

Service Handlingbroschüre für Deutsche Post Business Mail und Deutsche Post Packet Produkte

Gültig ab Januar 2022

Inhalt

1 Produktinformationen	3	5 Zollbestimmungen– das Wichtigste im Überblick	13
Deutsche Post BUSINESS MAIL	3		
Registered Mail / Registered Mail mit Rückschein	3	6 Unzulässige Versande	18
Deutsche PostINTERNATIONAL BUSINESS REPLY	3	7 Luftverkehrssicherheitsbestimmungen	19
Deutsche Post PACKET PRIORITY	4		
Deutsche Post PACKET STANDARD	4	8 Alles über die Einlieferung	20
Deutsche Post PACKET TRACKED	4	Dokumente	20
Deutsche Post PACKET PLUS	5	Beispiel für einen Airwaybill (Versandpapier)	20
Deutsche Post PACKET RETURN	5	Übermittlung von Sendungsdaten	21
		Voranmeldung von Sendungen > 250 kg	21
2 Was kann ich mit Deutsche Post Business Mail und Deutsche Post Packet verschicken?	7	STOP-Label von Deutsche Post International	21
Deutsche Post Business Mail	7		
Deutsche Post Packet	7	9 Transport zum Internationalen Postzentrum der Deutschen Post	22
Produktzusammenfassung	8	Einlieferung beim Internationalen Postzentrum der Deutschen Post	22
		Durch die Deutsche Post veranlasste Abholung	22
3 Vorgaben für Einlieferung und Sortierung	9	10 Zuschläge	24
Vorgaben für die Einlieferung	9		
Maximale Größe der Transporteinheiten	9	11 Rechnungstellung	24
Bearbeitung von Sendungen, die Höchstmaße und / oder Höchstgewicht überschreiten	10		
Vorgaben für die Sortierung	10	12 Rücksendung unzustellbarer Sendungen	25
4 Versandvorbereitung	11	13 Büchersendung	26
Formate	11		
Adresse und Frankierung	11	13 Bag Tracking	27
Adressformat	12		
Frankieren und Frankiervermerke		14 Verfügbarkeit der Produkte nach Empfangsländer	28
Einschreib-Label und Barcode	12		
Elektronische Vorablieferung	12		

1 Produktinformationen

Deutsche Post Business Mail

Profitieren Sie von unseren Erfahrungen und Netzwerken im Ausland, wenn es um den Versand Ihrer Briefe geht. Unsere Versandlösungen sind praktisch, einfach und können auf Wunsch an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Mit Deutsche Post Business Mail können Sie verschiedene Arten von Geschäftspost weltweit versenden. Dieser Service eignet sich speziell für internationale Drucksachen wie Rechnungen, Verträge, Dokumente oder Fotos ohne Handelswert.

Deutsche Post BUSINESS MAIL PRIORITY

Wenn es schnell gehen muss: Der Priority-Service gewährleistet einen schnelleren Versand Ihrer internationalen Geschäftspost, Zeitschriften und Presseerzeugnisse an Ihre Kunden.

- Weltweiter Versand von Geschäfts-, Pressesendungen und Publikationen in über 220 Länder und Territorien
- Priority-Bearbeitung und Zustellung von Briefsendungen bis 2 kg (L + B + H < 90 cm, jede Seite < 60 cm)
- Kann mit der Zusatzleistung Registered Mail und Registered Mail mit Rückschein kombiniert werden

Deutsche Post BUSINESS MAIL STANDARD

Die beste Lösung, wenn Sie Ihre internationale Geschäftspost kosteneffizient versenden und dabei Zeit und Aufwände sparen möchten.

- Weltweiter Versand von Geschäftspost, Pressesendungen und Publikationen in über 220 Länder und Territorien
- Für Briefsendungen bis zu 2 kg (L + B + H < 90 cm, jede Seite < 60 cm)
- Achtung: Business Mail Standard ist nicht automatisch für jeden Kunden verfügbar, sondern nur nach vorheriger Absprache. Es gibt Mindestanforderungen an Vorsortierung, Einlieferungsmengen und den Einlieferungsort. Für mehr Informationen wenden sie sich bitte an ihren Kundenservice.

Registered Mail / Registered Mail mit Rückschein¹

Zusätzlich zu Deutsche Post Business Mail Priority gibt es Services, die mit dem Produkt kombiniert werden können.

- Registered Mail – Auslieferung Ihrer Sendung durch die Landespostgesellschaft im Bestimmungsland gegen Unterschrift
- Registered Mail mit Rückschein – Ihre Sendung wird gegen Unterschrift des Empfängers auf einem Rückschein ausgeliefert, der an den Versender zurückgesandt wird (die Zusatzleistung Rückschein ist nur bei Business Mail Registered möglich)

Deutsche Post INTERNATIONAL BUSINESS REPLY

Mit Deutsche Post International Business Reply können Sie Ihren Direktmarketing-Adressaten weltweit Antwortumschläge oder -karten anbieten, die bei der Rücksendung nicht frankiert werden müssen. So erhöhen Sie die Responsequote und zahlen nur für tatsächlich zurückgesandte Antworten.

- Kostengünstige Lösung für internationale Werbeantworten bis zu 50 g
- Die Antwortkarte/-sendung wird entsprechend den Vorgaben der Deutschen Post Ihrem Kunden im Ausland zur Verfügung gestellt
- Ihr Kunde liefert die Antwortkarte oder -sendung bei einem Postamt ein oder wirft sie in einen Briefkasten, um sie an die Deutsche Post zu schicken
- Die internationalen Werbeantworten werden im Deutsche-Post-Retourenzentrum konsolidiert und anschließend zu Ihnen zurückgeschickt
- Höchstmaße: L + B + H < 90 cm, jede Seite < 60 cm
- Für International Business Reply muss eine zusätzliche Vereinbarung abgeschlossen werden. Sie erhalten ein Postfach im Deutsche Post Retourencenter, an das die Sendungen adressiert werden müssen. Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenservice.

¹ Deutsche Post Business Mail Registered und Deutsche Post Business Mail Registered mit Rückschein werden als nicht behälterfähiges Format E fakturiert.

Deutsche Post Packet

Für den Versand von leichtgewichtigen Waren bis 2 kg steht Ihnen eine Auswahl kosteneffizienter Produkte und Services zur Verfügung. Wählen Sie zwischen Versandlösungen mit oder ohne Sendungsverfolgung, um Textilien, Accessoires oder DVDs in die ganze Welt zu verschicken.

Deutsche Post PACKET PRIORITY

Wenn Sie eine schnellere Lieferung wünschen, bietet Ihnen PACKET PRIORITY Komfort und vorrangiges Handling für den internationalen Versand von Waren.

- Priority-Zustellung durch die jeweilige Landespostgesellschaft
- Vereinfachte Zollinhaltsklärung CN 22, soweit zollrechtlich zulässig
- Höchstmaße: L + B + H < 90 cm, jede Seite < 60 cm

Deutsche Post PACKET STANDARD

PACKET STANDARD ist die bequeme und günstige Lösung, Ihre Waren international zu verschicken

- Auslieferung der Sendungen durch die Landespostgesellschaft im Bestimmungsland
- Vereinfachte Zollinhaltsklärung CN 22, soweit zollrechtlich zulässig
- Höchstmaße: L + B + H < 90 cm, jede Seite < 60 cm
- Achtung: Packet Standard ist nicht automatisch für jeden Kunden verfügbar, sondern nur nach vorheriger Absprache. Es gibt Mindestanforderungen an Vorsortierung, Einlieferungsmengen und den Einlieferungsort. Für mehr Informationen wenden sie sich bitte an ihren Kundenservice.

Deutsche Post PACKET TRACKED

PACKET TRACKED bietet den internationalen Versand von Waren mit elektronischer Sendungserfassung im Versandprozess von der Einlieferung bis zur Zustellung in mehr als 61 Länder sowie bis zur Übergabe an den postalischen Zusteller in alle anderen Länder weltweit¹.

- Die Sendung wird in den Briefkasten oder an der Haustür des Empfängers zugestellt, ansonsten erhält der Empfänger eine Mitteilung zur Abholung der Sendung in der Filiale oder Service Outlet
- Jedes PACKET TRACKED trägt einen Barcode mit einem eigenen Identcode, der die Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis zur Zustellung ermöglicht
- Vereinfachte Zollinhaltsklärung CN 22, soweit rechtlich zulässig
- Über das Kundenportal der Deutschen Post /API können Sie Ihren PACKET TRACKED-Versand einfach und komfortabel vorbereiten sowie den Sendungsverlauf elektronisch verfolgen: Sie und die Empfänger Ihrer Waren erhalten so ein Höchstmaß an Transparenz während des Sendungstransports
- Zusätzlich können Sie sich gegen das Risiko des Verlusts oder Schäden während des Transports durch den Abschluss einer günstigen Transportversicherung für Ihre Packet Tracked-Sendungen in die 61 Länder mit Zustellstatus absichern
- Höchstmaße: L + B + H < 90 cm, < 60 cm jede Seite
- Höchstgewicht: 2 kg

Wichtig zu wissen

Vor der ersten Sendungseinlieferung muss ein Vertrag geschlossen werden. In manchen Fällen sind weitere Vorbereitungen notwendig. Der für Sie zuständige Vertriebsmitarbeiter oder Kundenbetreuer hilft Ihnen gerne weiter. Insbesondere für BUSINESS MAIL STANDARD und PAKET STANDARD gelten gesonderte Einlieferbestimmungen.

Deutsche Post PACKET PLUS

Hochwertiger Service für leichte Waren:

Deutsche Post PACKET PLUS bietet einen weltweiten Versand in über 220 Länder und Territorien mit Sendungsverfolgung und einem Zustellnachweis in den wichtigsten Bestimmungsorten und der Option, den Sendungswert zu versichern.

- Auslieferung als Priority-Sendung und gegen Unterschrift durch die jeweilige Landespostgesellschaft
- Jedes PACKET PLUS ist mit einer eindeutigen Kennung (Barcode) versehen, die eine umfassende Sendungsverfolgung in über 40 Ländern¹ ermöglicht – darüber hinaus erhalten Sie Auskunft zum Eingang im Zielland für alle weiteren Länder
- Vereinfachte Zollinhaltsklärung CN 22, soweit rechtlich zulässig
- Über das Kundenportal der Deutschen Post /API können Sie Ihren Packet Plus-Versand leichter vorbereiten und den Sendungsverlauf elektronisch verfolgen: Sie und die Empfänger Ihrer Waren erhalten so ein Höchstmaß an Transparenz während des Sendungstransports
- Packet Plus Label optional über das Kundenportal /API
- Inklusive einer Haftung von bis zu 30 SZR² (ca. 36 EUR) bei Verlust und Schäden während des Versands
- Mit der Transportversicherung der Deutschen Post können Sie eine zusätzliche Risikoabsicherung erreichen, die mit dem Packet Plus-Lieferservice kombiniert werden kann
- Höchstmaße: L + B + H < 90 cm, < 60 cm jede Seite
- Höchstgewicht: 2 kg

Deutsche Post PACKET RETURN

Deutsche Post PACKET RETURN ist eine Ergänzung zum internationalen Warenversand und ermöglicht es Ihren Kunden im EU-Ausland, ihnen zugesandte Waren unentgeltlich zurückzusenden.

- Lösung für geringwertige internationale Retourensendungen bis 2 kg aus 23 Ländern
- Die Retourenlabel können einfach und komfortabel im Kundenportal der Deutschen Post /API erstellt und dem Absender als Beilage in der Bestellung oder per E-Mail versendet werden
- Der Versender muss die Retoure bei einem Postamt im Ausland einliefern oder in einen Briefkasten werfen – die dortige Postgesellschaft leitet sie dann an die Deutsche Post weiter
- Die Packet-Return-Sendungen werden im Deutsche-Post-Retourenzentrum konsolidiert und anschließend an Ihre Adresse in einem Land in der europäischen Union geschickt
- Höchstmaße: L + B + H < 90 cm, jede Seite < 60 cm
- Für Packet Return muss eine zusätzliche Vereinbarung abgeschlossen werden. Sie erhalten ein Postfach im Deutsche Post Retourencenter, an das die Sendungen adressiert werden müssen. Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenservice.

Einschränkungen bei der Sendungsverfolgung

Ein Zustellnachweis oder eine elektronische Zustellbenachrichtigung erfolgt nicht, wenn die Zollbehandlung oder die Auslieferprozesse im Bestimmungsland dies nicht zulassen. Die Nutzung des Kundenportals der Deutschen Post /API unterliegt den Nutzungsbedingungen des Portals in ihrer jeweils gültigen Fassung.

¹ Siehe Kapitel 14 "Verfügbarkeit des Produktes nach Empfangsländern"

² Das Sonderziehungsrecht ist eine Einheit (Währung) des Internationalen Währungsfonds (IWF), die zur Kalkulation und als Mittel zur Zahlung von internationalen Transaktionen genutzt wird. Jedes Jahr wird zum 1. Januar ein Durchschnittswert errechnet und genutzt als Basis für Zahlungen, Wertinformationen und Haftungsbeträgen. Der Währungskurs eines Sonderziehungsrechts beträgt 1,1964 EUR in 2022. Dies ist der offizielle Währungskurs gemäß UPU.

Deutsche Post Transportversicherung

Servicebeschreibung

Deutsche Post Transportversicherung erfüllt die allgemeinen Anforderungen bei Schaden und Verlust von Sendungen während des Versands. Dieser Zusatzservice ist verfügbar für Deutsche Post PACKET TRACKED* in mehr als 61 Empfangsländern, für die Sendungsverfolgung bis zur Zustellung angeboten wird, und Deutsche Post PACKET PLUS. Der Versicherungsschutz gilt ab dem ersten Prozess-Scan im IPZ Mail Terminal. Physischer Verlust und Schaden der Warensendung von bis zu 100 EUR können mit spezifischer Einschränkung und Ausschluss abgedeckt werden.

Einschränkungen und Ausschluss

Mit der Transportversicherung sind Ihre Sendungen während des weltweiten Transport abgedeckt. Es kann jedoch zu vorübergehenden Einschränkungen kommen, beispielsweise durch politische, terroristische oder nukleare Risiken, durch Krieg oder aufgrund von behördlichen Anordnungen. Die wesentlichen Ausschlüsse sind wie folgt:

- Verzug
- gewöhnlicher Schwund
- Verlust an Gewicht oder Volumen oder natürlicher Verschleiß oder Abnutzung der Sendung
- Verlust, Schaden oder Kosten verursacht durch unzureichende oder ungeeignete Verpackung oder Vorbereitung der Sendung
- Verlust, Schaden oder Kosten verursacht auf Grund von innewohnendem Mangel oder Beschaffenheit der Sendung
- Verlust, Schaden oder Kosten verursacht durch vorsätzliches Fehlverhalten des Kunden oder seines Erfüllungsgehilfen
- Verlust, Schaden oder Kosten durch Verzug
- Verlust, Schaden oder Kosten verursacht durch die Nutzung von Atom- oder Nuklearwaffen sowie Radioaktivität

Grundlage der Schadensregulierung

Abdeckung ist limitiert auf den vom Versender angegebenen Warenwert, Ersatzkosten, den Rechnungswert oder den tatsächlichen Geldwert, welcher immer der niedrigste ist, aber maximal bis zum bestimmten Wert der Transportversicherung. Nachweise können verlangt werden, um den erklärten Wert der Sendung im Fall der Schadensmeldung zu belegen.

Wie mache ich eine Schadensmeldung?

Wenn Sie einen Schaden melden wollen, wenden Sie sich an Ihren lokalen Sales Support – so früh wie möglich, aber nicht später als 60 Tage nachdem die Deutsche Post den Erhalt Ihrer Sendung bestätigt hat.

* Informationen zur Produktverfügbarkeit finden Sie im Kapitel 14 auf Seite 28.

2 Was kann ich mit Deutsche Post Business Mail und Deutsche Post Packet verschicken?

Deutsche Post Business Mail

Briefsendungen mit unterschiedlichem Inhalt wie:

- Rechnungen, Mahnungen, Versicherungsscheine, Kontoauszüge und Jahresabschlüsse
- Datenträger wie CDs und DVDs
- Drucksachen wie adressierte Werbesendungen, Produktbroschüren, Kataloge und Werbeprospekte
- Zeitungen und Zeitschriften

Was kann ich nicht mit Deutsche Post Business Mail versenden?

- Sendungen, die sich nicht im freien Verkehr innerhalb der EU befinden
- Wurfsendungen; nur adressierte Sendungen können mit Deutsche Post Business Mail versandt werden – sollten Sie Wurfsendungen verschicken wollen, so wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer bei der Deutschen Post
- Waren mit Handelswert
- Inlandssendungen: Sendungen, bei denen Ursprungsland und Bestimmungsland identisch sind (ABA Remailing)*
- Deutsche Post Business Mail Produkte dürfen nicht von in Deutschland ansässigen Kunden genutzt werden (d.h. Exportsendungen aus Deutschland sind nicht zugelassen).

Deutsche Post Packet

- Waren wie beispielsweise Accessoires, Bekleidung und Sportartikel
- Ausnahmen sind Bücher, Broschüren und Kalender, die bis 5 kg mit PACKET PRIORITY versendet werden können. Nähere Informationen erhalten Sie im Kapitel 13 Büchersendungen.

Welche Güter sind vom Transport ausgeschlossen?

- Waren, deren Herkunft nicht die Europäische Union (EU) ist und die sich nicht im freien Warenverkehr der EU befinden
- Gefährliche Güter und verbotene Gegenstände wie Lithiumbatterien (Siehe Kapitel 6 und Kapitel 7)
- Waren, die den Einfuhrbeschränkungen des Bestimmungslandes widersprechen
- Weitere ausgeschlossene Güter sind in den AGBs (Allgemeine Geschäftsbedingungen der Deutsche Post AG International Business, Dialog Marketing, Packet) aufgelistet
- Inlandssendungen: Sendungen, bei denen Ursprungsland und Bestimmungsland identisch sind (ABA Remailing)
- Deutsche Post Packet Produkte dürfen nicht von in Deutschland ansässigen Kunden genutzt werden (d.h. Exportsendungen aus Deutschland sind nicht zugelassen).

* Beim ABA Remailing wird eine Sendung aus Land A ins Land B transportiert und über die dortige Post als internationale Briefsendung zurück in das Land A versendet, in dem sich der Empfänger der Sendung befindet. Dies gilt auch für nicht-physische Remailings z. B. wenn der materielle Absender im Land A seine Mailings im Land B drucken lässt und anschließend ins Land A aus Land B versenden lässt. In diesem Fall stellen wir die Differenz zwischen dem vereinbarten Preis und 80% des Inlandspostos in Rechnung.

Produktzusammenfassung

Produkt	Geeignet für	Versandmerkmale	Ersatz bei Verlust und Schaden und verfügbare Versicherung	Mindestmenge pro Einlieferung
BUSINESS MAIL PRIORITY	Internationale Drucksachen, Sendungen bis 2 kg	Briefe wie Rechnungen, Verträge, Dokumente oder Fotos ohne Handelswert; Auslieferung im Durchschnitt innerhalb von 2-5 Werktagen in Europa und innerhalb von 5-12 Werktagen im Rest der Welt*	N/A	50 Stück
BUSINESS MAIL STANDARD	Internationale Drucksachen, Sendungen bis 2 kg	Briefe wie Rechnungen, Verträge, Dokumente oder Fotos ohne Handelswert	N/A	50 Stück
INTERNATIONAL BUSINESS REPLY	Internationale Werbeantwortkarten/-sendungen bis 50 g	Für Versender weltweit kostenlose Werbeantwortkarten und -sendungen ohne Handelswert	N/A	N/A
PACKET STANDARD	Geringwertige Güter bis 2 kg	Versand von Waren	N/A	50 Stück
PACKET PRIORITY	Geringwertige Güter bis 2 kg	Warenversand; Auslieferung im Durchschnitt innerhalb von 2-6 Tagen in Europa und innerhalb von 5-12 Tagen im Rest der Welt*	N/A	50 Stück
PACKET TRACKED	Warenversand mit Sendungsverfolgung, Sendungen bis 2 kg	Warenversand mit Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis zur Zustellung im Durchschnitt innerhalb von 2-6 Tagen in Europa und innerhalb von 5-12 Tagen im Rest der Welt.* In mehr als 40 Ländern mit Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis zur Zustellung, alle anderen Länder mit Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis zur Übergabe an Empfangsland	N/A, Transportversicherung gegen Aufpreis verfügbar (siehe Seite 6) für Sendungen in Länder mit Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis zur Zustellung	50 Stück
PACKET PLUS	Sicherer Warenversand, Sendungen bis 2 kg	Warenversand mit Sendungsverfolgung oder Auslieferung gegen Unterschrift im Durchschnitt innerhalb von 2 bis 7 Tagen in Europa und innerhalb von 6 bis 15 Tagen im Rest der Welt*. In mehr als 61 Ländern mit Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis zur Zustellung, alle anderen Länder mit Sendungsverfolgung von der Einlieferung bis zur Übergabe an Empfangsland	bis zu 30 SZR** Transportversicherung gegen Aufpreis verfügbar (siehe Seite 6)	50 Stück
PACKET RETURN	Rücksendungen innerhalb der EU für Waren bis 2 kg	Für den Absender kostenlose Retouren aus 23 Ländern in der europäischen Union	N/A	keine

* Aus dem Internationalen Postzentrum der Deutschen Post in Frankfurt. Angaben zu Laufzeiten sind ohne Gewähr und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Für spezifische Laufzeiten siehe S. 28 ff.

** Das Sonderziehungsrecht (SZR) ist eine Einheit (Währung) des Internationalen Währungsfonds (IWF), die zur Kalkulation und als Mittel zur Zahlung von internationalen Transaktionen genutzt wird. Jedes Jahr wird zum 1. Januar ein Durchschnittswert errechnet und als Basis für Zahlungen, Wertinformationen und Haftungsbeträgen genutzt. Der Währungskurs eines Sonderziehungsrechts beträgt 1,1964 EUR in 2022. Dies ist der offizielle Währungskurs gemäß UPU.

3 Vorgaben für Einlieferung und Sortierung

Die Kapitel 3 und 4 beschreiben die Anforderungen und Prozesse bzgl. Einlieferung im Mailterminal Frankfurt. Für Einlieferungen im Mailterminal London gelten die entsprechenden Regelungen. Bitte wenden Sie sich hier an Ihr lokales Sales Support Team.

Vorgaben für die Einlieferung

Die Sendungen müssen den folgenden Anforderungen entsprechen:

Mindestumsatz	100 EUR ohne Abholkosten
Mindeststückzahl	50 Stück pro Abholung oder Einlieferung
Anlieferzeit	bei Direkteinlieferung muss die Einlieferzeit mit dem Mailterminal abgestimmt werden

Maximale Größe der Transporteinheiten

Die Sendungen werden zu Transporteinheiten konsolidiert und müssen folgende Anforderungen erfüllen: Mögliche Behältnisse sind Beutel, Behälter, Einweg-Paletten oder Einweg-Boxpaletten, die nicht zurückgesandt werden. Das Höchstgewicht eines Beutels oder Behälters darf 25 kg nicht überschreiten.

Transporteinheiten mit einem höheren Gesamtgewicht sind der Deutsche Post AG auf Paletten oder anderen Lademitteln, die mit Hubgeräten wie Hubwagen oder Gabelstapler geladen werden können,

zu übergeben. Diese Transporteinheiten dürfen aus Gründen der Arbeitssicherheit nicht höher als 1.600 mm sein. Transporteinheiten, die die Höchstmaße oder das Höchstgewicht überschreiten, werden an den Absender zurückgesandt. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Absender.

Weitere Informationen über die Bildung und Sicherung von Ladeeinheiten finden Sie in unserem Secure Transport Guide unter deutschepost.com/en/business-customers/tac.html

Maße einschließlich Umhüllung/Verpackung von Briefsendungen



	Umschlag	Päckchen	Rolle/Rollenförmige Sendungen
Mindestmaße	90 x 140 mm	90 x 140 mm	90 x 140 mm
Höchstmaße	Länge, Breite und Höhe dürfen zusammen 900 mm nicht überschreiten. Die längste Seite darf 600 mm nicht überschreiten.	Länge, Breite und Höhe dürfen zusammen 900 mm nicht überschreiten. Die längste Seite darf 600 mm nicht überschreiten.	Länge plus zwei Mal der Durchmesser dürfen 1.040 mm nicht überschreiten. Die längste Seite darf 900 mm nicht überschreiten
Höchstgewicht	2 kg	2 kg	2 kg

Hinweis bei Versand von rollenförmigen Sendungen: Bitte, versehen Sie die rollenförmigen Sendungen mit einer Manschette, auf der das Adressetikett aufgebracht ist, um eine automatisierte und schnellere Verarbeitung Ihrer Sendungen zu gewährleisten.

Bearbeitung von Sendungen, die Höchstmaße und Höchstgewicht überschreiten

Sendungen, bei denen die Höchstmaße und / oder das Höchstgewicht überschritten werden, können im Briefnetz der Deutschen Post nicht bearbeitet werden. Diese Sendungen werden von der Deutschen Post ausgesondert, mit neuem Label versehen und anschließend als internationales Paket befördert. Dies geschieht bei geringen Stückzahlen solcher Sendungen automatisch. Diesen Service bieten wir nur für den Versand von Paketen innerhalb der europäischen Union an. Nicht-EU-Sendungen werden kostenpflichtig an den Absender zurückgesandt.

Für solche weitergeleiteten als auch retournierten Sendungen wird ein Zuschlag in Höhe von 6,50 € pro Stück erhoben. Zusätzlich gelten für diese Sendungen die im Internet veröffentlichten Standardpreise von DHL Paket entsprechend dem Gewicht und den Abmessungen, die durch Deutsche Post AG erfasst werden. Die Entgelte für die Bearbeitung und Weiterleitung dieser Sendungen werden monatlich in Rechnung gestellt. Die Preisinformationen finden Sie unter: **dhl.de/en/paket/preise/preise-international.html**

Falls mindestens 10 Sendungen nicht als Briefprodukt weitergeleitet werden können, werden diese zunächst aufgehoben. Ihr lokaler Sales Support wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die weiteren Schritte abzustimmen.

Vorgaben für die Sortierung

Sendungen sind nach Format (P, G, E) und Service-Level (Priority, Standard) zu sortieren. Eine weitere Sortierung nach Ländern oder Zonen ist vorteilhaft, aber nicht entscheidend.

Die Adresse muss ein Format haben, das für die maschinelle Bearbeitung geeignet ist. Bitte ziehen Sie den Leitfaden Automationsfähige Briefsendungen zurate. Diesen finden Sie im Internet unter: **deutschepost.com/en/business-customers/tac.html**

Die Sendungen können gebündelt auf Paletten, in Beuteln oder Kartons bereitgestellt werden.

Der Airwaybill der Deutschen Post muss vollständig ausgefüllt sein. Für jedes Produkt ist ein eigener AWB auszufüllen. Die jeweilige Autorisierungsnummer ist ebenfalls anzugeben. Die Autorisierungsnummer(n) erhalten Sie von Ihrem lokalen Sales Support Team.

Bitte stellen Sie sicher, dass die Versandunterlagen – wie im Abschnitt 8 „Dokumente“ beschrieben – klar sichtbar an jeder Verpackungseinheit angebracht sind.

Sendungen, die der Deutschen Post ohne Begleitpapiere übergeben werden, können wir leider nicht bearbeiten.

4 Versandvorbereitung

Formate

Alle Briefsendungen sind nach den grundlegenden behälterfähigen Formaten P, G und dem nicht behälterfähigen Format E zu sortieren. Die Formate basieren auf Form, Maße, Gewicht und Grad der Maschinenfähigkeit.

Formate

Formate	Höchstmaße			Gewicht
	Länge	Breite	Höhe	
P	24,5 cm	16,5 cm	0,5 cm	bis 100 g
G	35,3 cm (38,1 cm*)	25,0 cm (30,5 cm*)	3,0 cm (2,0 cm*)	bis 500 g
E	max. 60 cm	max. 60 cm	max. 60 cm	bis 2.000 g
zusammen < 90 cm				

* Beim Produkt Deutsche Post Packet Return sind die Höchstmaße 38,1 cm x 30,5 cm x 2 cm (Länge x Breite x Höhe).

Informationen zu Gestaltung, Maße und Gewicht finden Sie im Leitfaden Automationsfähige Briefsendungen, der unter [deutschepost.com/en/business-customers/tac.html](https://www.deutschepost.com/en/business-customers/tac.html) zur Verfügung steht.

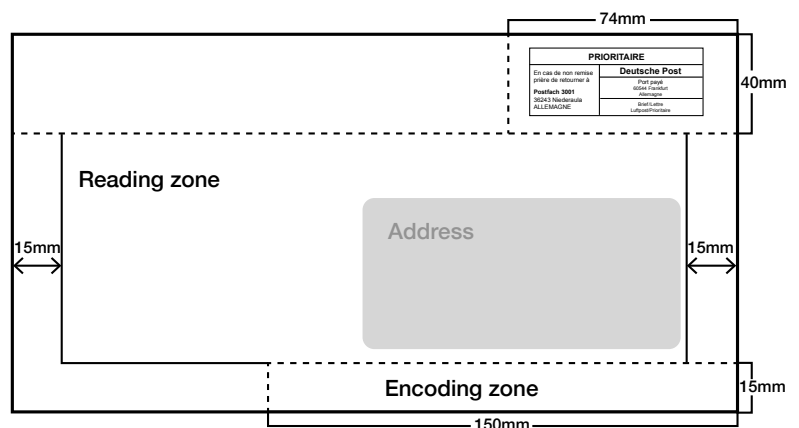
Adresse und Frankierung

Auf den Briefsendungen in das Ausland sind immer die unten stehenden Informationen anzugeben, damit die Sendungen ihren Empfänger auch erreichen.

- Adresse
- Frankiervermerk mit einem speziellen Postfach und einer deutschen Rücksende-
adresse (Postfach im Frankiervermerk)
- Für Sendungen mit Wareninhalten und /
oder getrackte Sendungen (Packet) ist
eine Frankierung mit kundenspezifischem
Postfach verpflichtend. Eine Musterprüfung
vor der Einlieferung wird von ihrem
Kundenberater veranlasst.

Sind Dokumentensendungen (Business Mail) unzustellbar und wurde bei der Frankierung kein kundenspezifisches Postfach angegeben, werden die Dokumente vernichtet.

Das unten stehende Bild zeigt die Bereiche, die für diese Informationen vorgesehen sind. Ratsam ist, Muster Ihrer Sendungen vor der Einlieferung vom Kundenberater der Deutschen Post prüfen zu lassen.



Adressformat

Die jeweilige Landespostgesellschaft hat Adressformate spezifiziert, die einzuhalten sind. Werden Straßenname, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und Land nicht in der vorgesehenen Reihenfolge angegeben, so können sich Ihre Sendungen verzögern und zusätzliche Kosten entstehen.

Weitere Informationen zum richtigen Adressformat finden Sie auf der Internetseite des Weltpostvereins unter upu.int/UPU/media/upu/documents/PostCode/addressElementsFormattingAnInternationalAddressEn.pdf.

Labelgenerierung

Das Label wird über das Deutsche Post Kundenportal/API erstellt werden. Für folgende Produkte muss das Label über das Kundenportal der Deutschen Post/API erstellt werden: Deutsche Post Packet Tracked, Deutsche Post Packet Plus, Deutsche Post Packet Priority mit Zollinhaltserklärung, Deutsche Post Packet Standard mit Zollinhaltserklärung. Für Deutsche Post Business Mail Registered Sendungen können ausnahmsweise Einschreibsticker mit Barcode verwendet werden, die beim lokalen Sales Support Team bestellt werden können.

Barcode und Einschreibnummer (Track & Trace-Nummer) auf den Sendungen müssen lesbar und scannfähig sein und den Vorgaben der Deutschen Post entsprechen. Zudem müssen sie einmalig, d. h. noch nicht verwendet worden sein. Hinweis: Sendungen mit unrichtigen, nicht lesbaren und/oder nicht scannfähigen Labels oder Barcodes müssen bei der Deutschen Post korrigiert werden. Für diesen Service wird ein Zuschlag von 2,50 EUR pro Sendung erhoben. Ihr Kundenberater bei der Deutschen Post wird Sie gerne unterstützen und Ihnen eine Postfachnummer und eine Druckvorlage für Ihren Frankiervermerk zur Verfügung stellen.

Frankieren und Frankiervermerke

Die Deutsche Post AG bietet bei Sendungen, die nicht an ein kundenspezifisches Postfach und nicht an den Kunden zurückgesandt werden sollen, standardmäßig einen Frankierservice an. Dieser Service gilt nicht für Sendungen mit Wareninhalt. Ein von Ihnen erstellter Frankiervermerk muss den Vorgaben für Frankiervermerke entsprechen und vor Beginn der Einlieferung von einem Vertreter der Deutschen Post bestätigt werden.

Hinweis: Sind die Frankiervermerke falsch, müssen sie von der Deutschen Post erneut aufgebracht werden. Dies geschieht bei einer geringen Stückzahl innerhalb

einer Einlieferung automatisch. Für diesen Service wird automatisch ein Zuschlag von 2,50 EUR pro Sendung in Rechnung gestellt.

Priority	PRIORITAIRE	
	Wenn unzustellbar, zurück an En cas de non remise prière de retourner à POSTFACH XXXX 36243 Niederaula ALLEMAGNE	Deutsche Post Briefgelt bezahlt Port payé 60544 Frankfurt Allemagne
Standard	PRIORITAIRE	
	Wenn unzustellbar, zurück an En cas de non remise prière de retourner à POSTFACH XXXX 36243 Niederaula ALLEMAGNE	Deutsche Post Briefgelt bezahlt Port payé 60544 Frankfurt Allemagne

Sind bei einer Einlieferung mind. 20 Sendungen nicht korrekt frankiert oder in anderer Form nicht transportabel, weil z.B. der Barcode nicht lesbar ist oder die Etiketten beim Transport beschädigt wurden usw., ist zunächst die gesamte Einlieferung von der Bearbeitung ausgeschlossen. Ihr lokaler Sales Support wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die weiteren Schritte abzustimmen. Für die Freimachung Ihrer Sendungen können Sie verschiedene Optionen nutzen. Die Mindestgröße der Freimachung ist 45 mm x 23 mm (Breite x Höhe). Die maximale Größe beträgt 74 mm x 40 mm. In der folgenden Abbildung sehen Sie, wie Sie Ihre Frankiervermerke gestalten können. **Hinweis:** Unzustellbare Sendungen werden an das Internationale Postzentrum in Deutschland zurückgesandt. Zur Identifizierung Ihrer Rücksendeadresse muss im Frankiervermerk ein spezielles Postfach angegeben sein.

Elektronische Vorablieferung der Zolldaten

Bei Sendungen, die Waren enthalten, müssen die elektronischen Vorablieferungsdaten vom Absender zur Verfügung gestellt werden. Für die Übermittlung der elektronischen Zolldaten und die Vorbereitung der Label bieten wir unterschiedliche Lösungen an. Die Label können wie folgt vorbereitet werden:

- manueller Upload oder Eingabe im Kundenportal
- elektronischer Datenupload über die API
- durch Nutzung von Versandplattformen, die die Produkte von Deutsche Post International unterstützen

Bitte beachten Sie, dass für die Angabe der Kontaktdaten (Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Empfängers) – sofern diese nicht für die Zustellung vor Ort erforderlich sind – der Absender eine Einverständniserklärung des Empfängers vorlegen muss.

5 Zollbestimmungen – das Wichtigste im Überblick

Die folgenden Hinweise helfen Ihnen dabei, die wesentlichen Regeln beim Export von zollpflichtigen Sendungen zu befolgen. Ihre Sendungen werden gemäß der Weltpost-Konvention verzollt. Zollpflichtige Sendungen können in die meisten Länder der Welt mit Deutsche Post Packet, Deutsche Post Packet Plus und Deutsche Post Packet Tracked versendet werden. Zollbestimmungen sind zu beachten bei dem Versand von Waren und Gegenständen in Sendungen an Empfänger

- in Nicht-EU-Staaten und Gebieten, die nicht zum Zollgebiet der EU gehören, sowie
- in Drittlandsgebieten gemäß Umsatzsteuerrecht

Zollinhaltserklärung

- Alle Sendungen, die Waren enthalten, müssen auf der Aufschriftseite eine Zollinhaltserklärung tragen. Auch wenn die Warenlieferung kostenlos erfolgt (z. B. bei Werbemailings oder Zeitschriften mit Mustern/Proben)
- Falls Sie die Zollinhaltserklärung CN 23 in die Sendung einlegen, bitte zur Kennzeichnung eine CN 22 auf der Aufschriftseite aufkleben.
- Bei bis zu 300,00 SZR* (ca. 368,00 EUR) Warenwert, versehen Sie Ihre Sendung mit einer Zollinhaltserklärung CN 22. Liegt der Wert über 300 SZR, muss eine Zollinhaltserklärung CN 23 genutzt werden
- Zollinhaltserklärung sind vollständig auszufüllen
- Bei einem Kaufgeschäft – einschließlich Auktionsgeschäften z. B. über eBay – ist immer das Kästchen „Sonstiges“ anzukreuzen
- Es ist immer der tatsächliche Wert der Ware anzugeben. Warenwert „0“ ist unzulässig
- Es ist stets das Ursprungsland der Ware einzutragen
- Bei der Warenbeschreibung ist keine Sammelbezeichnung zulässig

Zollnummer des Absenders und Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Empfängers

Sowohl die Zollnummer des Absenders als auch die Nummer des Empfängers können verwendet werden, um die Zoll-, Steuer- oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer von Absender und Empfänger anzugeben.

Anforderungen für Vorablieferung elektronischer Zolldaten

- Beim Versand in Nicht-EU-Länder ist die elektronische Vorablieferung der Zolldaten erforderlich
- Ohne diese werden in manchen Ländern die Sendungen zurückgewiesen; es können aber auch zusätzliche Entgelte erhoben werden
- Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Kundenbetreuer




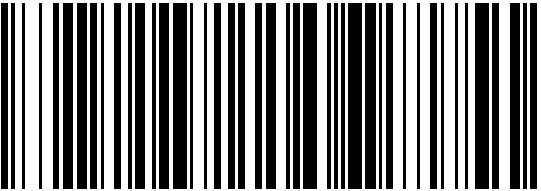

Weitere wichtige Hinweise

- Sie als Kunde sind verpflichtet, sich umfassend über alle geltenden Zollbestimmungen zu informieren und diese einzuhalten
- Der Absender trägt das Risiko für die Folgen, die aus unzulässigem Warenversand und aus Nichtbeachtung der Einfuhr- und Zollvorschriften fremder Länder entstehen. Das Gleiche gilt bei der falschen oder unzureichenden Ausfertigung der Zollinhaltserklärung CN 22 bzw. CN 23 oder anderer Begleitpapiere sowie bei der Nichtbeachtung der geltenden Ausfuhrbestimmungen. Der Absender muss sich bei den Empfängern der Sendungen, den Auslandsvertretungen der Bestimmungs- bzw. Durchgangsländer, den Außenhandelsstellen, den Industrie- und Handelskammern oder sonstigen zuständigen Stellen selbst informieren
- Selbst erstellte Formblätter werden akzeptiert, solange sie den Vordrucken der Deutschen Post entsprechen
- Sendungen mit Handelswaren muss eine Handelsrechnung oder eine Handelsrechnung für Zollzwecke beigelegt werden, aus der der Wert der Waren hervorgeht. Die Angabe des Wertes in der Zollinhaltserklärung CN 22 oder CN 23 ist bei Handelsgeschäften nicht ausreichend

* Das Sonderziehungsrecht ist eine Einheit (Währung) des Internationalen Währungsfonds (IWF), die zur Kalkulation und als Mittel zur Zahlung von internationalen Transaktionen genutzt wird. Jedes Jahr wird zum 1. Januar ein Durchschnittswert errechnet und genutzt als Basis für Zahlungen, Wertinformationen und Haftungsbeträgen. Der Währungskurs eines Sonderziehungsrechts beträgt 1,1964 EUR in 2021. Dies ist der offizielle Währungskurs gemäß UPU.

So füllen Sie die Zollinhaltserklärung CN 22 richtig aus

Nutzen Sie für den internationalen Warenversand das Harmonized Label mit der Zollinhaltserklärung CN22.

Customs Declaration 1 CN22 May be opened officially			2  Customer Reference: Test shipment 12345	PRIORITAIRE 3 Wenn unzustellbar, zurück an En cas de non remise prière de retourner à Postfach 2003 36242 Niederaula Germany	
Designated operator Deutsche Post <input type="checkbox"/> Gift <input type="checkbox"/> Documents <input type="checkbox"/> Samples <input type="checkbox"/> Others <input checked="" type="checkbox"/> Sales of goods				Deutsche Post Briefentgelt bezahlt Port payé 60544 Frankfurt Allemagne	
Quantity and detailed description of contents	Weight (in kg)	Value (in EUR)	TO Martha Mustermann 10 Bakerstreet 10065 NEW YORK NY UNITED STATES 4	Importer tax/customs ref.: 12365478	
- 1x USB Stick - 1x Pen	0.10 0.10	10.00 10.00		  5	
HS tariff number and country of origin of goods	Total Weight	Total Value	6  LY 305 315 662 DE		
- AT - AT 0.50 20.00			I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or customs regulations. - Date and sender's signature: 15-Sep-21 		

Standardisiertes Label PACKET TRACKED, PACKET PLUS, PACKET PRIORITY, PACKET STANDARD

1. Zollinhaltserklärung
2. Absenderbereich
3. Freimachungsvermerk
4. Empfängerbereich
5. Bereich für Beförderungsanweisungen
6. Barcodebereich (bei "Tracked" und/oder Zoll)

Ein Label - mehrere Möglichkeiten

- Sie buchen PACKET Produkte über das Kundenportal <https://www.packet.deutschepost.com/web/portal/login>.
- Sie nutzen zur Sendungsvorbereitung die Application Programming Interface der Deutsche Post AG.
- Sie nutzen die Versand- oder Logistiksoftware eines Drittanbieters, der die Sendungsvorbereitung mit Labeln und Sendungspapieren der PACKET Produkte anbietet.

Über die Möglichkeiten berät Sie gerne Ihr Sales Support Team.

So füllen Sie die Zollinhaltserklärung CN 23 richtig aus

Deutsche Post (Postverwaltung)/(Administration des postes)		ZOLLINHALTSERKLÄRUNG DÉCLARATION EN DOUANE			CN 23	
Von De 1	Name und Anschrift des Absenders/Expéditeur DEUTSCHLAND/ALLEMAGNE		Zollnummer des Absenders (falls vorhanden) / Référence (si elle existe) 20		Einlieferungsnummer (Barcode falls vorhanden) N° de l'envoi (code à barres, s'il existe)	
An A 2	Name und Anschrift des Empfängers/destinataire		Kennnummer des Empfängers (falls vorhanden) (Steuernummer/Umsatzsteueridentifikationsnummer/Zollnummer des Empfängers) Référence de l'importateur (si elle existe) (code 18 de TVA/code de l'importateur) (facultatif)		Wichtig! Important! Hinweise auf der Rückseite Voir instructions au verso	
3	Bestimmungsland/Pays de destination		Telefon-/Faxnummer/E-Mail-Adresse des Empfängers (falls vorhanden) N° de téléphone/fax/e-mail de l'importateur (facultatif) 19			
Detaillierte Beschreibung des Inhalts (1) Description détaillée du contenu		Menge (2) Quantité	Nettogewicht (3) Poids net (en kg)	(Zoll-)wert/ Währung (5) Valeur	<i>Nur für Handelswaren/Pour les envois commerciaux seulement</i> Zolltarifnr. nach dem HS (7) 16 Ursprungsland der Waren (8) 17 Pays d'origine des marchandises	
4		5	6	8	10	
		Gesamtgewicht (4) Poids brut total	Gesamtgewicht (4) Poids brut total	Gesamtwert (6) Valeur totale	Portokosten/Kosten (9) Frais des port/Frais	
Art der Sendung (10) Catégorie de l'envoi		Warenmuster/Echantillon commercial Warenrücksendung/Retour de marchandise Sonstiges/Autre		Erklärung (11) Explication:		Einlieferungsstelle/Ort und Tag der Einlieferung (14) Bureau d'origine/Date de dépôt
12		Bemerkungen (11) (z.B. Waren unterliegen den Quarantänebestimmungen/Gesundheitskontrollen/Bestimmungen für Pflanzenschutzmittel oder anderen Beschränkungen): Remarques: (p. ex. marchandise soumise à la quarantaine/à contrôles sanitaires, phytosanitaires ou à d'autres restrictions)		Ich bestätige, dass die in der vorliegenden Zollinhaltserklärung angegebenen Daten korrekt sind und diese Sendung keine gefährlichen, gesetzlich oder auf Grund postalischer oder zollrechtlicher Regelungen verbotenen Gegenstände enthält. Ich übergebe insbesondere keine Güter, deren Versand, Beförderung oder Lagerung gemäß den AGB der Deutschen Post ausgeschlossen ist. Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière. Je ne transmets notamment aucune marchandise dont l'envoi, le transport ou l'entreposage est exclu par les Conditions générales de Deutsche Post.		Datum und Unterschrift des Absenders (15) Date et signature de l'expéditeur 15
Genehmigung (12) Licence Nummer der Genehmigung (13) N° de la licence		Bescheinigung (13) Certificat Nummer der Bescheinigung (13) N° de la licence		Rechnung (14) Facture Nummer der Rechnung (13) N° de la facture		
13		13		13		

- Name und Anschrift des Absenders
 - Name und Anschrift des Empfängers
 - Bestimmungsland
 - Genauere Bezeichnung aller einzelnen Waren der Sendung (z.B. Oberhemd aus Baumwolle) – Sammelbezeichnungen wie Nahrungsmittel, Ersatzteile, Muster etc. sind nicht erlaubt
 - Menge jeder einzelnen Ware
 - Gewicht jeder einzelnen Ware in kg
 - Gesamtbruttogewicht der Sendung (einschl. Verpackung der Sendung) in kg
 - Wert der einzelnen Waren mit Angabe der Währungseinheit
 - Gesamtwert der Waren mit Angabe der Währungseinheit
 - Portokosten
 - Art der Sendung bitte ankreuzen
 - Falls Waren Quarantänebestimmungen, Gesundheitskontrollen, Bestimmungen für Pflanzenschutzmittel oder anderen Beschränkungen unterliegen, bitte entsprechende Information angeben
 - Wenn Genehmigungen, Bescheinigungen oder Rechnungen beigelegt wurden, bitte das entsprechende Kästchen ankreuzen und darunter die Nummer des Dokuments angeben
 - Ort und Tag der Einlieferung
 - Unterschrift und Datum
- Beim Versand von Handelswaren sind darüber hinaus folgende Angaben erforderlich:**
- Zolltarifnummer (6-stellig) nach dem „Harmonisierten System der Bezeichnung und Codierung der Ware“ (HS) für jede einzelne Ware
 - Ursprungsland jeder einzelnen Ware
- Sofern folgende Informationen zur Verfügung stehen, sollten diese Angaben ebenfalls eingetragen werden:**
- Steuernummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder Zollnummer des Empfängers
 - Telefon- oder Faxnummer bzw. Mail-Adresse des Empfängers
 - Zollnummer des Absenders

Hinweise zur Handelsrechnung

Handelsgeschäfte erfordern zusätzlich immer eine Rechnung, unabhängig vom Wert der Ware. Die Rechnung ist in einer selbstklebenden Folientasche einzulegen und an der Sendung zu befestigen. Folgende Angaben müssen in der Sprache des Ziellandes oder in Englisch enthalten sein:

Bei kostenfreien Warensendungen wie Mustern oder Garantielieferungen, die keine Zahlung des Empfängers auslösen, empfiehlt es sich, eine Handelsrechnung mit dem Vermerk „Rechnung nur für Zollzwecke“ (engl. „value for customs purposes only“) beizufügen.

Weitere Zollinformationen erhalten Sie bei folgenden Stellen:

- Industrie- und Handelskammern
- Auslandsvertretungen der Bestimmungsländer

Commercial Invoice

Invoice No. 123456789 **3**
Date 02.06.2016

Shipper

Company name **1**
Department
No. Street name
Zip Code City name
Country

Phone No. **2**
VAT Registration No.

Consignee

Company name **4**
Department
No. Street name
Zip Code City name
Country

Phone No. **6** **7**
Carrier: Deutsche Post

Commodity description **5** **HTS Code** **Country of origin** **Quantity** **Unit price** **Total price** **8**

Commodity description	HTS Code	Country of origin	Quantity	Unit price	Total price
DVD (Music)	85231090	Great Britain	10	9,59	94,90 EUR
Delivery cost					16,90 EUR
Invoice value					111,80 EUR

Reason for shipping: Merchandise **9**

I / We hereby certify that the information on this invoice is true and correct and that the contents of the shipment are as stated above. **10**

Date

Signature / Name / Stamp **11**

12 Bank Details of shipper:
Bank name and City
IBAN

1. Anschrift des Absenders; Telefon- und Faxnummer wünschenswert
2. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Absenders und ggf. des Empfängers
3. Rechnungsnummer und Datum der Handelsrechnung
4. Vollständige Empfängeranschrift; Telefon- und Faxnummer wünschenswert
5. Genaue Warenbeschreibung inkl. Bezeichnung und Menge
6. Zolltarifnummer
7. Ursprungsland der Waren
8. Warenwert: Einzelpreise und Gesamtwert sowie Währungseinheit, ggf. separat die Verpackungs-, Versicherungs- und Transportkosten
9. Exportgrund, z. B. Muster, Flyer zu Werbezwecken
10. Ggf. Präferenzvermerk
11. Originalunterschrift und -stempel inkl. Name des Absenders
12. Bankverbindung des Versenders

Mitgliedstaaten der Europäischen Union¹: besondere Zollbestimmungen

EU-Mitgliedstaat	Gebiete, die nicht zum Zollgebiet der EU gehören	Drittlandsgebiete im Sinne des Umsatzsteuergesetzes
Keine Zollinhaltsklärung CN 22 bzw. CN 23 erforderlich	Zollinhaltsklärung CN 22 bzw. CN 23 erforderlich ²	
Belgien	-	-
Bulgarien	-	-
Dänemark	Färöer, Grönland	-
Estland	-	-
Finland	-	Ålandinseln
Frankreich (einschl. Monaco)	Überseeische Gebiete: Französisch-Polynesien, Neukaledonien, Gebietskörperschaften: St.-Pierre-et-Miquelon sowie Mayotte	Überseeische Departements: Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Réunion
Griechenland	-	Berg Athos
Irland	-	-
Italien	Livigno und Campione d'Italia	-
Kroatien	-	-
Lettland	-	-
Litauen	-	-
Luxemburg	-	-
Malta	-	-
Niederlande	Außereuropäische Gebiete (Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten)	-
Österreich	-	-
Polen	-	-
Portugal	-	-
Rumänien	-	-
Schweden	-	-
Slowakei	-	-
Slowenien	-	-
Spanien	Ceuta und Melilla	Kanarische Inseln (El Hierro, Fuerteventura, Gran Canaria, La Gomera, La Palma, Lanzarote, Teneriffa)
Tschechische Republik	-	-
Ungarn	-	-
Zypern (griechischer Teil)	-	-

¹ Einschließlich der zum Hoheitsgebiet dieser Staaten, nicht aber zum Zollgebiet der Gemeinschaft gehörenden Gebiete bzw. Gebieten, die als Drittlandsgebiete im Sinne des Umsatzsteuerrechts gelten. Der Versand einiger Deutsche Post Produkte in diese Staaten ist inzwischen USt.-pflichtig. Die Broschüre „Leistungen und Preise“ der Deutschen Post AG informiert Sie über alle wichtigen Änderungen.

² Sendungen an Empfänger in diesen Gebieten sind bei der Annahme wie Sendungen an Empfänger in Nicht-EU-Ländern zu behandeln.

6 Unzulässige Versände

Beförderungsausschlüsse/unzulässige Inhalte

Ausgeschlossen von der Postbeförderung sind Briefsendungen,

- die den im Weltpostvertrag und in den ergänzenden Bestimmungen festgelegten Bedingungen nicht entsprechen,
- die den in den AGB Brief International festgelegten Bestimmungen nicht entsprechen und
- die zur Unterstützung betrügerischer Handlungen oder in der Absicht versandt werden, die vollständige Zahlung der entsprechenden Gebühren zu umgehen
- an Empfänger oder in Zielländer, die auf Sanktionslisten aufgeführt sind.

Folgende Gegenstände dürfen sowohl in Business Mail Sendungen als auch in Packet, Packet Plus und Packet Tracked Sendungen nicht versandt werden:

1. Betäubungs- und Rauschmittel und psychotrope Stoffe, gemäß der Definition des Internationalen Narcotics Board, oder sonstige illegale Drogen, die im Bestimmungsland verboten sind
2. Explosionsgefährliche, leicht entzündliche oder radioaktive Stoffe, medizinisches Untersuchungsgut und gefährliche Güter, die nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschen Post AG International Business, Dialogue Marketing, Packet nicht zulässig sind

Ebenfalls ausgeschlossen von der Postbeförderung sind:

3. Obszöne oder gegen die guten Sitten verstoßende Gegenstände
4. Gefälschte und raubkopierte Gegenstände
5. Nachbildungen von Sprengsätzen, inaktiven Sprengsätzen und Militärmaterial, einschließlich Nachbildungen von Granaten, inaktiven Handgranaten und ähnlichen Gegenständen

6. Lebende Tiere mit Ausnahme von:

- Bienen, Blutegeln und Seidenraupen (jedoch nicht in Wertsendungen)
- Schmarotzern und Vertilgern schädlicher Insekten, die durch diese Insekten unter Kontrolle gehalten werden sollen und die zwischen amtlich anerkannten Stellen ausgetauscht werden
- Fliegen der Familie Drosophilidae, die zum Zweck der biologischen Forschung zwischen offiziell anerkannten Einrichtungen ausgetauscht werden (jedoch nicht in Wertsendungen)

7. Sonstige Gegenstände, deren Einfuhr oder

Verbreitung im Bestimmungsland verboten ist

8. Gegenstände, die wegen ihrer Beschaffenheit oder Verpackung eine Gefahr für die Mitarbeiter der Post und für die Öffentlichkeit darstellen oder andere Sendungen, Einrichtungen der Post oder das Eigentum Dritter beschmutzen oder beschädigen können

9. Schriftstücke mit dem Charakter einer aktuellen und persönlichen Mitteilung, die zwischen anderen Personen als dem Absender und dem Empfänger bzw. bei diesen wohnenden Personen ausgetauscht werden

10. Inhaberpapiere jeglicher Art, Reiseschecks, Platin, Gold oder Silber in verarbeiteter oder nicht verarbeiteter Form sowie Juwelen, Schmuck und andere Wertgegenstände

11. Ausnahmen: Diese Gegenstände dürfen in Wertsendungen oder, wenn die innerstaatlichen Rechtsvorschriften des Einlieferungs- und des Bestimmungslandes dem nicht entgegenstehen, in verschlossenem Umschlag als Einschreiben versandt werden

12. Sendungen, die Waffen, insbesondere Schusswaffen, oder Teile davon, Waffenimitate oder Munition enthalten

7 Luftverkehrssicherheitsbestimmungen

Nach EU-Verordnungen* (Nr. 272/2009 und Nr. 300/2008) ist EU-weit die Erkennung von Explosivstoffen in allen luftbeförderten Sendungen sicherzustellen. Dies gilt auch für Postsendungen (Briefe, Päckchen). Neben explosionsgefährlichen, leicht entzündlichen oder anderen gefährlichen Stoffen können auch alltäglichere Gegenstände zu Beanstandungen führen. Die nachfolgende, nicht erschöpfende Aufstellung enthält einige Beispiele für nicht zum Luftpostversand geeignete Inhalte:

- Benzin- und Gasfeuerzeuge
- Farb- und Lackdosen mit gefährlichem Inhalt
- Druckgaspackungen (Spraydosen)
- Wunderkerzen
- Nassbatterien
- Lithium-Batterien/-Akkus zum Betrieb von elektronischen Geräten
- Spielzeuge und Nachbildungen, die die Form von Waffen oder Waffenteilen haben

Die Deutsche Post wird Luftpostsendungen, die im Zuge der Durchleuchtung nach den anwendbaren Bestimmungen als potenziell gefährdend eingestuft werden, in Übereinstimmung mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutsche Post AG International Business, Dialogue Marketing und Packet entweder auf einem anderen geeigneten Beförderungsweg (z. B. Land- bzw. Seeweg) befördern oder an den Absender zurückschicken, sofern möglich. Auch eine Vernichtung der Sendungen ist möglich, falls sie nicht zurückgesendet werden können.

Bitte beachten Sie die Bestimmungen zur Luftverkehrssicherheit

Nach den Verordnungen EU VO 300/2008 und 272/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates sind alle europäischen Postgesellschaften seit dem 01.05.2010 verpflichtet, sämtliche Luftpostsendungen zur Sicherheit der Zivilluftfahrt auf ihren Inhalt hin zu untersuchen, um die Erkennung von Explosivstoffen in allen luftbeförderten Sendungen sicherzustellen. Im Rahmen dieser Verpflichtung aus den EU-Verordnungen wird die Deutsche Post alle luftbeförderten Sendungen – ähnlich wie Handgepäck am Flughafen – durchleuchten. Nur die als sicher eingestuftes Sendungen werden danach befördert.

Bitte beachten Sie im Übrigen die bereits bestehenden Beförderungsausschlüsse laut Weltpostvertrag und die IATA-Gefahrgutvorschriften.

Weitere Informationen zu nicht erlaubten Stoffen und Waren erhalten Sie im Internet unter:

deutschepost.de/brief-international/luftverkehrssicherheit

* Verordnung (EG) Nr. 272/2009 der Europäischen Kommission vom 02.04.2009 und Verordnung (EG) Nr. 300/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates

8 Alles über die Einlieferung

Dokumente

Beispiel für einen Airwaybill (Versandpapier)

Für jeden Versand oder Teilversand ist ein vollständig ausgefüllter Airwaybill erforderlich. Dieser wird über das Kundenportal oder die API der Deutschen Post erzeugt. Der Airwaybill ist gut sichtbar in eine Hülle einzulegen und an den entsprechenden Packstücken anzubringen.

Airwaybill der Deutsche Post AG (Versandpapier)

Tragen Sie einfach die folgenden Informationen in das jeweilige Feld ein:

1 Pflichtfeld

7 Optionales Feld

1. EKP-Nr.: Ihre 10-stellige Kundennummer bei der Deutsche Post AG
2. Unternehmen: der Name Ihrer Firma
3. Adresse: Ihre Adresse
4. Postleitzahl: Ihre Postleitzahl
5. Ansprechpartner: Ihr Name
6. Autorisierungsnummer: die Autorisierungsnummer die Sie vom Kundenservice erhalten haben*
7. Referenz: Beschreibung/Nummer, die auch auf der Rechnung angegeben sein muss
8. Ort: der Ort, an dem Ihr Unternehmen ansässig ist
9. Telefonnummer: Ihre Telefonnummer
10. Land: das Land, in dem Ihr Unternehmen seinen Sitz hat
11. Service-Level: Geben Sie hier Priority oder Standard ein
12. Sendungsformat: das Format Ihrer Briefsendungen (P, G oder E)
13. Menge: Geben Sie hier das Gesamtnettogewicht der aus dem Portal zusammengefassten Einzelsendungen (ohne Lademittel und Verpackung der Transporteinheit) und die Anzahl der Briefbeutel/Behälter/Paletten (Transporteinheiten) an
14. Dieser Bereich dient der Kodierung durch die Deutsche Post und muss frei bleiben
15. Unterschrift: Mit der Angabe des Versanddatums und Ihrer Unterschrift bekunden Sie Ihr Einverständnis

* Die Autorisierungsnummer(n) erhalten Sie von Ihrem lokalen Kundenservice. Wurden Zustellzonenpreise vereinbart, ist eine Autorisierungsnummer pro Format und Service-Level erforderlich. Die Sendungen müssen nach Format (P, G, E) und Service-Level (Priority, Standard) sortiert sein. Zudem erfordert jeder Versand als Begleitpapier einen Airwaybill der Deutschen Post mit der richtigen Autorisierungsnummer.

Validierung von Sendungsdaten

Für alle Produkte wird die elektronische Übermittlung der Sendungsdaten empfohlen. Bei den Produkten Packet, Packet Plus, Packet Tracked und Business Mail Registered ist die Lieferung der Sendungsdaten obligatorisch.

Die Rechnungsstellung basiert auf den Daten, die der Absender elektronisch zur Verfügung stellt. Werden jedoch zwischen den übertragenen Daten und den beim Empfang erfassten Daten Unterschiede festgestellt, so werden die bei Deutsche Post AG erfassten und nachgewiesenen Daten in Rechnung gestellt.

Voranmeldung von Sendungen > 250 kg

Bei Sendungen mit einem Gewicht von über 250 kg ist zwei Werktagen vor der Einlieferung eine Voranmeldung erforderlich. Diese Voranmeldung ist per E-Mail mit dem Betreff "Pre-Alert" an folgende E-Mail-Adresse zu senden:

Mailhouse.IPZ@deutschepost.de

Die Voranmeldung muss folgende Informationen enthalten:

- Kundename
- EKP-Nr. (Kundennummer)
- Gesamtnettovolumen in kg
- Gesamtvolumen (Transporteinheiten)
- Erwarteter Ankunftstag in FRA
- Sendungen frankiert J/N
- Sendungen vorsortiert J/N

STOP-Label von Deutsche Post International

Um die Empfangsstelle bei der Deutschen Post zu ermitteln, müssen die Behältnisse wie beispielsweise Paletten mit einem STOP-Label von Deutsche Post International versehen sein.

Eine individuell auf die von ihnen geplante Einlieferung abgestimmte Druckvorlage erhalten sie von ihrem Kundenservice. Ggfs. abweichende oder kundenspezifische Kennzeichnungen werden im Onboarding mit Ihrem Verkaufsberater bestimmt. Ein Beispielabbildung sehen sie unten.



9 Transport zum Internationalen Postzentrum der Deutschen Post

Einlieferung in dem Internationalen Postzentrum der Deutschen Post

Sie können Ihre Sendungen direkt beim Internationalen Postzentrum (IPZ) in Frankfurt einliefern. Die Anschrift des IPZ lautet:

**Deutsche Post AG
IPZ Frankfurt/M.
Flughafen Geb. 190
(Lademeisterbüro Westseite)
Mailterminal (3. OG)
60549 Frankfurt/M.
Deutschland**

Die Annahme der Sendungen kann im Zeitraum v. Sonntag, 17:00 Uhr bis Samstag, 18:00 Uhr erfolgen. Bitte beachten Sie bei größeren Fahrzeugen (LKW) eventuelle Fahrverbote an Sonn- und Feiertagen. Um zur Einrichtung der Deutschen Post zu gelangen, müssen Sie den gesicherten Flughafenbereich betreten, wofür ein gültiges Ausweisdokument des Fahrers erforderlich ist.

Eine Abstimmung des Anlieferungszeitfensters ihrer individuellen Mengen muss im Vorfeld mit ihrem Kundenservice erfolgen und bestätigt werden. Bitte beachten Sie, dass Anlieferungen ohne Abstimmung unangekündigt verweigert werden können.

Durch die Deutsche Post veranlasste Abholung

Die vereinbarten Briefmengen werden abgeholt und zur vereinbarten Empfangsstelle transportiert und dort übergeben.

Sie können die Abholung per Telefon oder E-Mail beauftragen. Dafür sind folgende Angaben erforderlich:

- Die Adresse, an der die Sendungen abzuholen sind
- Die Anzahl der abzuholenden Paletten
- Der Zeitpunkt, zu dem die Abholung erfolgen soll
- Das Gesamtgewicht

Wird die Abholung von der Deutschen Post betrieben oder auf andere Weise durch andere Transportanbieter oder innerhalb des allgemeinen Netzwerks der DPAG organisiert, so muss die geplante Ankunftszeit am IPZ vor dem ersten Versand zwingend mitgeteilt werden. Die allgemeine Transportform, die für den Versand zum IPZ vorgesehen ist, muss ebenfalls mitgeteilt und mit Ihrem Sales Support Team abgestimmt werden.

Hinweis zum Transport zu anderen Empfangsstellen oder Hubs der Deutsche Post International

Bitte beachten Sie, dass diese Bedingungen nur für die Einlieferung in das IPZ Frankfurt gelten. Wenn Ihre Sendungen in anderen Standorten der Deutsche Post International eingeliefert werden, fragen Sie bitte Ihren Ansprechpartner bei der Deutsche Post International nach der detaillierten Anleitung.

Maximale Größe der Transporteinheiten

Transport und Sendung müssen den Anforderungen an die Ladungs- und Transportsicherheit entsprechen. Sendungen, die nicht den Anforderungen entsprechen, werden nicht angenommen. Die Kosten für die Rücksendung werden dem Absender in Rechnung gestellt.

Es können Beutel, Behälter, Paletten oder Boxpaletten verwendet werden. Das Höchstgewicht eines Beutels oder Behälters darf 25 kg nicht überschreiten. Transporteinheiten mit einem höheren Gewicht sind der Deutschen Post auf Paletten oder anderen Lademitteln, die mit Hubgeräten wie Hubwagen oder Gabelstaplern geladen werden können, zu übergeben. Diese Transporteinheiten dürfen aus Gründen der Arbeitssicherheit nicht höher als 1600 mm sein.

Bitte beachten Sie, dass Transport und Sendung den Anforderungen an die Ladungs- und Transportsicherheit entsprechen müssen. Sendungen, die nicht den Anforderungen entsprechen, werden nicht angenommen. Die Kosten für die Rücksendung werden dem Absender in Rechnung gestellt.

Die Termine für die Abholung oder den Hauptlufttransport sind besonders zu vereinbaren. Kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig, d.h. mindestens drei Werktage vor der Übergabe der Sendungen. Weichen die geschätzte und die tatsächliche Menge um mehr als 10 Prozent voneinander ab, so ist die Deutsche Post AG mindestens 24 Stunden vor der Übergabe zu benachrichtigen. Die abzuholenden Sendungen sind zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Ort bereitzustellen.

Die Stornierung eines Transportauftrags, d. h. eine Stornierung innerhalb von weniger als zwei Werktagen vor dem vereinbarten Übergabetermin der Sendungen, ist generell nicht kostenfrei möglich. Wir behalten uns deshalb ausdrücklich vor, Ansprüche auf Erstattung der Aufwendungen für die Abholung oder für den Transport geltend zu machen, die/der speziell für Sie veranlasst wurde.

Pro Autorisierungsnummer ist ein Airwaybill auszufüllen. Dabei sind die Anzahl der Behältnisse und das Gesamtgewicht der Sendung anzugeben, das gewünschte Service-Level und Zusatzleistung anzukreuzen und der Airwaybill zu unterschreiben. Bei unterschiedlichen Service-Levels (Priority und Standard) sind die Sendungen nach Priority und Standard zu sortieren und zu kennzeichnen. Auch bei größeren Sendungsmengen kann der Kunde mehrere Packstücke mit einem einzigen Frachtbrief versenden. Die Kopien des Airwaybills werden dazu genutzt und fortlaufend nummeriert (z. B. 1 von 2, 2 von 2). An allen Packstücken muss jeweils eine Kopie des Airwaybills sichtbar angebracht werden.

Bitte beachten Sie, dass nicht eindeutig zuzuordnende Einlieferungsmengen mit unzureichender Kennzeichnung zu zusätzlichen Kosten gemäß Zuschlagsübersicht führen können und diese automatisch erhoben werden.

Wichtiger Hinweis

Falls Sie zum ersten Mal mit der Deutschen Post versenden oder in den letzten 6 Monaten den Einlieferungspunkt IPZ Frankfurt nicht genutzt haben, denken sie bitte dran, die in diesem Dokument genannten Einlieferbedingungen mit ihrem Kundenservice zu besprechen, um Störungen oder Verzögerungen im Ablauf zu minimieren.

10 Zuschläge

Übergewichtige und übergroße Sendungen oder falsch freigemachte Sendungen werden dem Kunden gemäß der folgenden Tabelle in Rechnung gestellt:

Zuschläge

Name des Zuschlags auf der Rechnung	Zuschlag pro Stück	Beschreibung
Barcode-Korrektur	2,50 €	Zuschlag für die Korrektur oder den Nachdruck von Barcodes, die nicht gescannt werden können. Gründe hierfür können sein, dass Barcodes nicht gültig, nicht lesbar, verschwommen oder Duplikate sind.
PPI-Korrektur	2,50 €	Zuschlag für die PPI-Korrektur wegen falschem oder fremdem PPI auf der Sendung.
Fehlender Airway Bill	25,00 €	Zuschlag für die Anbringung eines Airway Bills.
Fehlerhafter Airway Bill	25,00 €	Zuschlag für die Überprüfung und Korrektur der Daten auf dem fehlerhaften Airway Bill.
Bearbeitungszuschlag für übergewichtige oder übergroße Sendungen	6,50 €	Zuschlag für die Bearbeitung übergewichtiger oder übergroßer Sendungen, die nicht über das Netz der Deutschen Post zugestellt werden können.
Auslieferung übergewichtiger oder übergroßer Sendungen bis 2 kg	13,99 €	Kosten für die Auslieferung oder Rücksendung von übergewichtigen oder übergroßen Sendungen in ein EU-Land (inkl. DE) bis 2 kg
Auslieferung übergewichtiger oder übergroßer Sendungen bis 5 kg	15,99 €	Kosten für die Auslieferung oder Rücksendung von übergewichtigen oder übergroßen Sendungen in ein EU-Land (inkl. DE) bis 5 kg
Auslieferung übergewichtiger oder übergroßer Sendungen bis 10 kg	20,99 €	Kosten für die Auslieferung oder Rücksendung von übergewichtigen oder übergroßen Sendungen in ein EU-Land (inkl. DE) bis 10 kg
Auslieferung übergewichtiger oder übergroßer Sendungen bis 20 kg	31,99 €	Kosten für die Auslieferung oder Rücksendung von übergewichtigen oder übergroßen Sendungen in ein EU-Land (inkl. DE) bis 20 kg
Auslieferung übergewichtiger oder übergroßer Sendungen bis 20 kg	44,99 €	Kosten für die Auslieferung oder Rücksendung von übergewichtigen oder übergroßen Sendungen in ein EU-Land (inkl. DE) bis 20 kg

Die Art des Zuschlags und der jeweilige Betrag werden auf der Rechnung ausgewiesen. Die Zuschläge werden für jeden Airway Bill separat angezeigt.

11 Rechnungsstellung

Sie erhalten monatlich oder alle zehn Tage eine Rechnung. Diese Rechnung (oder eine Anlage zu dieser Rechnung) enthält Einzelheiten zum Service-Level (Priorität / Standard), Zonen, Airwaybillnummern, Auftragsnummer (falls bereitgestellt) und Zusatzleistungen.

12 Rücksendung unzustellbarer Sendungen

Bei Sendungen mit Wareninhalt oder Sendungsverfolgung muss gemäß den internationalen Postvorschriften jede Sendung eine eindeutige deutsche Rücksendeadresse tragen. Die Angabe einer ausländischen Rücksendeadresse oder des Rücksendelands ist nicht erlaubt. Deutsche Post International stellt allen Kunden, die Deutsche Post Business Mail oder Deutsche Post Packet Produkte versenden, kostenlos ein kundenspezifisches deutsches Postfach zur Verfügung. Dieses spezielle Postfach muss vom Kunden im verifizierten Label bzw. auf dem Sendungsumschlag angegeben werden. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenservice.

Unzustellbare Sendungen werden über das Retouren Service Center (RSC) der Deutschen Post an die Rücksendeadresse des Absenders in der Europäischen Union zurückgesendet. Für Kunden, die in das Deutsche Post Mailterminal in Großbritannien einliefern, gelten abweichende Regelungen (weitere Informationen finden Sie unter: Supplement to Service and Handling Brochure, Injection into Mail Terminal London). Die Deutsche Post kann keine Sendungen an Adressen außerhalb der Europäischen Union zurücksenden. Anders als bei Deutsche Post Packet Produkten ist die Verwendung eines kundenspezifischen Postfachs für Deutsche Post Business Mail nicht zwingend erforderlich. Ist dieses Postfach auf den Sendungen nicht angegeben, werden unzustellbare Business Mail-Sendungen vernichtet. Die Verwendung einer anderen Rücksendeadresse (z.B. im Zielland) als kundenspezifisches Postfach ist untersagt.

Versand der Retouren

Die Deutsche Post versendet Sendungen als Postsendungen zur Weiterleitung an die vereinbarte Adresse des Kunden im Ausland gemäß den jeweils geltenden AGB INTERNATIONAL MAIL der Deutsche Post AG. Auf besonderen Wunsch versendet die Deutsche Post die Sendungen im Namen des Kunden mit einem anderen Transportunternehmen innerhalb der Deutsche Post DHL Group zur Weiterleitung der Sendungen an die vereinbarte Auslandsadresse. Der Versand der Sendungen erfolgt mindestens einmal pro Woche, sofern mit dem Kunden kein kürzeres Intervall vereinbart wurde.

Rücksendung von Sendungen mit Sendungsverfolgung oder Einschreiben

Wenn Sendungen mit Sendungsverfolgung oder Einschreiben nicht zustellbar sind, werden diese an das Deutsche Post Return Service Center (RSC) zurückgesendet, wo sie nach Erhalt gescannt werden. Nach diesem Scan wird kein weiteres Tracking mehr bereitgestellt. Mit Eingang der Sendungen im Postfach beim RSC gelten die Sendungen als zugestellt und an den Absender zurückgesendet.

Empfang von Sendungen, die nicht zustellbar sind

Die Rücksendeadresse und das Postfach dürfen ausschließlich für die Rücksendung von unzustellbaren Sendungen verwendet werden. Sollten andere als unzustellbare Sendungen an das Postfach des Kunden zurückgesendet werden, erhebt DPAG eine Gebühr für die Bearbeitung und den Transport an die Rücksendeadresse des Kunden. Die Gebühr für die Bearbeitung und den Transport beträgt 7,50 EUR pro angefangenem Kg.

Die DPAG ist berechtigt, die Kosten zu berechnen und der Kunde hat alle Kosten zu ersetzen, die durch den Empfang von Sendungen entstehen, die nicht unzustellbar sind, z. B. Service unfrei Sendungen oder sonstige Gebühren, die vom Empfänger zu tragen sind. Ausgenommen sind Sendungen mit Zustellnachweis, wie Einschreiben oder Wertbriefe, sowie Sendungen mit dem Sonderservice Nachnahme. Die Annahme solcher Sendungen wird von der Deutschen Post verweigert und an den Absender zurückgesandt. Die Deutsche Post kann die Annahme von Sendungen auch verweigern, wenn deren Beförderung oder Inhalt gegen gesetzliche Vorschriften oder ein behördliches Verbot verstößt.

Personenbezogene Daten des Kunden werden nur in Übereinstimmung mit den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet oder genutzt. Rücksendeadressen ausländischer Kunden gelten auf unbestimmte Zeit. Änderungen der Rücksendeadresse bedürfen der Schriftform.

13 Büchersendung – wirtschaftliche Alternative für den Buchversand

Wenn Sie Bücher versenden, bieten wir Ihnen mit PACKET PRIORITY eine effiziente Lösung, die den Versand von Büchern bis zu 5 kg ermöglicht. Die Voraussetzungen für den Buchversand sind:

Inhalt

Gedruckte Bücher, Broschüren, Notenblätter und Landkarten können als Büchersendung verschickt werden. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind nicht zugelassen. Zusätzlich können Sie die Rechnung/den Lieferschein, den Zahlungsverkehrsvordruck, einen Rückantwortumschlag/Rücksendeaufkleber sowie eine Leih- und/oder Buchlaufkarte beilegen. Die Büchersendung darf nicht geschäftlichen Zwecken dienen.

Form

- Bücher und Broschüren sind auf Papier gedruckt und haben einen Einband oder Umschlag.
- Weiterhin sind die Blätter an der Seite fest zusammengehalten. Broschüren, die geheftet oder geklebt sind, können am Rücken in einem Papier- oder Kartonumschlag eingehängt sein.
- Ein Schutzumschlag oder ein Streifband um das Druckwerk ist erlaubt, ebenso eine Bauchbinde über den Schutzumschlag.
- Bücher und Broschüren, in denen CD´s, auch zum Heraustrennen, eingehftet sind, sind erlaubt.
- Die Büchersendung ist ausschließlich für den Versand von Büchern, Broschüren, Notenblättern oder Landkarten gedacht, aber natürlich dürfen wichtige Sachinformationen zugefügt werden, entweder als lose Beilage oder indem sie ggf. auf die Verpackung aufgebracht werden. Zu solchen Informationen zählen:
 - die Rechnung bzw. der Lieferschein für den Inhalt der Sendung,
 - ein, auch ausgefüllter, Zahlungsverkehrsvordruck mit Rechnungsbetrag,
 - ein Rückantwortumschlag oder Rücksendeaufkleber,
 - eine Leih- und/oder eine Buchlaufkarte,

- Druckstücke, zum Beispiel Prospekte, Überreichkarten mit allgemeinen und austauschbaren Texten (z.B. "Mit den besten Wünschen für ein gutes Jahr") oder allgemein gehaltene gedruckte Texte, diese Druckstücke dürfen aber nicht Hauptversandgegenstand sein,
- kurze, den Inhalt kennzeichnende Angaben, zum Beispiel: innere Aufschrift, Ort und Tag der Absendung sowie Absenderangaben und Unterschrift
- Die Büchersendung kann Werbung und eine Widmung enthalten, wenn folgende Kriterien erfüllt sind:
 - Beim Hauptversandgegenstand sind auf dem Umschlag sowie auf je vier aufeinander folgenden Seiten am Anfang und Ende des Werkes Anpreisungen / Werbung zugelassen.
 - Die Werke dürfen eine Widmung enthalten, die aus einer kurzen Floskel, zum Beispiel "In treuem Gedenken, der Verfasser" bestehen kann. Es dürfen auch kurze Zitate u.ä. zugesetzt sein. Die Widmung darf auch auf einem lose beiliegenden Blatt oder einer lose beiliegenden Karte angebracht sein.
 - Ferner sind andere Druckstücke, z.B. Kataloge, Werbeflyer oder sonstige Werbung als Beilage zugelassen.

Nicht zugelassen sind in den beiliegenden Druckstücken dagegen schriftliche Mitteilungen (Briefe) wie:

- individuelle Briefftexte aller Art, ob handschriftlich oder gedruckt,
- Texte mit Anrede (z.B. "Sehr geehrter Kunde"),
- Texte mit Höflichkeitsformel (z.B. "Mit freundlichen Grüßen"),
- persönliche Mitteilungen (z.B. "Rest folgt").

Einlieferung

Büchersendungen müssen durch die Bezeichnung "Büchersendung" oberhalb der Anschrift gekennzeichnet sein. Büchersendungen müssen in einer offenen Umhüllung eingeliefert werden. Die innere Verpackung kann verschlossen sein, wenn es sich um die Herstellerpackung handelt und der Absender sein Einverständnis mit der Öffnung zu Prüfzwecken durch einen aufgedruckten Hinweis "Darf zu Prüfzwecken durch die Post geöffnet werden" gibt. Die Verpackungseigenschaft sollte derart beschaffen sein, dass ein Öffnen und Wiederverschließen der Sendungen ohne Zerstörung der Außenverpackung möglich ist.

Büchersendungen dürfen verschlossen sein, wenn mindestens 100 gleichartige Sendungen, das heißt Sendungen desselben Formats, derselben Gewichtsstufe und desselben Absenders, eingeliefert werden und der Absender mit deren Öffnung zur Inhaltsprüfung einverstanden ist. Verschlossene Büchersendungen müssen zusätzlich mit dem Vermerk "Büchersendung / Entgelt gepr." gekennzeichnet sein.

Bitte, berücksichtigen Sie, dass der Versand von Büchersendungen ins Drittland mit einer ausgefüllten CN22 Zolldeklaration erfolgen muss.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Deutsche Post Kundenberater.

14 Bag Tracking

Für Versender mit hohem internationalen Sendungsaufkommen und der Möglichkeit, nach Ländern und Formaten zu sortieren, bietet die Deutsche Post einen kosteneffizienten Tracking-Service an, der auf der Sendungsverfolgung von Beuteln basiert, die von der Post zur Übergabe von Auslandssendungen verwendet werden. Der Versender muss diese Beutel mit spezifischen Beutelfahnen vorbereiten, die über das Deutsche Post Kundenportal oder die Deutsche Post API generiert wurden.

Bag Tracking ist ein kostenloser Service für Business Mail und Packetsendungen der Deutschen Post, der sowohl für Priority- als auch für Standardsendungen verfügbar ist. Bei Business Mail erfolgt die Sendungsverfolgung immer auf Beutelebene. Bei Packet Priority

kann die Sendungsverfolgung auch auf Sendungsebene angezeigt werden, wenn der Versender bei der Vorbereitung der Sendungen im Kundenportal oder API der Deutschen Post die Daten zur Sendungs- und Beutelverknüpfung bereitstellt.

In der Regel gibt es mindestens zwei Trackevents: „Empfangen im Mailterminal der Deutschen Post“ und „Abgang Herkunftsland“. Für die meisten großen Destinationen ist das letzte Trackevent „Am Ziel angekommen“, das von der Post im Zielland beim Empfang der Beutel von der Deutschen Post angelegt wird. Für weitere Informationen zum Thema Bag Tracking und die Voraussetzungen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter.

14 Verfügbarkeit des Produktes nach Empfangsländern

Die folgende Liste zeigt die Verfügbarkeit unserer Produkte mit Sendungsverfolgung und Unterschrift bei Zustellung. Bitte beachten Sie, dass sich die Informationen ändern können. Ausführliche und aktuelle Informationen über die Länder, in denen Deutsche Post International keinen Zustelldienst anbietet oder in denen es Störungen gibt, finden Sie unter deutschepost.com/en/business-customers/global-event-observer.html

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS		PACKET TRACKED		PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
			Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	mit Zustellung gegen Unterschrift*	Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	Sendungsverfolgung mit Länder-scan*		
AF	Afghanistan	8-12		✓		✓		✓
EG	Ägypten	6-10		✓		✓		✓
AX	Åland	2-3		✓		✓		✓
AL	Albanien	4-7		✓		✓		✓
DZ	Algerien	7-11		✓		✓		✓
AS	Amerikanisch - Samoa	6-10		✓		✓		✓
AD	Andorra	4-8	✓	✓	✓			✓
AO	Angola	8-12				✓		✓
AI	Anguilla	10-14		✓		✓		✓
AG	Antigua und Barbuda	10-14		✓		✓		✓
GQ	Äquatorialguinea	12-18		✓		✓		✓
AR	Argentinien	8-12		✓		✓		✓
AM	Armenien	5-10		✓	✓			✓
AW	Aruba	10-14		✓		✓		✓
AZ	Aserbaidshan	6-8		✓		✓		✓
ET	Äthiopien	8-12		✓		✓		✓

Aufgrund des weltweiten Covid-19-Ausbruchs kann es gegebenenfalls zu Laufzeitverzögerungen in einzelne Destination, insb. nach Australien und Neuseeland, kommen.

* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland

** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland

*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard.

Die Transitzeit kann sich aufgrund der Zollabfertigung verlängern. Auswirkungen von COVID 19 auf Transitzeit und Verfügbarkeit sind nicht in der Tabelle berücksichtigt.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS		PACKET TRACKED		PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
			Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	mit Zustellung gegen Unterschrift*	Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	Sendungsverfolgung mit Länder-scan*		
AU	Australien	5-9		✓	✓			✓
BS	Bahamas	12-18		✓		✓		✓
BH	Bahrain	6-10		✓		✓		✓
BD	Bangladesch	6-8		✓		✓		✓
BB	Barbados	8-14		✓	✓			✓
BY	Belarus (Weißrussland)	6-12		✓	✓			✓
BE	Belgien	2-4	✓	✓	✓		✓	✓
BZ	Belize	8-12		✓		✓		✓
BJ	Benin	8-10		✓		✓		✓
BM	Bermuda	10-14		✓		✓		✓
BT	Bhutan	6-8		✓		✓		✓
BO	Bolivien	8-12		✓		✓		✓
BQ	Bonaire, Sint Eustatius und Saba (NL)	10-14		✓		✓		✓
BA	Bosnien Herzegowina	4-7		✓		✓		✓
BW	Botswana	8-12		✓		✓		✓
BV	Bouvetinsel	14-18		✓		✓		✓
BR	Brasilien	10-20		✓	✓			✓
VG	Britische Jungferninseln	10-14		✓		✓		✓
IO	Britisches Territorium im indischen Ozean	14-18		✓		✓		✓
BN	Brunei Darussalam	6-9		✓		✓		✓
BG	Bulgarien	3-5	✓	✓		✓		✓
BF	Burkina Faso	8-12		✓		✓		✓
BI	Burundi	8-12		✓		✓		✓
CL	Chile	10-18		✓		✓		✓
CN	China, Volksrepublik	6-14	✓	✓	✓			✓
CX	Christmas- (Weihnachts) Inseln (AU)	12-18		✓		✓		✓

Aufgrund des weltweiten Covid-19-Ausbruchs kann es gegebenenfalls zu Laufzeitverzögerungen in einzelne Destination, insb. nach Australien und Neuseeland, kommen.

* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland

** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland

*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard.

Die Transitzeit kann sich aufgrund der Zollabfertigung verlängern. Auswirkungen von COVID 19 auf Transitzeit und Verfügbarkeit sind nicht in der Tabelle berücksichtigt.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS		PACKET TRACKED		PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
			Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	mit Zustellung gegen Unterschrift*	Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	Sendungsverfolgung mit Länder-scan*		
CK	Cookinseln	12-18		✓	✓			✓
CR	Costa Rica	8-12		✓		✓		✓
CW	Curaçao	10-14		✓		✓		✓
DK	Dänemark	3-6	✓	✓	✓		✓	✓
CD	Demokratische Republik Kongo	8-12		✓		✓		✓
DE	Deutschland	2-3	✓	✓	✓		✓	✓
DM	Dominica	10-14		✓		✓		✓
DO	Dominikanische Republik	6-8		✓		✓		✓
DJ	Dschibuti	8-12		✓		✓		✓
EC	Ecuador	8-12		✓		✓		✓
SV	El Salvador	8-12		✓		✓		✓
CI	Elfenbeinküste	8-12		✓		✓		✓
ER	Eritrea	7-11		✓		✓		✓
EE	Estland	3-7	✓	✓	✓			✓
SZ	Eswatini	8-11		✓		✓		✓
FK	Falklandinseln	14-18		✓		✓		✓
FO	Färöer	6-12		✓	✓			✓
FJ	Fidschi	12-18		✓		✓		✓
FI	Finnland	3-7	✓	✓	✓		✓	✓
FR	Frankreich	2-4	✓	✓	✓		✓	✓
GF	Französisch-Guayana	10-14		✓		✓		✓
PF	Französisch-Polynesien	12-16		✓		✓		✓
TF	Französische Süd- und Antarktisgebiete	14-18		✓		✓		✓
GA	Gabun	8-12		✓		✓		✓
GM	Gambia	8-12		✓		✓		✓
GE	Georgien	6-15		✓	✓			✓

Aufgrund des weltweiten Covid-19-Ausbruchs kann es gegebenenfalls zu Laufzeitverzögerungen in einzelne Destination, insb. nach Australien und Neuseeland, kommen.

* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland

** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland

*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard. Die Transitzeit kann sich aufgrund der Zollabfertigung verlängern. Auswirkungen von COVID 19 auf Transitzeit und Verfügbarkeit sind nicht in der Tabelle berücksichtigt.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS		PACKET TRACKED		PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
			Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	mit Zustellung gegen Unterschrift*	Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	Sendungsverfolgung mit Länder-scan*		
GH	Ghana	8-12		✓		✓		✓
GI	Gibraltar	3-5		✓		✓		✓
GD	Grenada	10-14		✓		✓		✓
GR	Griechenland	7-11	✓	✓	✓		✓	✓
GL	Grönland	4-6		✓		✓		✓
GB	Großbritannien (und Nordirland)	2-5	✓	✓	✓			✓
GP	Guadeloupe	14-18		✓		✓		✓
GU	Guam	14-18				✓		✓
GT	Guatemala	8-12		✓		✓		✓
GG	Guernsey (Kanalinse)	2-4		✓		✓		✓
GN	Guinea	10-14		✓		✓		✓
GW	Guinea-Bissau	10-14		✓		✓		✓
GY	Guyana	8-12		✓		✓		✓
HT	Haiti	6-8		✓		✓		✓
HM	Heard und McDonaldinseln	14-18		✓		✓		✓
HN	Honduras	8-12		✓		✓		✓
HK	Hongkong	6-10		✓	✓			✓
IN	Indien	7-11		✓	✓			✓
ID	Indonesien	10-18		✓	✓			✓
IM	Insel Man	2-4		✓		✓		✓
IQ	Irak	10-18		✓		✓		✓
IR	Iran							
IE	Irland	2-4	✓	✓	✓		✓	✓
IS	Island	4-8	✓	✓	✓			✓
IL	Israel	6-11		✓	✓			✓
IT	Italien	2-5	✓	✓	✓		✓	✓

Aufgrund des weltweiten Covid-19-Ausbruchs kann es gegebenenfalls zu Laufzeitverzögerungen in einzelne Destination, insb. nach Australien und Neuseeland, kommen.

* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland

** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland

*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard.

Die Transitzeit kann sich aufgrund der Zollabfertigung verlängern. Auswirkungen von COVID 19 auf Transitzeit und Verfügbarkeit sind nicht in der Tabelle berücksichtigt.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS		PACKET TRACKED		PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
			Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	mit Zustellung gegen Unterschrift*	Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	Sendungsverfolgung mit Länder-scan*		
JM	Jamaica	6-8		✓		✓		✓
JP	Japan	3-7	✓	✓	✓			✓
YE	Jemen	6-8						
JE	Jersey	2-4		✓		✓		✓
JO	Jordan	6-8		✓		✓		✓
VI	Jungferninseln (amerikanisch)	14-18		✓		✓		✓
KY	Kaimaninseln	10-14		✓		✓		✓
KH	Kambodscha	8-12		✓		✓		✓
CM	Kamerun	8-12		✓		✓		✓
CA	Kanada	3-7		✓	✓			✓
CV	Kap Verde	10-14		✓		✓		✓
KZ	Kasachstan	6-8		✓		✓		✓
QA	Katar	6-10		✓		✓		✓
KE	Kenia	8-12		✓		✓		✓
KG	Kirgistan	6-10		✓		✓		✓
KI	Kiribati	12-18		✓		✓		✓
CC	Kokosinseln Keelinginseln	14-18		✓		✓		✓
CO	Kolumbien	10-18		✓		✓		✓
KM	Komoren	10-14		✓		✓		✓
KP	Korea, Demokratische Volksrepublik (Nord)							
KR	Korea, Republik (Südkorea)	8-14	✓	✓	✓			✓
XK	Kosovo	3-5		✓		✓		✓
HR	Kroatien	3-5	✓	✓	✓	✓		✓
CU	Kuba							
KW	Kuwait	6-10		✓		✓		✓
LA	Laos, Demokratische Volksrepublik	6-9		✓		✓		✓

Aufgrund des weltweiten Covid-19-Ausbruchs kann es gegebenenfalls zu Laufzeitverzögerungen in einzelne Destination, insb. nach Australien und Neuseeland, kommen.

* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland

** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland

*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard. Die Transitzeit kann sich aufgrund der Zollabfertigung verlängern. Auswirkungen von COVID 19 auf Transitzeit und Verfügbarkeit sind nicht in der Tabelle berücksichtigt.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS		PACKET TRACKED		PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
			Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	mit Zustellung gegen Unterschrift*	Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	Sendungsverfolgung mit Länder-scan*		
LS	Lesotho	8-12		✓		✓		✓
LV	Lettland	3-5	✓	✓	✓		✓	✓
LB	Libanon	6-8		✓		✓		✓
LR	Liberia	8-12		✓		✓		✓
LY	Libyen	7-11		✓		✓		✓
LI	Liechtenstein	2-4		✓	✓			✓
LT	Litauen	2-5	✓	✓	✓		✓	✓
LU	Luxemburg	2-3	✓	✓	✓		✓	✓
MO	Macau	10-14		✓		✓		✓
MG	Madagaskar	8-12		✓		✓		✓
MW	Malawi	8-12		✓		✓		✓
MY	Malaysia	6-12		✓	✓			✓
MV	Malediven	10-14		✓		✓		✓
ML	Mali	8-12		✓		✓		✓
MT	Malta	3-8	✓	✓	✓			✓
MA	Marokko	7-11		✓		✓		✓
MH	Marshallinseln	12-18		✓		✓		✓
MQ	Martinique	10-14		✓		✓		✓
MR	Mauretanien	7-11		✓		✓		✓
MU	Mauritius	10-14		✓		✓		✓
YT	Mayotte	10-14		✓		✓		✓
MK	Mazedonien	3-5		✓		✓		✓
MX	Mexiko	10-20		✓	✓			✓
FM	Mikronesien	12-18		✓		✓		✓
MD	Moldau (Republik)	7-12		✓	✓			✓
MC	Monaco	2-4	✓	✓	✓			✓

Aufgrund des weltweiten Covid-19-Ausbruchs kann es gegebenenfalls zu Laufzeitverzögerungen in einzelne Destination, insb. nach Australien und Neuseeland, kommen.

* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland

** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland

*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard.

Die Transitzeit kann sich aufgrund der Zollabfertigung verlängern. Auswirkungen von COVID 19 auf Transitzeit und Verfügbarkeit sind nicht in der Tabelle berücksichtigt.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS		PACKET TRACKED		PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
			Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	mit Zustellung gegen Unterschrift*	Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	Sendungsverfolgung mit Länder-scan*		
MN	Mongolei	8-11		✓		✓		✓
ME	Montenegro	3-5		✓		✓		✓
MS	Montserrat	10-14		✓		✓		✓
MZ	Mosambik	8-12		✓		✓		✓
MM	Myanmar (Burma)	6-9		✓		✓		✓
NA	Namibia	8-12		✓		✓		✓
NR	Nauru	10-14		✓		✓		✓
NP	Nepal	10-14		✓		✓		✓
NC	Neukaledonien	12-18		✓		✓		✓
NZ	Neuseeland	5-9		✓	✓			✓
NI	Nicaragua	8-12		✓		✓		✓
NL	Niederlande	2-3	✓	✓	✓	✓		✓
AN	Niederländische Antillen	10-14		✓		✓		✓
NE	Niger	8-12		✓		✓		✓
NG	Nigeria	8-12		✓		✓		✓
NU	Niue	12-18		✓		✓		✓
MP	Nördliche Marianen	14-18		✓		✓		✓
NF	Norfolkinsel	10-14		✓		✓		✓
NO	Norwegen	3-7		✓	✓			✓
OM	Oman	6-10		✓		✓		✓
AT	Österreich	2-3	✓	✓	✓	✓		✓
PK	Pakistan	8-12		✓		✓		✓
PS	Palästinensische Gebiete, Palästina	3-6		✓		✓		✓
PW	Palau	12-18		✓		✓		✓
PA	Panama	8-12		✓		✓		✓
PY	Paraguay	8-12		✓		✓		✓

Aufgrund des weltweiten Covid-19-Ausbruchs kann es gegebenenfalls zu Laufzeitverzögerungen in einzelne Destination, insb. nach Australien und Neuseeland, kommen.

* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland

** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland

*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard. Die Transitzeit kann sich aufgrund der Zollabfertigung verlängern. Auswirkungen von COVID 19 auf Transitzeit und Verfügbarkeit sind nicht in der Tabelle berücksichtigt.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS		PACKET TRACKED		PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
			Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	mit Zustellung gegen Unterschrift*	Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	Sendungsverfolgung mit Länder-scan*		
PG	Paua-Neuguinea	10-14		✓		✓		✓
PE	Peru	8-12		✓		✓		✓
PH	Philippinen	8-14		✓		✓		✓
PN	Pitcairninseln	12-18		✓		✓		✓
PL	Polen	2-4	✓	✓	✓		✓	✓
PT	Portugal	2-5	✓	✓	✓		✓	✓
PR	Puerto Rico	8-12		✓	✓			✓
CG	Republik Kongo	8-12		✓		✓		✓
RE	Réunion	10-14		✓		✓		✓
RW	Ruanda	8-12		✓		✓		✓
RO	Rumänien	4-9	✓		✓		✓	✓
RU	Russische Föderation	8-16	✓	✓	✓			✓
SB	Salomonen	12-18		✓		✓		✓
ZM	Sambia	8-12		✓		✓		✓
WS	Samoa	6-10		✓		✓		✓
SM	San Marino	2-3		✓		✓		✓
ST	São Tomé und Príncipe	10-14		✓		✓		✓
SA	Saudi-Arabien	6-10		✓		✓		✓
SE	Schweden	2-4	✓	✓	✓		✓	✓
CH	Schweiz	2-3	✓	✓	✓			✓
SN	Senegal	8-12		✓		✓		✓
RS	Serbien	4-11		✓	✓			✓
SC	Seychellen	10-14		✓		✓		✓
SL	Sierra Leone	8-12		✓		✓		✓
ZW	Simbabwe	8-12		✓		✓		✓
SG	Singapur	8-14		✓	✓			✓

Aufgrund des weltweiten Covid-19-Ausbruchs kann es gegebenenfalls zu Laufzeitverzögerungen in einzelne Destination, insb. nach Australien und Neuseeland, kommen.

* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland

** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland

*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard. Die Transitzeit kann sich aufgrund der Zollabfertigung verlängern. Auswirkungen von COVID 19 auf Transitzeit und Verfügbarkeit sind nicht in der Tabelle berücksichtigt.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS		PACKET TRACKED		PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
			Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	mit Zustellung gegen Unterschrift*	Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	Sendungsverfolgung mit Länder-scan*		
SX	Sint Maarten (niederländischer Teil)	10-14		✓		✓		✓
SK	Slowakei	2-5	✓	✓	✓		✓	✓
SI	Slowenien	2-6	✓	✓	✓		✓	✓
SO	Somalia	8-12						✓
ES	Spanien	2-7	✓	✓	✓		✓	✓
LK	Sri Lanka	8-12		✓		✓		✓
BL	St. Barth	14-18		✓		✓		✓
SH	St. Helena	14-18		✓		✓		✓
KN	St. Kitts und Nevis	10-14		✓		✓		✓
LC	St. Lucia	10-14		✓		✓		✓
MF	St. Martin (französisch)	10-14		✓		✓		✓
PM	St. Pierre und Miquelon	10-14		✓		✓		✓
VC	St. Vincent und die Grenadinen	10-14		✓		✓		✓
ZA	Südafrika	8-11		✓		✓		✓
SD	Sudan							
GS	Südgeorgien (inkl. südl. Sandwichinseln)	14-18		✓		✓		✓
SS	Südsudan	7-11						✓
SR	Suriname	8-12		✓		✓		✓
SJ	Svalbard und Jan Mayen	14-18		✓		✓		✓
SY	Syrien							
TJ	Tadschikistan	8-11		✓		✓		✓
TW	Taiwan	6-12		✓	✓			✓
TZ	Tansania, Vereinigte Republik	8-12		✓		✓		✓
TH	Thailand	7-12	✓	✓	✓			✓
TL	Timor-Leste	10-14		✓		✓		✓
TG	Togo	8-12		✓		✓		✓

Aufgrund des weltweiten Covid-19-Ausbruchs kann es gegebenenfalls zu Laufzeitverzögerungen in einzelne Destination, insb. nach Australien und Neuseeland, kommen.

* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland

** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland

*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard.
Die Transitzeit kann sich aufgrund der Zollabfertigung verlängern. Auswirkungen von COVID 19 auf Transitzeit und Verfügbarkeit sind nicht in der Tabelle berücksichtigt.

Produktverfügbarkeit

ISO	Land	Durchschnitt Transit-Zeit***	PACKET PLUS		PACKET TRACKED		PACKET RETURN**	BUSINESS MAIL REGISTERED
			Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	mit Zustellung gegen Unterschrift*	Sendungsverfolgung inkl. Zustell-scan	Sendungsverfolgung mit Länder-scan*		
TK	Tokelau	14-18		✓		✓		✓
TO	Tonga	12-18		✓		✓		✓
TT	Trinidad und Tobago	10-14		✓		✓		✓
TD	Tschad	8-12				✓		✓
CZ	Tschechien	2-4	✓	✓	✓		✓	✓
TN	Tunesien	7-11		✓		✓		✓
TR	Türkei	3-9		✓	✓			✓
TM	Turkmenistan	6-10		✓		✓		✓
TC	Turks- und Caicosinseln	10-14		✓		✓		✓
TV	Tuvalu	12-18		✓		✓		✓
UG	Uganda	8-12		✓		✓		✓
UA	Ukraine	6-8	✓	✓		✓		✓
HU	Ungarn	2-5	✓	✓	✓		✓	✓
UM	United States Minor Outlying Islands	14-18		✓		✓		✓
UY	Uruguay	6-10		✓		✓		✓
UZ	Usbekistan	6-10		✓		✓		✓
VU	Vanuatu	12-18		✓		✓		✓
VA	Vatikanstadt	2-3	✓	✓		✓		✓
VE	Venezuela	8-12		✓		✓		✓
AE	Vereinigte Arabische Emirate	6-10		✓		✓		✓
US	Vereinigte Staaten von Amerika	3-8	✓	✓	✓			✓
VN	Vietnam	6-10		✓		✓		✓
WF	Wallis und Futuna	12-18		✓		✓		✓
EH	Westsahara	14-18		✓		✓		✓
CF	Zentralafrikanische Republik	8-12		✓		✓		✓
CY	Zypern	3-8	✓	✓	✓			✓

Aufgrund des weltweiten Covid-19-Ausbruchs kann es gegebenenfalls zu Laufzeitverzögerungen in einzelne Destination, insb. nach Australien und Neuseeland, kommen.

* Sendungsverfolgung bis zum Abgang Mail Terminal oder Übergabe an das Zielland

** Packet Return bezieht sich auf das Ursprungsland

*** Ab Postauflieferung im IPZ Frankfurt. Gültig für alle Produkte außer Packet Return, Packet Standard und Business Mail Standard.
Die Transitzeit kann sich aufgrund der Zollabfertigung verlängern. Auswirkungen von COVID 19 auf Transitzeit und Verfügbarkeit sind nicht in der Tabelle berücksichtigt.

Datum: Januar 2022. Alle Angaben sind freibleibend und ohne Gewähr auf Vollständigkeit und Richtigkeit.

Deutsche Post Austria

Modecenterstraße 22
1030 Wien
Austria
+43 (0) 1 706 46 16
mail.at@deutschepost.com

Deutsche Post Nordics

Banemarksvej 48
2605 Brøndby
Denmark
+45 (0)703 453 00
mail.nordics@deutschepost.com

Deutsche Post Benelux

Reactorweg 25
3542 AD Utrecht
The Netherlands
+31 (0)88 – 343 09 99
mail.nl@deutschepost.com

Deutsche Post Switzerland

Güterstrasse 107
4133 Pratteln
Switzerland
+41 (0)58 208 01 77
mail.ch@deutschepost.com

Deutsche Post France

143 Avenue de Verdun
92130 Issy-les-Moulineaux
France
+33 (0)1 41 08 31 70
mail.fr@deutschepost.com

Deutsche Post UK

Unit B Axis Park
Hurricane Way
Langley
SL3 8AG
United Kingdom
+44 (0)845 0133 103
mail.uk@deutschepost.com

deutschepost.com