE	Jemen	10-15						
JE	Jersey	3-5		✔		✔		✔
JO	Jordan	8-12		✔		✔		✔
VI	Jungferninseln (amerikanisch)	14-18		✔		✔		✔
KY	Kaimaninseln	10-15		✔		✔		✔
KH	Kambodscha	8-12		✔		✔		✔
CM	Kamerun	8-12		✔		✔		✔
CA	Kanada	3-9		✔	✔			✔
CV	Kap Verde	10-15		✔		✔		✔
KZ	Kasachstan	8-12		✔		✔		✔
QA	Katar	6-10		✔		✔		✔
KE	Kenia	8-12		✔		✔		✔
KG	Kirgistan	10-15		✔		✔		✔
KI	Kiribati	12-18		✔		✔		✔
CC	Kokosinseln Keelinginseln	12-18		✔		✔		✔
CO	Kolumbien	10-18		✔		✔		✔
KM	Komoren	10-14		✔		✔		✔
KP	Korea, Demokratische Volksrepublik (Nord)							
KR	Korea, Republik (Südkorea)	8-14	✔	✔	✔			✔
XK	Kosovo	3-5		✔		✔		✔
HR	Kroatien	3-6	✔	✔	✔		✔	✔
CU	Kuba							
KW	Kuwait	6-10		✔		✔		✔
LA	Laos, Demokratische Volksrepublik	10-15		✔		✔		✔

Für Sendungen ab Postauslieferung im Mailterminal London können die Laufzeiten ggf. länger sein.
* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland
** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland
*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard. Die Transitzeit kann sich in einzelne Länder bei großformatigen Sendungen oder aufgrund der Zollabfertigung verlängern.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET PLUS mit Zustellung gegen Unterschrift*	PACKET TRACKED Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET TRACKED Senungs-Verfolgung mit Länderscan*	PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
LS	Lesotho	8-12		✔		✔		✔
LV	Lettland	3-7	✔	✔	✔		✔	✔
LB	Libanon	10-15		✔		✔		✔
LR	Liberia	8-12		✔		✔		✔
LY	Libyen	10-12		✔		✔		✔
LI	Liechtenstein	2-4	✔	✔	✔			✔
LT	Litauen	2-5	✔	✔	✔		✔	✔
LU	Luxemburg	2-4	✔	✔	✔		✔	✔
MO	Macau	10-14		✔		✔		✔
MG	Madagaskar	8-12		✔		✔		✔
MW	Malawi	8-12		✔		✔		✔
MY	Malaysia	6-12		✔	✔			✔
MV	Malediven	10-14		✔		✔		✔
ML	Mali	8-12		✔		✔		✔
MT	Malta	8-10	✔	✔	✔			✔
MA	Marokko	7-11		✔		✔		✔
MH	Marshallinseln	12-18		✔		✔		✔
MQ	Martinique	10-15		✔		✔		✔
MR	Mauretanien	7-11		✔		✔		✔
MU	Mauritius	10-14		✔		✔		✔
YT	Mayotte	10-14		✔		✔		✔
MK	Nordmazedonien	5-7		✔		✔		✔
MX	Mexiko	10-20		✔		✔		✔
FM	Mikronesien	12-18		✔		✔		✔
MD	Moldau (Republik)	7-12		✔		✔		✔
MC	Monaco	2-4	✔	✔	✔			✔

Für Sendungen ab Postauslieferung im Mailterminal London können die Laufzeiten ggf. länger sein.
* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland
** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland
*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard.
Die Transitzeit kann sich in einzelne Länder bei großformatigen Sendungen oder aufgrund der Zollabfertigung verlängern.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET PLUS mit Zustellung gegen Unterschrift*	PACKET TRACKED Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET TRACKED Senungs-Verfolgung mit Länderscan*	PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
MN	Mongolei	8-12		✔		✔		✔
ME	Montenegro	6-10		✔		✔		✔
MS	Montserrat	10-15		✔		✔		✔
MZ	Mosambik	8-12		✔		✔		✔
MM	Myanmar (Burma)	8-10		✔		✔		✔
NA	Namibia	8-12		✔		✔		✔
NR	Nauru	10-15		✔		✔		✔
NP	Nepal	10-14		✔		✔		✔
NC	Neukaledonien	12-18		✔		✔		✔
NZ	Neuseeland	12-18		✔	✔			✔
NI	Nicaragua	8-12		✔		✔		✔
NL	Niederlande	2-4	✔	✔	✔		✔	✔
AN	Niederländische Antillen	10-14		✔		✔		✔
NE	Niger	8-12		✔		✔		✔
NG	Nigeria	8-12		✔		✔		✔
NU	Niue	12-18		✔		✔		✔
MP	Nördliche Marianen	14-18		✔		✔		✔
NF	Norfolkinsel	10-14		✔		✔		✔
NO	Norwegen	3-8		✔	✔			✔
OM	Oman	6-10		✔		✔		✔
AT	Österreich	2-4	✔	✔	✔		✔	✔
PK	Pakistan	8-12		✔		✔		✔
PS	Palästinensische Gebiete, Palästina	6-10		✔		✔		✔
PW	Palau	12-18		✔		✔		✔
PA	Panama	8-12		✔		✔		✔
PY	Paraguay	8-12		✔		✔		✔

Für Sendungen ab Postauslieferung im Mailterminal London können die Laufzeiten ggf. länger sein.
* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland
** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland
*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard.
Die Transitzeit kann sich in einzelne Länder bei großformatigen Sendungen oder aufgrund der Zollabfertigung verlängern.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET PLUS mit Zustellung gegen Unterschrift*	PACKET TRACKED Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET TRACKED Senungs-Verfolgung mit Länderscan*	PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
PG	Paua-Neuguinea	10-14		✔		✔		✔
PE	Peru	8-12		✔		✔		✔
PH	Philippinen	8-14		✔		✔		✔
PN	Pitcairninseln	12-18		✔		✔		✔
PL	Polen	2-5	✔	✔	✔		✔	✔
PT	Portugal	2-6	✔	✔	✔		✔	✔
PR	Puerto Rico	8-12	✔	✔	✔			✔
CG	Republik Kongo	8-12		✔		✔		✔
RE	Réunion	10-14		✔		✔		✔
RW	Ruanda	8-12		✔		✔		✔
RO	Rumänien	4-8	✔		✔		✔	✔
RU	Russische Föderation	8-16		✔		✔		✔
SB	Salomonen	12-18		✔		✔		✔
ZM	Sambia	8-12		✔		✔		✔
WS	Samoa	10-15		✔		✔		✔
SM	San Marino	5-8		✔		✔		✔
ST	São Tomé und Príncipe	10-14		✔		✔		✔
SA	Saudi-Arabien	6-10		✔		✔		✔
SE	Schweden	3-6	✔	✔	✔		✔	✔
CH	Schweiz	2-3	✔	✔	✔			✔
SN	Senegal	8-12		✔		✔		✔
RS	Serbien	4-11		✔		✔		✔
SC	Seychellen	10-15		✔		✔		✔
SL	Sierra Leone	8-12		✔		✔		✔
ZW	Simbabwe	8-12		✔		✔		✔
SG	Singapur	8-14		✔	✔			✔

Für Sendungen ab Postauslieferung im Mailterminal London können die Laufzeiten ggf. länger sein.
* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland
** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland
*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard.
Die Transitzeit kann sich in einzelne Länder bei großformatigen Sendungen oder aufgrund der Zollabfertigung verlängern.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS		PACKET TRACKED		PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
			Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	mit Zustellung gegen Unterschrift*	Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	Senungs-Verfolgung mit Länderscan*		
SX	Sint Maarten (niederländischer Teil)	10-14		✔		✔		✔
SK	Slowakei	2-5	✔	✔	✔		✔	✔
SI	Slowenien	2-6	✔	✔	✔		✔	✔
SO	Somalia	8-12						✔
ES	Spanien	2-7	✔	✔	✔		✔	✔
LK	Sri Lanka	8-12		✔		✔		✔
BL	St. Barth	14-18		✔		✔		✔
SH	St. Helena	14-18		✔		✔		✔
KN	St. Kitts und Nevis	10-14		✔		✔		✔
LC	St. Lucia	10-14		✔		✔		✔
MF	St. Martin (französisch)	14-18		✔		✔		✔
PM	St. Pierre und Miquelon	10-14		✔		✔		✔
VC	St. Vincent und die Grenadinen	10-14		✔		✔		✔
ZA	Südafrika	8-12		✔		✔		✔
SD	Sudan							
GS	Südgeorgien (inkl. südl. Sandwichinseln)	14-18		✔		✔		✔
SS	Südsudan	7-11						✔
SR	Suriname	8-12		✔		✔		✔
SJ	Svalbard und Jan Mayen	14-18		✔		✔		✔
SY	Syrien							
TJ	Tadschikistan	8-11		✔		✔		✔
TW	Taiwan	6-12		✔	✔			✔
TZ	Tansania, Vereinigte Republik	8-12		✔		✔		✔
TH	Thailand	7-12	✔	✔	✔			✔
TL	Timor-Leste	10-14		✔		✔		✔
TG	Togo	8-12		✔		✔		✔

Für Sendungen ab Postauslieferung im Mailterminal London können die Laufzeiten ggf. länger sein.
* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland
** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland
*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard.
Die Transitzeit kann sich in einzelne Länder bei großformatigen Sendungen oder aufgrund der Zollabfertigung verlängern.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET PLUS mit Zustellung gegen Unterschrift*	PACKET TRACKED Sendungsverfolgung inkl. Zustellscan	PACKET TRACKED Senungs-Verfolgung mit Länderscan*	PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
TK	Tokelau	14-18		✔		✔		✔
TO	Tonga	12-18		✔		✔		✔
TT	Trinidad und Tobago	10-14		✔		✔		✔
TD	Tschad	8-12				✔		✔
CZ	Tschechien	2-4	✔	✔	✔		✔	✔
TN	Tunesien	7-11		✔		✔		✔
TR	Türkei	7-10	✔	✔	✔			✔
TM	Turkmenistan	6-10		✔		✔		✔
TC	Turks- und Caicosinseln	10-14		✔		✔		✔
TV	Tuvalu	12-18		✔		✔		✔
UG	Uganda	8-12		✔		✔		✔
UA	Ukraine	10-20		✔		✔		✔
HU	Ungarn	2-5	✔	✔	✔		✔	✔
UM	United States Minor Outlying Islands	14-18		✔		✔		✔
UY	Uruguay	6-10		✔		✔		✔
UZ	Usbekistan	6-10		✔		✔		✔
VU	Vanuatu	12-18		✔		✔		✔
VA	Vatikanstadt	5-7		✔		✔		✔
VE	Venezuela	8-12		✔		✔		✔
AE	Vereinigte Arabische Emirate	6-12		✔		✔		✔
US	Vereinigte Staaten von Amerika	5-10	✔	✔	✔			✔
VN	Vietnam	6-10		✔		✔		✔
WF	Wallis und Futuna	12-18		✔		✔		✔
EH	Westsahara	14-18		✔		✔		✔
CF	Zentralafrikanische Republik	8-12		✔		✔		✔
CY	Zypern	6-10	✔	✔	✔			✔

Für Sendungen ab Postauslieferung im Mailterminal London können die Laufzeiten ggf. länger sein.
* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland
** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland
*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard. Die Transitzeit kann sich in einzelne Länder bei großformatigen Sendungen oder aufgrund der Zollabfertigung verlängern.

Datum: Januar 2024. Alle Angaben sind freibleibend und ohne Gewähr auf Vollständigkeit und Richtigkeit.

Deutsche Post Austria
Modecenterstraße 22
1030 Wien
Austria
+43 (0) 1 706 46 16
mail.at@deutschepost.com

Deutsche Post Benelux
Reactorweg 25
3542 AD Utrecht
The Netherlands
+31 (0)88 – 343 09 99
mail.nl@deutschepost.com

Deutsche Post France
143 Avenue de Verdun
92130 Issy-les-Moulineaux
France
+33 (0)1 41 08 31 70
mail.fr@deutschepost.com

Deutsche Post Nordics
Banemarksvej 48
2605 Brøndby
Denmark
+45 (0)703 453 00
mail.nordics@deutschepost.com

Deutsche Post Switzerland
Güterstrasse 107
4133 Pratteln
Switzerland
+41 (0)58 208 01 77
mail.ch@deutschepost.com

Deutsche Post UK
Unit B Axis Park
Hurricane Way
Langley
SL3 8AG
United Kingdom
+44 (0)845 0133 103
mail.uk@deutschepost.com

Stand: Januar 2024

Deutsche Post