So starten Sie den Versand mit uns

Deutsche Post International

Deutsche Post

Deutsche Post International – so starten Sie den Versand mit uns

Vielen Dank, dass Sie die Deutsche Post als Ihren internationalen Postdienstleister gewählt haben. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung im internationalen Versand und unserem maßgeschneiderten Produktportfolio. Dieses Dokument macht Sie mit unseren internationalen Mail und Packet Produkten vertraut und gibt Ihnen einen Überblick über die Einlieferungsbedingungen und die Bearbeitung im Mailterminal IPZ Frankfurt. Für das Handling internationaler Sendungen über unser Mailterminal in London gelten einige abweichende Regelungen. Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren lokalen Sales Manager.

Produkte **03**

- Deutsche Post Business Mail 03
- Versand von Waren 04
- Deutsche Post Packet Produkte 05
- Formate 06
- Preise 07

Zoll **08**

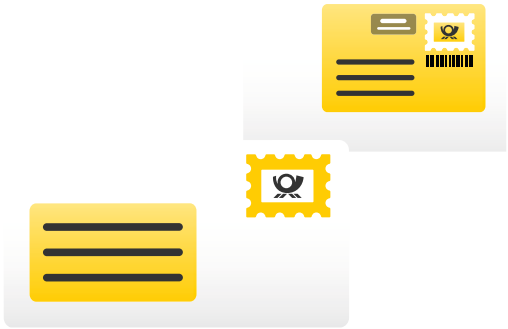
Versandvorbereitung **09**

- So bereiten Sie Ihre internationalen Sendungen vor 09
- Airwaybill (AWB) 10
- Freimachung 11
- Rücksendung unzustellbarer Sendungen 12

Integrationskanäle **13**

Ansprechpartner und weitere Informationen **14**

Deutsche Post Business Mail



Mit Deutsche Post Business Mail können Sie Geschäftspost, Pressesendungen und Publikationen in über 220 Länder versenden.

Deutsche Post Business Mail Produkte und Services auf einen Blick

Produkt	Inhalt	Laufzeiten	Entschädigung für Verlust und Schaden	Mindestein-lieferungsmenge
DEUTSCHE POST BUSINESS MAIL PRIORITY	Internationale Drucksachen, z. B. Rechnungen, Verträge, Dokumente und Fotos ohne Handelswert; Sendungen bis 2 kg	Innerhalb von 2–5 Werktagen in Europa und 5–12 Werktagen im Rest der Welt	nicht verfügbar	50 Sendungen
DEUTSCHE POST REGISTERED SERVICE *	Internationale Drucksachen, z. B. Rechnungen, Verträge, Dokumente und Fotos ohne Handelswert; Sendungen bis 2 kg	Innerhalb von 2–5 Werktagen in Europa und 5–12 Werktagen im Rest der Welt	bis zu 30 SZR** (ca. 36,– EUR)	nicht verfügbar
DEUTSCHE POST BUSINESS MAIL STANDARD	Internationale Drucksachen, z. B. Rechnungen, Verträge, Dokumente und Fotos ohne Handelswert; Sendungen bis 2 kg	Innerhalb von 6–15 Werktagen in Europa und 12–21 Werktagen im Rest der Welt	nicht verfügbar	50 Sendungen
INTERNATIONAL BUSINESS REPLY	Internationale Antwortsendungen bis 50 g. Ihr Kunde kann die Postkarte oder den Brief bei einem lokalen Postamt einliefern oder in den Briefkasten werfen. Diese Sendungen werden an Sie zurückgesandt.	5–12 Werktage (abhängig von den vereinbarten Zeitintervallen für die Rücksendung)	nicht verfügbar	nicht verfügbar

* Zusatzleistung für DEUTSCHE POST BUSINESS MAIL PRIORITY
** Sonderziehungsrecht (Währung des Internationalen Währungsfonds)

Versand von Waren

Waren sind alle materiellen und beweglichen Güter außer Geld, einschließlich Handelswaren, und dürfen nicht als Deutsche Post Business Mail verschickt werden. Sendungen mit Wareninhalt müssen unabhängig von Größe und Gewicht mit einem unserer Packet Produkte verschickt werden.

Alle Sendungen, die Waren enthalten, müssen auf der Aufschriftseite mit einer Zollinhaltserklärung versehen sein, wenn sie in Nicht-EU-Länder versandt werden.

Beispiele: Kleidung, Bücher, Computer oder Tablets, Elektrogeräte, Veranstaltungstickets, Schuhe, Zubehör für Mobiltelefone, CDs, auf denen kommerzielle Musik oder Software gespeichert ist, DVDs, auf denen kommerzielle Filme oder Software und Magazine gespeichert sind, sowie CDs/DVDs oder Beilagen, die der Publikation beigefügt sind.

Zeitschriften oder DVDs und CDs mit persönlichen Inhalten (z.B. Fotos oder Homevideos) können als Deutsche Post Business Mail versandt werden.

Kunden, die Waren versenden, müssen eine Rücksendeadresse in der EU-Zollunion haben.

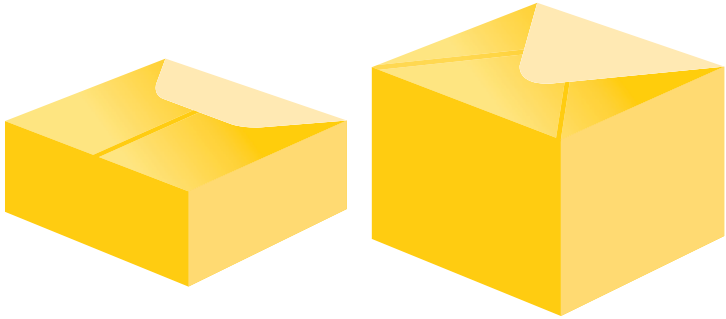
Bei Warenlieferungen ist eine Abholung beim Kunden nur innerhalb der EU-Zollunion möglich.

Inhalte, die vom Versand ausgeschlossen sind

Der Versand von gefährlichen Gütern, z. B. Lithiumbatterien, und Waren, die nicht den Einfuhrbeschränkungen des Bestimmungslandes entsprechen, ist verboten.

Detaillierte Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Deutsche Post AG International Business, Dialogue Marketing, Packet.

Deutsche Post Packet Produkte



Mit unseren Deutsche Post Packet Produkten bieten wir Ihnen ein umfassendes Portfolio für Ihren Warenversand in über 220 Länder.

Deutsche Post Packet Portfolio auf einen Blick

Produkt	Inhalt	Laufzeiten	Entschädigung für Verlust und Schaden	Mindestein-lieferungsmenge
DEUTSCHE POST PACKET PRIORITY	Waren mit geringem Wert bis 2 kg	Innerhalb von 2–5 Werktagen in Europa und 5–12 Werktagen im Rest der Welt	nicht verfügbar	50 Sendungen
DEUTSCHE POST PACKET STANDARD	Waren mit geringem Wert bis 2 kg	Innerhalb von 6–15 Werktagen in Europa und 12–21 Werktagen im Rest der Welt	nicht verfügbar	50 Sendungen
DEUTSCHE POST PACKET TRACKED	Waren mit geringem Wert bis 2 kg; Track & Trace inklusive; finaler Zustellscan verfügbar für 57 Länder	Innerhalb von 2–5 Werktagen in Europa und 5–12 Werktagen im Rest der Welt	Keine Haftung; Transportversicherung für Länder mit End-to-End-Tracking verfügbar	50 Sendungen
DEUTSCHE POST PACKET PLUS	Waren mit geringem Wert bis 2 kg; Auslieferung gegen Unterschrift	Innerhalb von 2–7 Werktagen in Europa und 6–15 Werktagen im Rest der Welt	Haftung 30 SZR* (ca. 36,– EUR); Transportversicherung für höhere Werte verfügbar	50 Sendungen
DEUTSCHE POST PACKET RETURN	Internationale Rücksendung von Waren mit geringem Wert bis zu 2 kg aus 24 Ländern; Ihre Kunden im EU-Ausland können die ihnen zugesandten Waren unentgeltlich zurücksenden	6–16 Werktage (abhängig von den vereinbarten Zeitintervallen für die Rücksendung)	nicht verfügbar	nicht verfügbar

* Sonderziehungsrecht (Währung des Internationalen Währungsfonds)

Formate für internationale Mail und Packet Produkte

International können Sie Dokumente und Waren bis 2 kg versenden.

Abmessungen und Gewicht

Format	Max. Länge	Max. Breite	Max. Höhe	Max. Gewicht
P (Petit)	24,5 cm	16,5 cm	0,5 cm	100 g
G (Grand)	35,3 cm	25,0 cm	3,0 cm	500 g
E (Encombrant): Umschläge und Pakete	Länge + Breite + Höhe < 90 cm; die längste Seite darf 60 cm nicht überschreiten			2 kg
E (Encombrant): Rollen	Länge + 2× Durchmesser darf 104 cm nicht überschreiten			2 kg

Sendungen, die das max. Gewicht oder die max. Abmessungen überschreiten, können auf Kosten des Absenders an den Absender zurückgesandt werden.

Produktformate

Produkte	Format P	Format G	Format E
DEUTSCHE POST BUSINESS MAIL PRIORITY	✔	✔	✔
DEUTSCHE POST BUSINESS MAIL REGISTERED			✔
DEUTSCHE POST BUSINESS MAIL STANDARD	✔	✔	✔
DEUTSCHE POST PACKET PRIORITY	✔	✔	✔
DEUTSCHE POST PACKET STANDARD	✔	✔	✔
DEUTSCHE POST PACKET TRACKED			✔
DEUTSCHE POST PACKET PLUS			✔
DEUTSCHE POST PACKET RETURN		✔*	✔

* Abmessung: 38,1 cm x 30,5 cm x 2 cm

Preise

Kundenindividuelle Tarife werden auf Anfrage berechnet und gelten für das gesamte Kalenderjahr.

Die Kalkulation für Deutsche Post Business Mail und Deutsche Post Packet Produkte basiert auf dem kundenindividuellen Versandprofil. Die Preise werden ab Mailterminal Frankfurt oder London berechnet.

Sie basieren auf dem internationalen Terminal Dues-System für die Abrechnung zwischen den Postgesellschaften.

Diese Terminal Dues-Abrechnung setzt sich aus einer stück- und einer gewichtsbezogenen Komponente zusammen. Alle Sendungen werden nach ihrem tatsächlichen Gewicht in Gramm abgerechnet.

Auf Wunsch bietet Deutsche Post International die Abholung direkt beim Kunden und den Transport zum IPZ Frankfurt an.

Das folgende Beispiel erläutert die Preisstruktur und die Berechnung der Preise:

Beispielrechnung

Stückpreis	Preis per kg	Gesamtpreis für eine 126 g schwere Sendung
1,00 €	10,00 €	2,26 €

Der Preis wird berechnet, indem der Stückpreis und der Kilogrammpreis addiert werden:

1 Stück	× 1 EUR/Stück	= 1,00 EUR
0,126 kg	× 10 EUR/kg	= 1,26 EUR
Gesamtpreis:		= 2,26 EUR

Zollbestimmungen – was Sie wissen müssen

Mit unseren Deutsche Post Packet Produkten profitieren Sie von der vereinfachten Postverzollung.

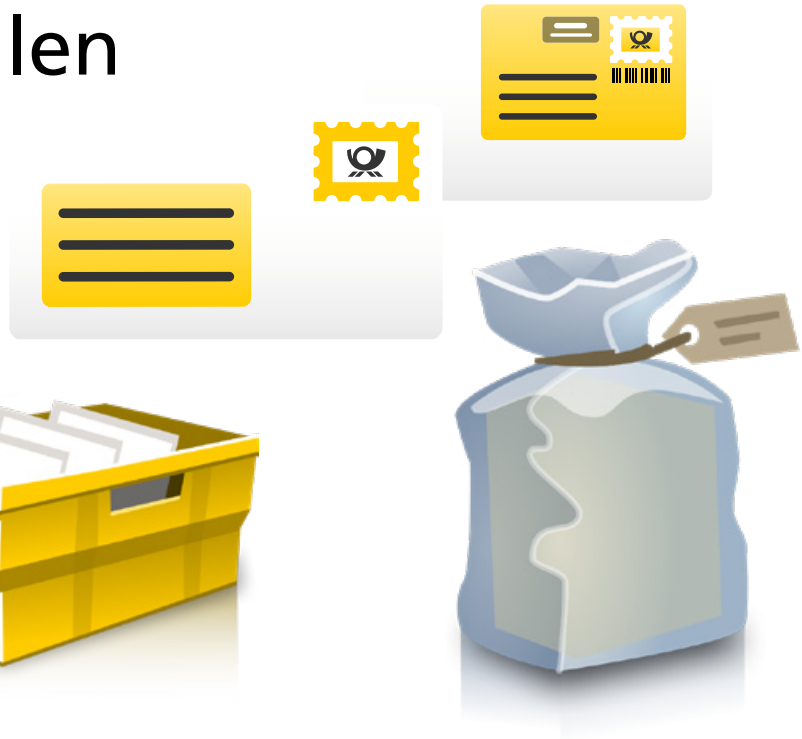
Zollinhaltserklärung

- Beim Versand in Nicht-EU-Länder müssen alle Sendungen, die Waren enthalten, auf der Aufschriftseite mit einer Zollinhaltserklärung CN 22 gekennzeichnet sein.
- Die Zollinhaltserklärung CN 22 ist bereits im Label enthalten und kann bequem über unser Deutsche Post Customer Portal / API generiert werden.
- Der Kunde ist verpflichtet, sich über die aktuellen Zollbestimmungen zu informieren und diese einzuhalten. Für die Einhaltung der Zoll- und Einfuhrbestimmungen ist ausschließlich der Absender verantwortlich.

Elektronische Vorankündigung

- Immer mehr Zollbehörden verlangen, dass zu eingehenden Sendungen vorab die elektronischen Zolldaten übermittelt werden.
- Mit unserem Kundenportal der Deutschen Post und anderen Integrationskanälen erfüllen Ihre internationalen Sendungen alle Anforderungen der elektronischen Vorablieferung der Zolldaten.

So bereiten Sie Ihre internationalen Sendungen vor

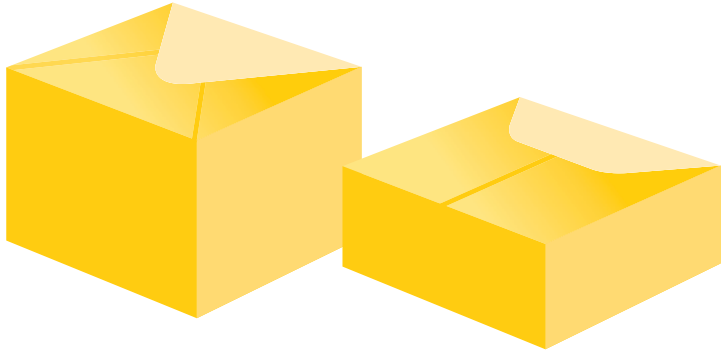


Alle Sendungen, die Sie an einem Tag mit demselben Produkt versenden, werden in einer Einlieferung zusammengefasst.[1)]

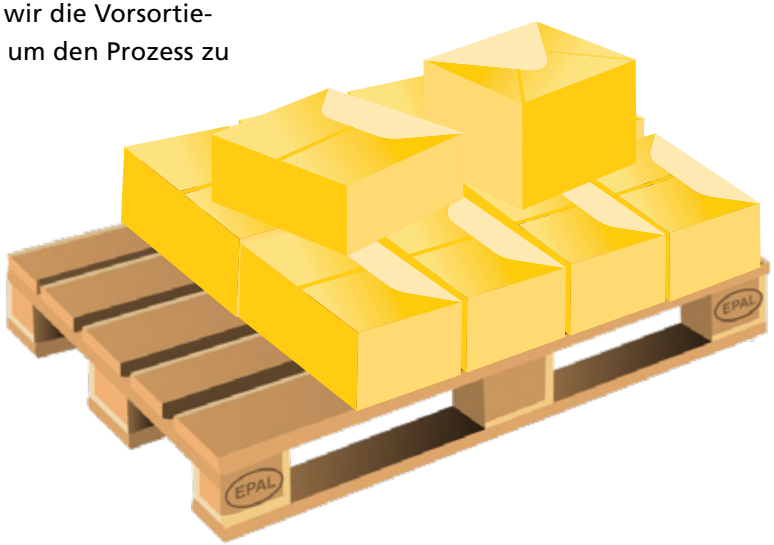
Sendungen, die zu unterschiedlichen Einlieferungen gehören, müssen physisch getrennt und somit in unterschiedliche Behälter gepackt werden.

Für jede Einlieferung muss ein Airwaybill (AWB) erstellt werden – idealerweise über das Kundenportal der Deutschen Post oder andere Integrationskanäle. Weitere Informationen finden Sie auf der nächsten Seite.

Der Airwaybill dokumentiert die Übergabe der Einlieferungen und ist die Basis für die Abrechnung.



Bei großen Mengen empfehlen wir die Vorsortierung nach Format und Zielland, um den Prozess zu beschleunigen.



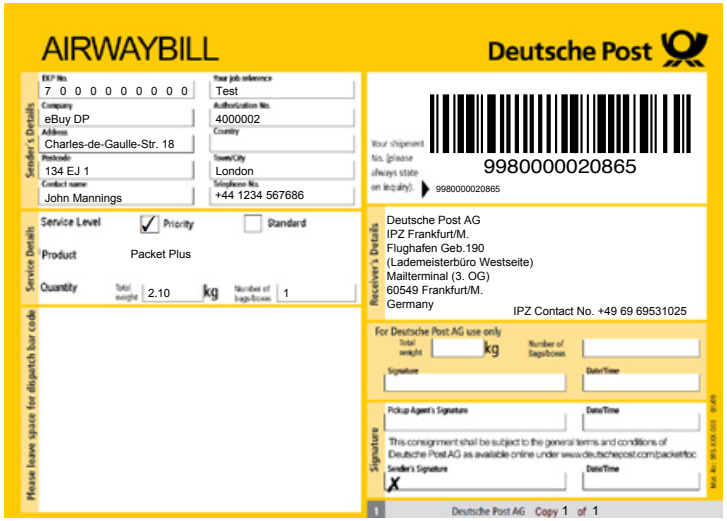
[1)] Business Mail Priority Einlieferungen können Sendungen mit und ohne Registered Service enthalten

Airwaybill

Sie können Ihre Versanddokumente einfach über das Kundenportal der Deutschen Post oder über andere Integrationskanäle erstellen.

Airwaybill (AWB)
Jeder Einlieferung muss ein vollständig ausgefüllter AWB mit der korrekten Autorisationsnummer beigefügt werden.

Über das Kundenportal der Deutschen Post oder andere Integrationskanäle können Sie Airwaybills einfach und bequem erstellen.



Behälter
Für die Versandvorbereitung können Sie entweder Säcke, Kisten, Paletten oder Palettenkisten verwenden. Behälter sollten wegwerfbar sein und werden nicht zurückgegeben. Das maximale Gewicht eines Sacks oder einer Kiste darf 25 kg nicht überschreiten. Paletten dürfen aus Sicherheitsgründen die Höhe von 1,60 m nicht überschreiten.

AWB-Kopien müssen deutlich sichtbar auf jedem Behälter angebracht werden.

Bei Einlieferungen, die schwerer als 250 kg sind, informieren Sie bitte zeitnah unser Mailterminal, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, unter: **MTPreAlert@deutschepost.de**

Deutsche Post International Mail STOP-Hinweis
An jedem Behälter muss ein Deutsche Post International STOP-Hinweis angebracht sein. Eine druckbare Datei wird von Ihrem lokalen Vertriebsteam zur Verfügung gestellt. Dieser STOP-Hinweis ist nicht erforderlich, wenn Sendungen in unser Mailterminal in London eingeliefert werden.

Freimachung

Jede Sendung muss einen Freimachungsvermerk (PPI) tragen.

Für folgende Produkte muss das Label über das Kundenportal der Deutschen Post oder einen unserer Integrationskanäle generiert werden:

- Deutsche Post Packet Tracked
- Deutsche Post Packet Plus
- Deutsche Post Packet Priority mit Zollinhaltserklärung
- Deutsche Post Packet Standard mit Zollinhaltserklärung

Für Sendungen, die nicht getrackt werden, sowie für Sendungen, für die keine Zollinhaltserklärung CN 22 erforderlich ist (z.B. Deutsche Post Business Mail), kann das Label vom Kunden erstellt werden – gemäß den Spezifikationen der Deutschen Post, die in unserer Service- und Handling-Broschüre beschrieben sind.

Das Label muss vor der ersten Einlieferung genehmigt werden. Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren lokalen Sales Manager.

Rücksendung unzustellbarer Sendungen

Deutsche Post International stellt Ihnen kostenlos ein kundenspezifisches deutsches Postfach zur Verfügung.

Deutsches Postfach erforderlich

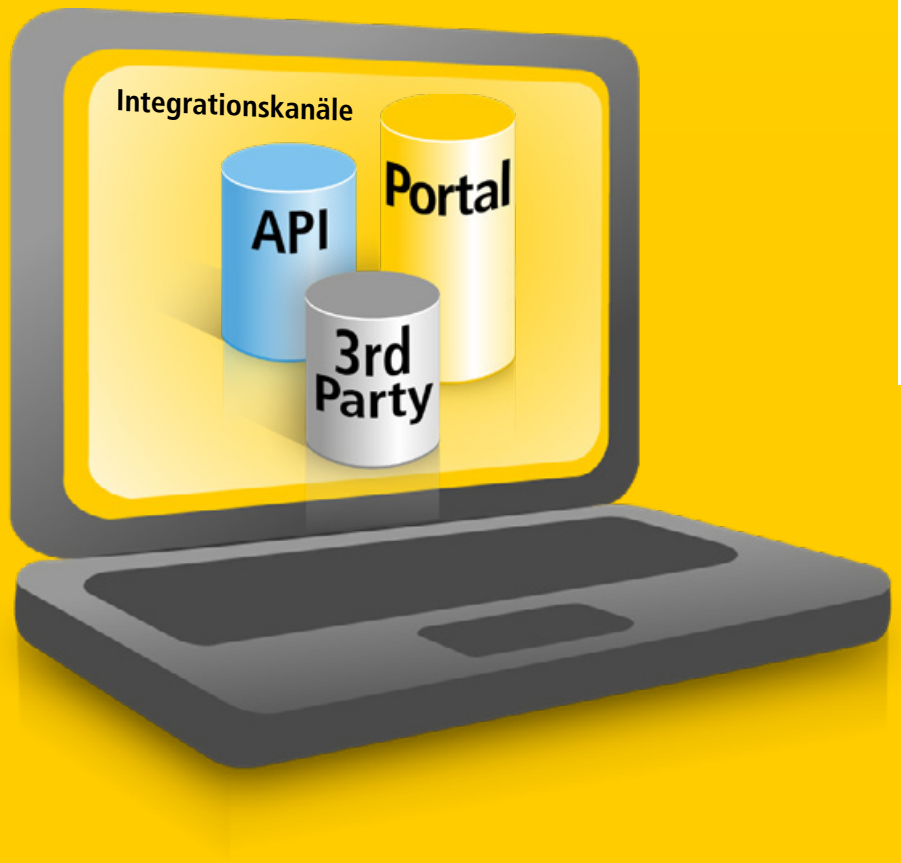
- Entsprechend den internationalen Postvorschriften muss jede Sendung eine eindeutige deutsche Rücksendeadresse tragen.
- Deutsche Post International stellt allen Kunden, die Deutsche Post Business Mail oder Deutsche Post Packet Produkte versenden, kostenlos ein kundenspezifisches deutsches Postfach zur Verfügung.
- Alle unzustellbaren Sendungen werden an das kundenspezifische Postfach gesandt und an die von Ihnen zur Verfügung gestellte Adresse weitergeleitet.
- Für Deutsche Post Business Mail ist die Verwendung eines bestimmten Postfachs nicht verpflichtend. Fehlt die Angabe eines solchen Postfachs, können unzustellbare Deutsche Post Business Mail Sendungen vernichtet werden.

Ausgeschlossen

- Eine andere Rücksendeadresse (z. B. im Zielland) als dieses kundenspezifische Postfach ist unzulässig.
- Der Kundenname auf der Sendung darf sich nicht auf das Ursprungsland oder eine Vertretung im Zielland beziehen.

Integrationskanäle

Wir bieten ein breites Spektrum an Integrationskanälen, um die beste Servicequalität, die Einhaltung der Zollvorschriften und eine effiziente Abwicklung sicherzustellen.



Hauptmerkmale der Integrationskanäle von Deutsche Post

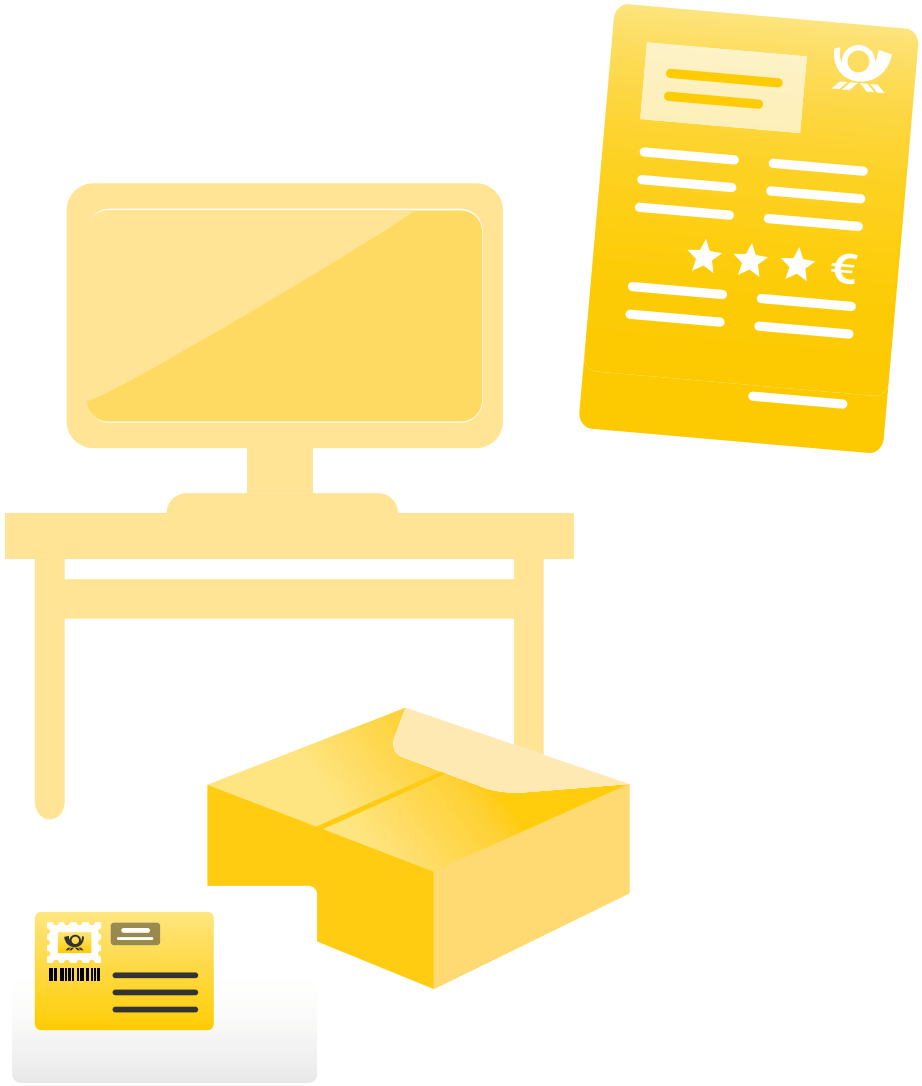
Integrations-Kanäle	Deutsche Post Kundenportal	API	Drittanbieter
Services	Labelgenerierung einschließlich Zolldokument		
	Erstellung von Versanddokumenten		
	Übermittlung elektronischer Voranmeldungen einschließlich Zolldaten		
	Tracking auf Einlieferungs- und Einzelsendungsebene		

Detaillierte Informationen zu unseren verschiedenen Integrationskanälen finden Sie auf unserer Website **deutschepost.com**

Kontakt und weitere Informationen

Bitte beachten Sie ergänzend zu diesem Versandleitfaden unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post AG International Business, Dialogue Marketing, Packet sowie unsere Service- und Handling-Broschüre für Deutsche Post Business Mail und Deutsche Post Packet.

Wichtiger Hinweis: Für die Bearbeitung in unserem Mailterminal in London gelten abweichende Bestimmungen.

Informationen und Kontakt

Sie können weitere Informationen auf **deutschepost.com** herunterladen oder sich bei weiteren Fragen an Ihr lokales Vertriebsteam wenden.